MANUAL DEL OPERADOR



TERMINAL DPS

Modelo serie MT1





Manual de usuario de Easyphoto v2.5.0
Spanish (Spain)
Rev 2.0

Para más información, le rogamos visite www.mitsubishiphoto.com y wwww.easyphotosystem.com.

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN

1.1 La mejor elección

Easyphoto es el equipamiento fotográfico más apropiado para las necesidades específicas de cada profesional.

Easyphoto tiene un sistema de software flexible que permite configurarlo en función de los objetivos reales de cada negocio.

Es un equipamiento compacto y muy fácil de usar. Incluye una impresora independiente, de alta calidad, que permite al profesional controlar los parámetros de impresión.

Easyphoto ha sido concebido para ofrecer un manejo sencillo en todos los sentidos.

Para empezar a usar Easyphoto sólo es necesario conectarlo.

El software es muy sencillo, cualquier usuario puede utilizar Easyphoto con la pantalla táctil.

Gracias a su diseño compacto, puede colocar Easyphoto en cualquier lugar.

Puede colocar la impresora junto al equipamiento o de forma separada.

1.2 Descripción

Easyphoto es un sistema “fácil de usar” que ofrece revelado digital instantáneo y otros servicios adicionales. Es usado directamente por el usuario, quien puede introducir y gestionar sus fotografías y pagar los servicios solicitados.

Easyphoto permite al cliente introducir las imágenes en el sistema (tarjeta de memoria, USB, CD/DVD), verlas, seleccionarlas, retocar las que considere oportuno e imprimirlas. En consecuencia, es un sistema auto-servicio sencillo y de confianza en el que el usuario puede pedir copias y recibirlas directamente.

La ventaja fundamental de este sistema es la posibilidad de observar todas las fotografías y revelar únicamente las que se desee.

Los diferentes sistemas MT1 son compatibles con 3 modelos de impresoras de sublimación de MITSUBISHI ELECTRIC:

- **MT1E.** Estos sistemas están obsoletos y no se comercializan. Soportaban la CP9550DWS.
- **MT1E-EVO.** Este sistema soporta el antiguo modelo CP9550DWS, así como la nueva impresora CPK60DWS.
- **MT1-ID.** Este sistema soporta sólo el modelo CPD70DW-U.

 **NOTA**

El sistema MT1-ID es un sistema easyphoto con menos funciones. La información completa sobre este sistema se encuentra en el capítulo ‘MT1-ID’ de este manual

Easyphoto no sólo sirve para revelar fotografías digitales, sino que ofrece también una gama de servicios y funciones vinculados con el mundo de la fotografía digital, descritos a continuación:

1.2.1 Servicios

- **Copias**: impresión instantánea de las fotografías de formato digital traídas por el cliente a la tienda.
- **Grabar un DVD/CD**: almacenado de las fotografías del cliente en un CD-ROM o DVD-ROM.
- **Composiciones:** una manera sencilla de imprimir fotografías de carné o retratos, utilizando diseños especiales.
- **Copia índice**: posibilita copias futuras al cliente gracias a un índice impreso con todas las fotografías en miniatura.
- **Fotocarnet ID** (OPCIONAL): servicio de Foto Carné profesional. Es necesario adquirir una licencia adicional para poder activar esta opción.
- **Calendarios** (OPCIONAL): para ofrecer calendarios personalizados. Es necesario adquirir una licencia adicional para poder activar esta opción.
- **Collage** (OPCIONAL): para ofrecer composiciones en collage con varias imágenes. Es necesario adquirir una licencia adicional para poder activar esta opción.
- **Marcos y felicitaciones** (OPCIONAL): para ofrecer marcos decorados y tarjetas de felicitación. Es necesario adquirir una licencia adicional para poder activar esta opción.
- **ONLINE Kioskgifts** (OPCIONAL)**:** el usuario final puede imprimir pedidos que ha preparado en casa usando la aplicación online que se encuentra en www.kioskgifts.com
- **Easygifts album** (OPCIONAL): para ofrecer creación automática de álbumes fotográficos compatibles con EasyGifts Album®.

 **NOTA**

Todas las licencias marcadas como opcionales están incluidas en el sistema MT1-EVO.

En los primeros sistemas MT1, todas las licencias marcadas como opcionales deben adquirirse por separado.

El modo de trabajo Terminal de Pedidos (O.T.) está incluido también en el MT1-EVO. En los primeros sistemas MT1 debe adquirirse por separado.

Contacte con su proveedor para adquirir las licencias si es necesario. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”.

1.2.2 Funciones

- **Zoom y Recortar**: permite recortar la imagen en formato retrato o panorámico.
- **Rotación**: permite rotar la imagen.
- **Efecto ojos rojos**: permite eliminar el efecto ojos rojos.
- **Efectos blanco y negro y sepia**: permite incluir dichos efectos.
- **Brillo y contraste**: permite aumentar o reducir esas propiedades de la imagen.

1.3 Modos de trabajo

(Para saber cómo activar cualquiera de los modos explicados a continuación, le rogamos acuda al capítulo 'Configuración')

1.3.1 Modo Kiosco

El modo Kiosco es el modo diseñado para ser utilizado por el usuario final que desee adquirir servicios. Los pedidos realizados al trabajar con este modo deben ser validados por el dependiente con la contraseña del operador.

1.3.2 Modo Operador

El modo Operador es el modo diseñado para ser utilizado por el dependiente. La diferencia principal entre los modos Kiosco y Operador es que en el segundo no es necesario validar los pedidos con la contraseña del operador.

1.3.3 Modo "Order Terminal" (Opcional)

 **NOTA**

"Order Terminal" es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo "ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES". El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia desde la versión de software 2.4.

El modo "Order Terminal" está diseñado para ser utilizado por el usuario final, como en el modo Kiosco, pero en este caso el sistema easyphoto no utiliza impresora local. Easyphoto está conectado a un sistema Flexilab (Click5000), lo que significa que el usuario final tiene a su disposición la mayoría de los sistemas de impresión del sistema Flexilab.
Es necesario conectar el terminal MT1 a Click5000 mediante un cable de red.

1.4 Usuarios del sistema

Easyphoto se caracteriza por la posibilidad de ser utilizado por 3 tipos de usuario diferentes, referidos a continuación:

1.4.1 Usuario final

El usuario final o cliente utiliza el sistema por sí mismo cuando está configurado en los modos Kiosco u "Order Terminal".

1.4.2 Usuario operador

Operador es cualquiera de los empleados que utilicen el sistema configurado en el Modo Operador. El usuario operador es responsable del mantenimiento y operación de la máquina. Easyphoto puede tener un máximo de 5 usuarios operadores.

1.4.3 Usuario supervisor

Uno de los cinco usuarios operadores será usuario supervisor. El usuario supervisor puede modificar opciones básicas como contraseñas, servicios disponibles, gama de precios, etc., porque tiene acceso a la configuración.

2 FUNCIONES DEL SISTEMA

2.1 Introducción de imágenes

Es necesario introducir imágenes en Easyphoto para realizar cualquier servicio.

A continuación se recogen las distintas opciones para transferir imágenes:

2.1.1 Introducir imágenes desde una tarjeta de memoria

Easyphoto acepta imágenes de todas las tarjetas de memoria más comunes como SD, Compact Flash, xD, MemoryStick

Para transferir imágenes de una tarjeta de memoria:

1. Pulsar el botón indicado.
2. Introducir la tarjeta de memoria y pulsar el botón “Siguiente”.
    - El sistema la detecta automáticamente.

2.1.2 Introducir imágenes de dispositivos USB

Easyphoto acepta imágenes de dispositivos USB.

Para transferir imágenes de una memoria USB:

1. Pulsar el botón indicado.
2. Introducir el dispositivo USB y pulsar el botón “Siguiente”.
    - El sistema la detecta automáticamente.

2.1.3 Introducir imágenes de CD/DVD

Easyphoto acepta imágenes de un CD y DVD.

Para transferir imágenes de un CD/DVD:

3. Pulsar el botón indicado.
    - El lector se abre automáticamente.
4. Introducir el CD/DVD y empujar la bandeja o pulsar el botón “Siguiente”.
    - El sistema la detecta automáticamente.

2.1.4 Transferir imágenes mediante Bluetooth

Se puede transferir a Easyphoto fotografías guardadas en teléfonos móviles y PDAs, mediante Bluetooth.

Para transferir imágenes mediante Bluetooth:

1. Seleccionar las imágenes del dispositivo Bluetooth.
2. Enviar las imágenes a “Easyphoto”. [“MT1”]
    - En ocasiones los dispositivos Bluetooth solicitan contraseña. La contraseña solicitada es “1234”. El sistema recibe las imágenes y las muestra.

2.2 Servicios de fotografía

2.2.1 Impresiones Instantáneas

Las imágenes introducidas anteriormente en Easyphoto pueden ser impresas en distintos formatos, según la elección del cliente.

A continuación se enumeran los distintos formatos de papel ofrecidos por Easyphoto:

Tamaño de consumible	Formatos
10x15 cm. (4x6”)	10x15 cm. (4x6”) El formato más utilizado para impresiones estándar.
13x18 cm. (5x7”)	13x18 cm. (5x7”) Se utiliza en algunos países como impresión estándar o para ampliaciones.
15x20 cm. (6x8”)	15x20 cm (6x8”) Usado para ampliaciones.
15x20 cm. (6x8”)	13x18 cm con borde blanco.
15x23 cm. (6x9”)	10x15 x2 cm. (4x6 x2”) La impresora divide el papel en 2 partes.
15x23 cm. (6x9”)	11.5x15 x2 cm. (4,4x6 x2”) Una buena opción acorde con la proporción típica de las imágenes de cámara digital. La impresora divide el papel en 2 partes.
15x23 cm. (6x9”)	13x18 cm con borde blanco.
15x23 cm. (6x9”)	15x20 cm. (6x8”) Se utiliza para ampliaciones.
15x23 cm. (6x9”)	15x21 cm. (6x8,5”) Se utiliza para ampliaciones.
15x23 cm. (6x9”)	15x23 cm. (6x9”) Se utiliza para ampliaciones.

 **NOTA**

Los formatos disponibles dependen de los formatos seleccionados en la configuración y se basan en los tamaños de medios detectados.

No todos los modelos de impresoras soportan todos los tamaños de impresión. La impresora CPK60DWS usa una técnica de rebobinado especial del carrete de tinta para producir 10x15 mediante el mismo consumible usado para imprimir a 15x20. Pregunte a su distribuidor para más información al respecto.

En el modo “Order Terminal”, la relación de formatos disponible depende del sistema Flexilab

2.2.2 Grabación de DVD/CD

Se pueden grabar las imágenes del cliente en un CD-ROM o DVD-ROM. Siempre se copia las imágenes en el formato original de manera que su resolución no cambia, salvo cuando son modificadas mediante la opción Zoom y recortar.

2.2.3 Composiciones

El cliente puede preparar una composición de imágenes en una sola fotografía. Se puede escoger el diseño entre un máximo de 4 diseños diferentes disponibles, dependiendo de los tamaños de medios disponibles. Este servicio no está disponible en el sistema MT1-ID.

2.2.4 Fotocarnet (Opcional)

 **NOTA**

Fotocarnet es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

Este servicio permite imprimir una composición fotográfica para documentos de identidad, pasaportes, retratos tamaño cartera, etc.… Y sólo es accesible para el operador. En el modo Kiosco, este servicio está protegido con contraseña y debe ser utilizado por el personal del comercio. Easyphoto ofrece distintas composiciones entre las que el operador podrá elegir.

La ventaja de utilizar este servicio en lugar de las composiciones básicas utilizadas para carnés es la mayor rapidez (flujo exprés) para obtener las fotografías de la fuente, la posibilidad de mezclar 2 fotografías diferentes en la misma impresión, la utilización de máscaras biométricas, botón de impresión directa, botón de actualización para disparo e impresión continuos, mayor accesibilidad a distintas herramientas para adecuar el zoom, recortar y limpiar la imagen y aplicar ajustes biométricos automáticos.

Aplicar ajustes biométricos automáticos procesa la imagen del cliente y ayuda al operador a adecuar el rostro a la máscara biométrica vigente según la legislación de cada país. Ahorra tiempo al operador a la hora de imprimir la fotografía de carné correcta.

2.2.5 Calendarios (Opcional):

 **NOTA**

Calendarios es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

Este servicio permite imprimir un calendario anual personalizado, en varias impresiones (una por mes) o todo el año en una impresión.

Servicio disponible en todos los modos de trabajo.

2.2.6 Collage (Opcional)

 **NOTA**

Collage es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

Este servicio permite al cliente imprimir una composición de varias imágenes (de forma decorativa), sobre un fondo preseleccionado.

Servicio disponible en todos los modos de trabajo.

2.2.7 Marcos y felicitaciones (Opcional)

 **NOTA**

Marcos y felicitaciones es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

Este servicio permite imprimir una imagen en un marco decorado, con posibilidad de insertar texto.

Servicio disponible en todos los modos de trabajo.

2.2.8 Póster Mosaico (Opcional)

 **NOTA**

Póster Mosaico es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

Este servicio permite imprimir un póster compuesto por varias hojas de papel. Existen varios tamaños de póster mosaico, dependiendo de los tamaños de impresión disponibles.

Servicio disponible en todos los modos de trabajo.

2.2.9 ONLINE Kioskgifts (Opcional)

 **NOTA**

ONLINE Kioskgifts es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

El usuario final puede imprimir pedidos preparados en casa usando la aplicación online de www.kioskgifts.com

En www.kioskgifts.com el usuario puede encargar desde su PC o MAC diferentes tipos de productos como calendarios, felicitaciones o álbums, guardar el pedido en una tarjeta digital o USB y llevarlo hasta el Kiosk donde se imprimirá el trabajo.

2.2.10 Easygifts album (Opcional)

 **NOTA**

Easygifts album es una licencia adicional. Contacte con su proveedor para adquirir la licencia. Véase también el capítulo “ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES”. El sistema MT1-EVO ya incluye esta licencia.

El producto generado por el servicio EasyGifts Album será un conjunto de páginas preparadas para montar un fotolibro ‘EasyGifts Album’.

Pida más información a su distribuidor acerca de la solución y referencias de producto ‘EasyGifts Album’ MITSUBISHI.

Servicio disponible en todos los modos de trabajo.

2.3 Retoque fotográfico

Se trata de una serie de herramientas ofrecida al cliente de manera que pueda retocar las imágenes en el servicio de revelado.

- **Blanco y negro:** Transforma una imagen en color en imagen en blanco y negro.
- **Sepia:** Transforma una imagen en color o en blanco y negro en imagen en sepia.
- **Brillo y contraste**: Para aumentar o disminuir el brillo y contraste, con el objeto de aumentar la calidad de la imagen.
- **Zoom y Recortar**: Utiliza los iconos "+" y "-" para aumentar o reducir la imagen a recortar. Utilice las flechas para desplazar la imagen.
- **Automático**: Ajustes automáticos que mejoran la calidad de la imagen. Muy útil para imágenes tomadas por fotógrafos no profesionales.
- **Eliminar ojos rojos**: Permite eliminar el efecto ojos rojos de las imágenes.
- **Rotar**: Permite rotar la imagen.
- **Recuperar**: Restablecer la imagen original, tal y como era antes de los cambios.

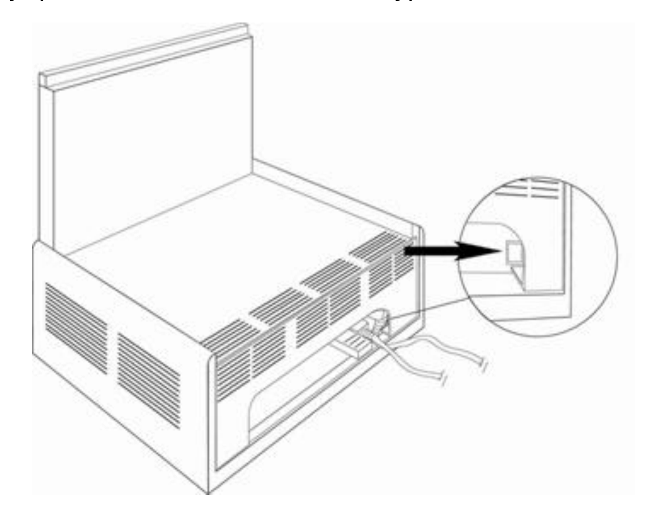
3 FLUJO DE PANTALLAS

Para acceder a los servicios de Easyphoto:

NOTA

- Antes de encender el equipamiento asegúrese de que no hay ningún dispositivo USB conectado. Podría dar problemas al detectar los distintos dispositivos.

1. Pulse el botón rojo para encender el terminal Easyphoto.



2. Acceda a los servicios pulsando sobre la pantalla con su dedo.

El presente capítulo explica el flujo de pantallas y el significado de cada una de ellas.

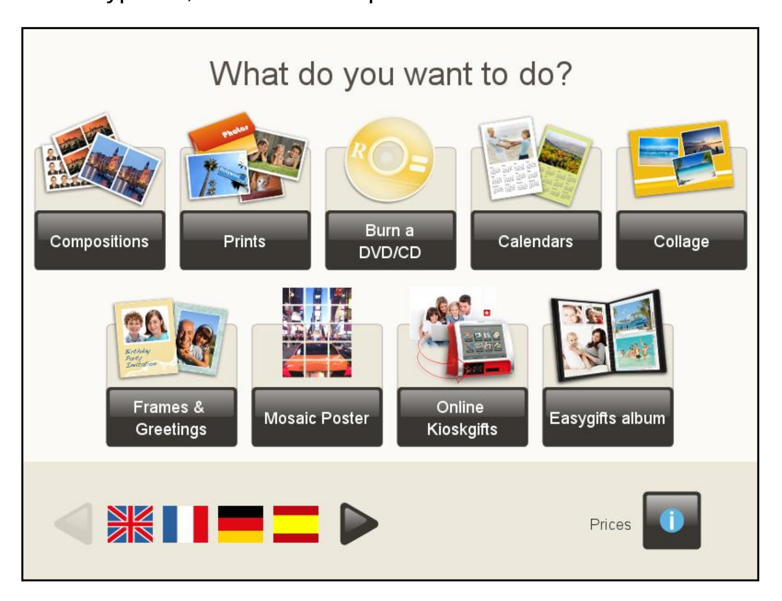
- Cuando el sistema permanezca inactivo durante 60 segundos, en pantalla inicial, aparecerá un salvapantallas en el monitor.
- Se puede utilizar Easyphoto, otra vez, pulsando sobre el monitor.
- En el modo Kiosco, si se deja el sistema en cualquier punto del proceso, transcurridos 100 segundos aparecerá un mensaje solicitando confirmación. Si no se responde al mensaje el sistema cierra la sesión actual y regresa a la pantalla inicial.

 **NOTA**

- POR FAVOR, APAGUE SIEMPRE EL SISTEMA UTILIZANDO LA FUNCIÓN SOFTWARE DE APAGADO DISPONIBLE EN LA PANTALLA ADMINISTRACIÓN. NO SE RECOMIENDA UTILIZAR EL BOTÓN ROJO TRASERO PARA APAGAR EL SISTEMA.

3.1 Servicios: ¿Qué desea hacer?

Una vez encendido Easyphoto, accederá a la pantalla inicial:



En esta pantalla usted podrá:

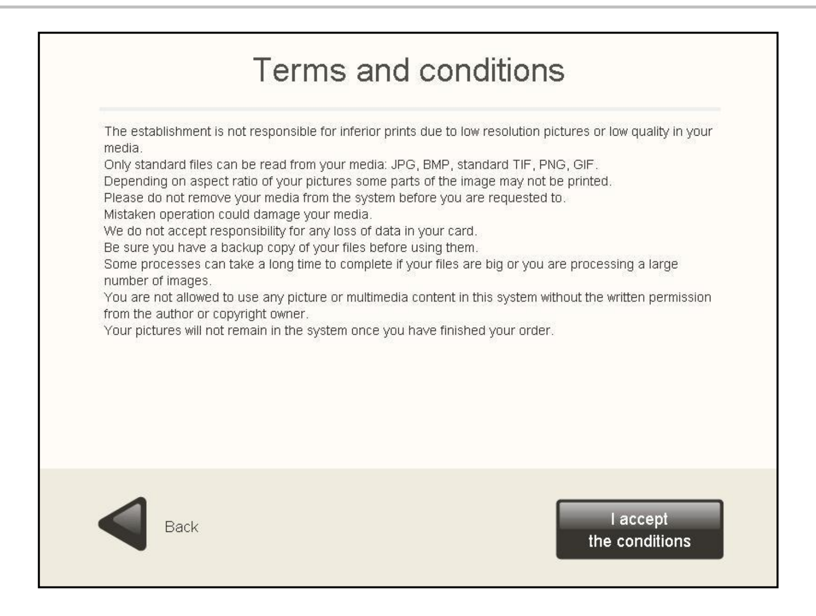
- Utilizar las flechas para mostrar todos los idiomas.
- Pulsar el botón "Lista de Precios" para mostrar la lista de precios.
- Acceder a los servicios de Easyphoto.

Para acceder a cualquier servicio:

1. Pulsar el servicio Easyphoto requerido (Copias, grabar DVD/CD, Composiciones, Fotocarnet…). El software Fotocarnet sólo es visible en modo Operador. Para más información, véase capítulo Fotocarnet.
2. Pulsar "Acepto las condiciones".

 **NOTA**

Se recomienda fervientemente mantener activada la pantalla "Condiciones de uso" cuando el sistema opere en modo Kiosco y sea utilizado por clientes finales.



3.2 Introducción de imágenes: ¿Dónde tiene sus fotos?

Una vez seleccionado un servicio, se muestra la siguiente pantalla:



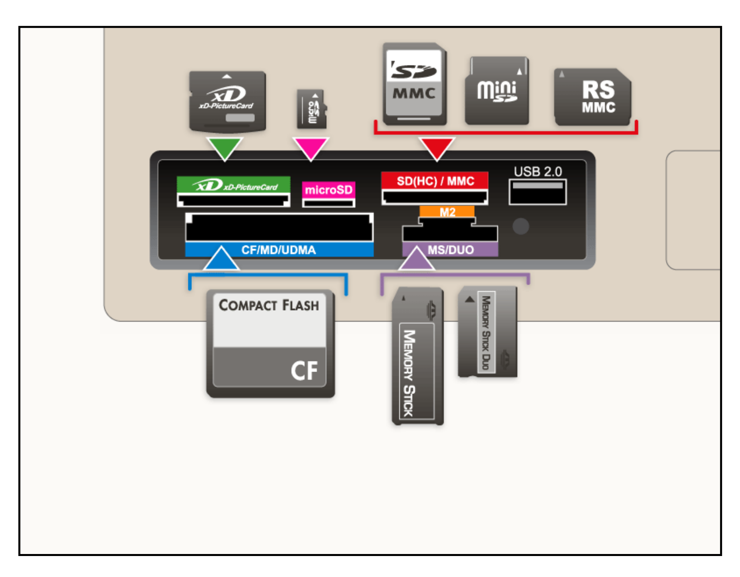
- Elija la opción donde tiene guardadas sus imágenes.

El sistema sólo puede abrir los siguientes formatos fotográficos: JPG, BMP, TIF, PNG y GIF.

3.2.1 Tarjeta de memoria

Si tiene guardadas sus imágenes en una tarjeta de memoria:

1. Pulse el botón "Tarjeta digital".
    - Aparecerá la siguiente pantalla, indicando cómo y dónde introducir la tarjeta de memoria.



2. Introduzca la tarjeta de memoria según se indica en la pantalla.
3. Pulse "Siguiente".

3.2.2 Memoria USB

Si tiene guardadas sus imágenes en una memoria USB:

1. Pulse el botón “Memoria USB”.
   - Aparecerá la siguiente pantalla, indicando cómo y dónde introducir la memoria USB.

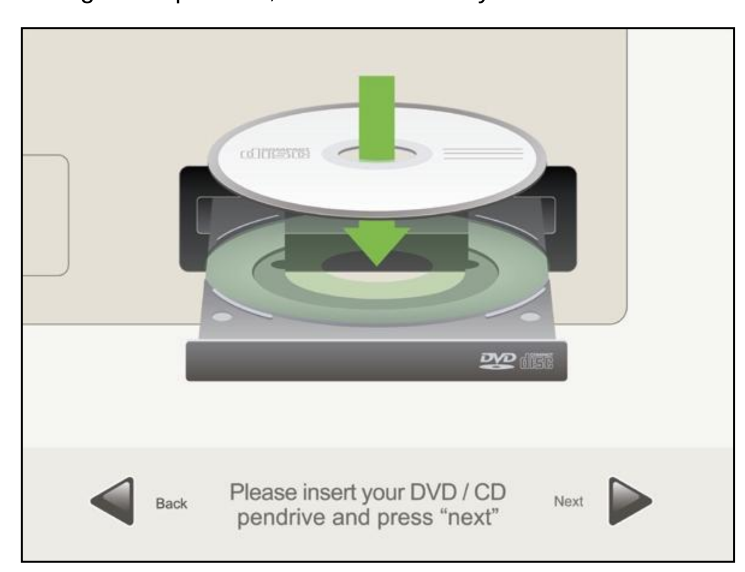


2. Introduzca la memoria USB según se indica en la pantalla.
3. Pulse “Siguiente”.

3.2.3 DVD/CD

Si tiene las imágenes guardadas en un DVD/CD:

1. Pulse el botón “DVD/CD”.
   - El dispositivo se abre automáticamente.
   - Aparecerá la siguiente pantalla, indicando cómo y dónde introducir el CD/DVD.

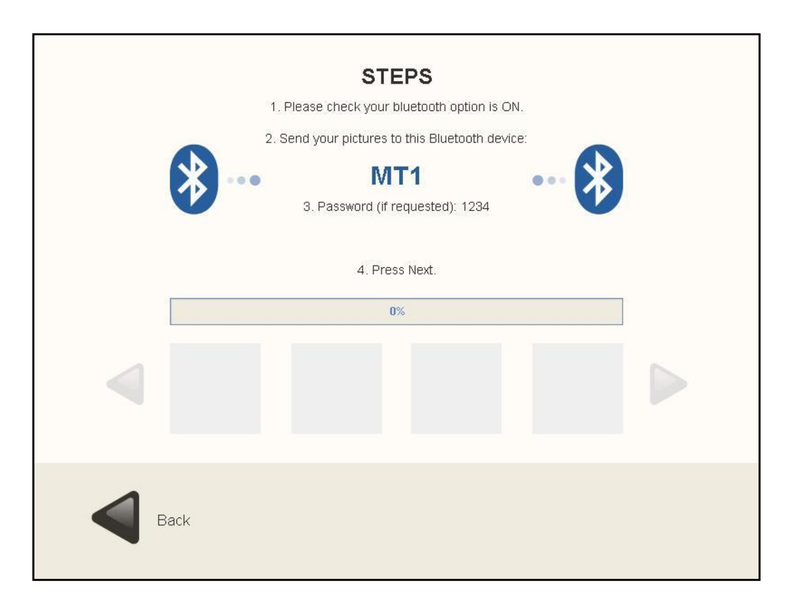


2. Introduzca el DVD/CD según se indica en la pantalla.
3. Pulse “Siguiente” o empuje la bandeja.

3.2.4 Bluetooth

Si tiene las imágenes guardadas en un dispositivo Bluetooth:

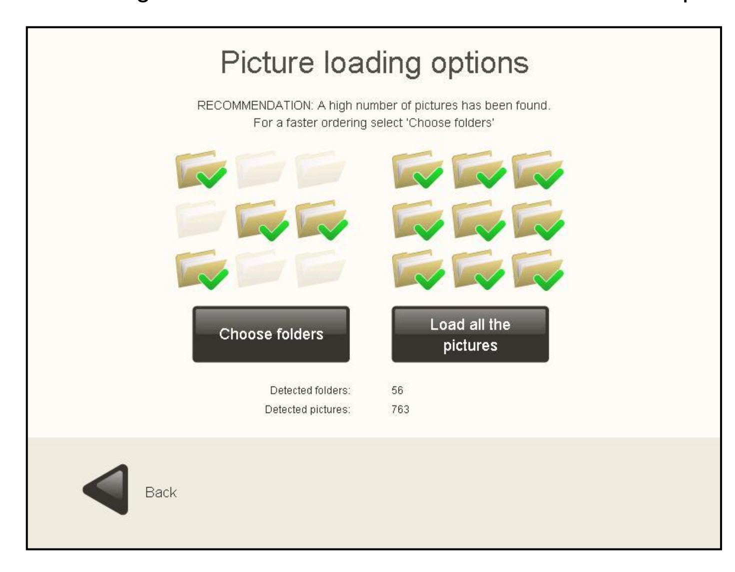
1. Pulse el botón "Bluetooth".
   - Aparecerá la siguiente pantalla, indicando cómo transferir las imágenes.



2. Transfiera las imágenes según se indica en la pantalla.
3. Pulse "Siguiente".

3.3 Selección de imágenes: Opciones de lectura de las fotografías

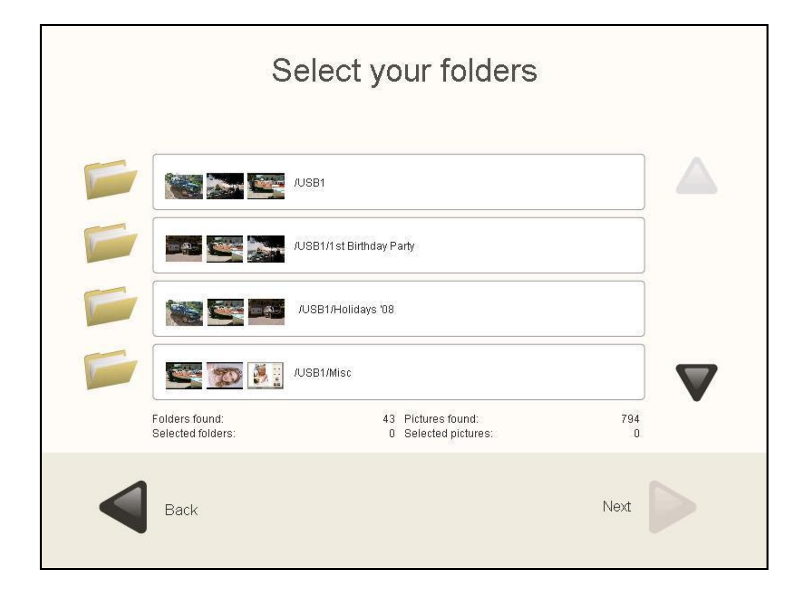
Una vez detectadas las fotografías correctamente se mostrará una nueva pantalla:



Puede elegir:

- "Escoger carpetas" para seleccionar las carpetas donde tiene las fotografías que desea ver. Esta opción es útil para evitar perder demasiado tiempo cargando cientos de fotografías.
- "Todas las fotografías" para seleccionar todas las carpetas e imágenes detectadas.

Si elige "Escoger carpetas" se mostrará una nueva pantalla:



1. Utilice las flechas para navegar por todas las carpetas. Cada carpeta incluye una muestra de las imágenes incluidas en la misma.
2. Pulse sobre la carpeta o carpetas deseadas para seleccionarlas.

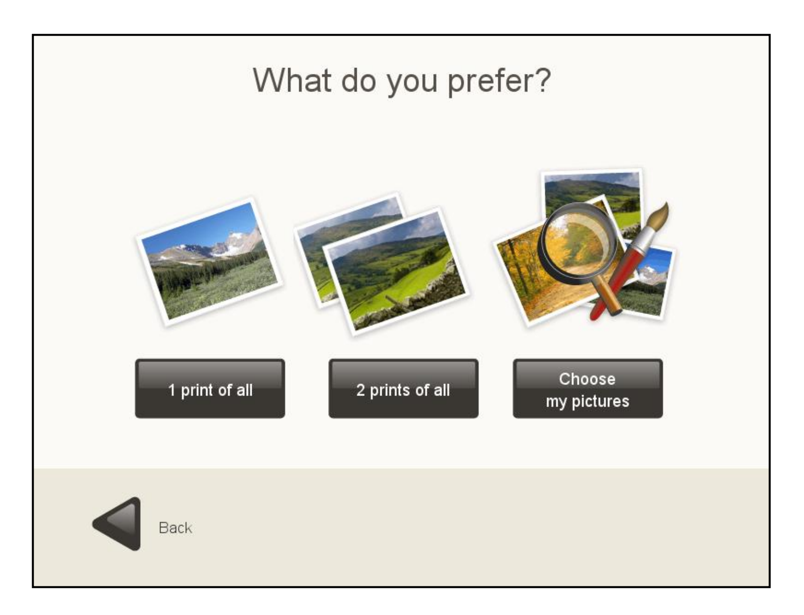
Para excluir una carpeta de la selección:

- Pulse de nuevo sobre la carpeta seleccionada.

3. Pulse “Continuar”.

3.4 Impresiones instantáneas y retoque: ¿Qué prefiere?

Una vez seleccionadas las carpetas con imágenes, tiene las siguientes posibilidades:



En esta pantalla usted podrá:

- **1 copia de todas**: Para imprimir una copia de las imágenes detectadas en las carpetas seleccionadas. Es la opción más rápida si no tiene intención de retocar o visionar las imágenes. Muchos clientes quieren imprimir todas las fotografías guardadas en la fuente y esta opción les ahorra tiempo.
- **2 copias de todas**: Igual que la anterior, pero imprime 2 copias de cada fotografía.
- **Escoger mis fotos**: Seleccione para visionar, seleccionar y retocar las fotografías detectadas.

3.4.1 Impresiones instantáneas: 1 copia de todas y 2 copias de todas

Una vez seleccionados los botones “1 copia de todas" o "2 copias de todas", aparece una nueva pantalla:



1. Pulse el botón/botones que indican los tamaños deseados para seleccionarlos. Los botones muestran también los precios.
   - El tic verde indica el tamaño de impresión seleccionado.
2. Pulse el botón “Finalizar pedido” para imprimir el pedido. El botón indica también el número de copias y el precio total del pedido.

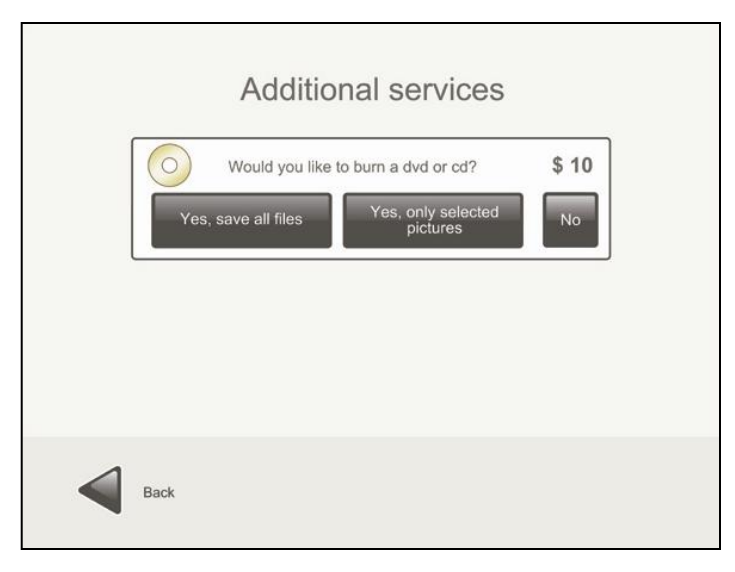
Para cambiar el tamaño:

1. Presione sobre el tamaño seleccionado para desactivarlo.
2. Pulse el botón con el nuevo tamaño deseado.

La pantalla incluye una muestra de las fotografías del cliente. Sobre la imagen se muestra el área de impresión real, cambiando cada vez que el cliente selecciona un formato de impresión diferente.

3.4.2 Servicios adicionales: ¿Desea grabar un DVD o CD?

Esta opción aparece tras pulsar el botón “Finalizar pedido”. Seleccione esta opción si desea grabar un DVD o CD. En la pantalla podrá ver el precio de la grabación de un DVD/CD.



- Seleccione “Sí, guardar todos los ficheros” si desea guardar todos los ficheros.

 NOTA

Si selecciona “Sí, guardar todos los ficheros”:

- Se grabarán en el CD/DVD todos los archivos (películas, mp3, etc.) incluidos en el dispositivo.
- Se grabarán en el CD/DVD las imágenes originales y no las editadas.

- Seleccione “Sí, sólo las fotografías seleccionadas” si únicamente desea guardar las fotografías seleccionadas.

 NOTA

Si selecciona “Sí, sólo las fotografías seleccionadas”, las imágenes editadas se grabarán en el CD/DVD en la raíz del DVD/CD, y también las originales (manteniendo la estructura de archivos). En el caso de las imágenes editadas se cambiará el nombre del archivo y se guardará la imagen como BMP.

- Seleccione “No” si no desea grabar un DVD/CD.

NOTA

Si el servicio de grabación de DVD/CD está deshabilitado este servicio adicional no se mostrará.

3.4.3 Servicios adicionales: ¿Desea añadir una copia índice?

Esta opción aparece tras responder a la pregunta "¿Desea grabar un DVD o CD?"

En esta pantalla se muestra también el precio de añadir una copia índice y de grabar un DVD/CD, así como la elección del cliente.



Seleccione “¿Desea añadir una copia índice?” si desea añadir una copia índice.

- Seleccione “Sí, toda la tarjeta de memoria" si desea añadir una copia índice con todas las imágenes.
- Seleccione “Sí, sólo fotografías seleccionadas" si desea añadir una copia índice con sólo las imágenes seleccionadas.
- Seleccione “No” si no desea añadir una copia índice.

 NOTA

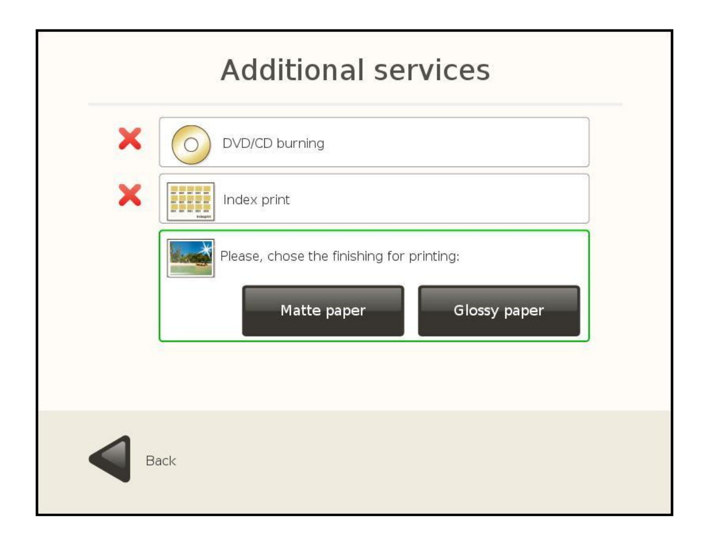
Para imprimir la copia índice sólo se usa una hoja de papel. En caso de no haber espacio suficiente en la copia índice para mostrar todas las fotografías seleccionadas, se mostrará una selección de todas.

3.4.4 Servicios adicionales: escoja el acabado de impresión.

Esta opción aparece tras responder a la pregunta "¿Desea añadir una copia índice?".

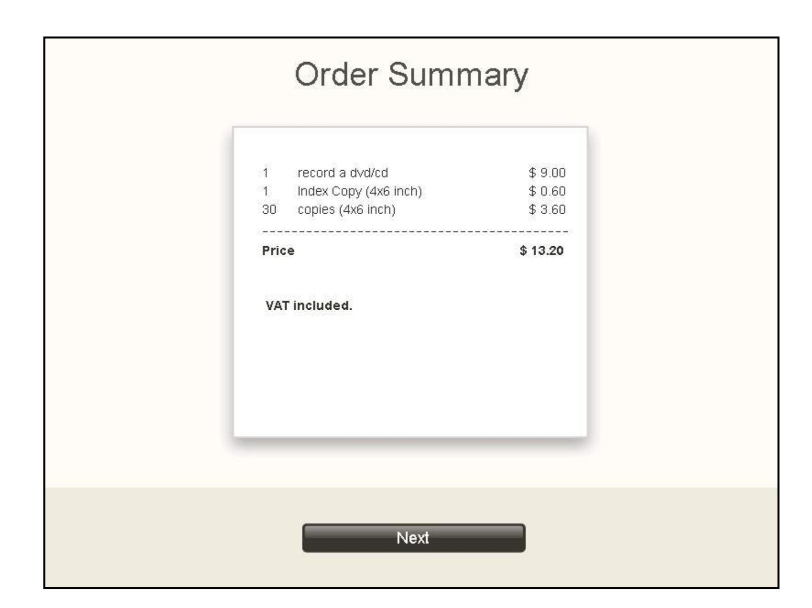
En esta pantalla se pregunta si el cliente desea el acabado de impresión en papel brillante o satinado.

Sólo aparecerá cuando la impresora instalada sea una CPD70 o una K60, y se haya configurado el equipo para mostrar esta opción.



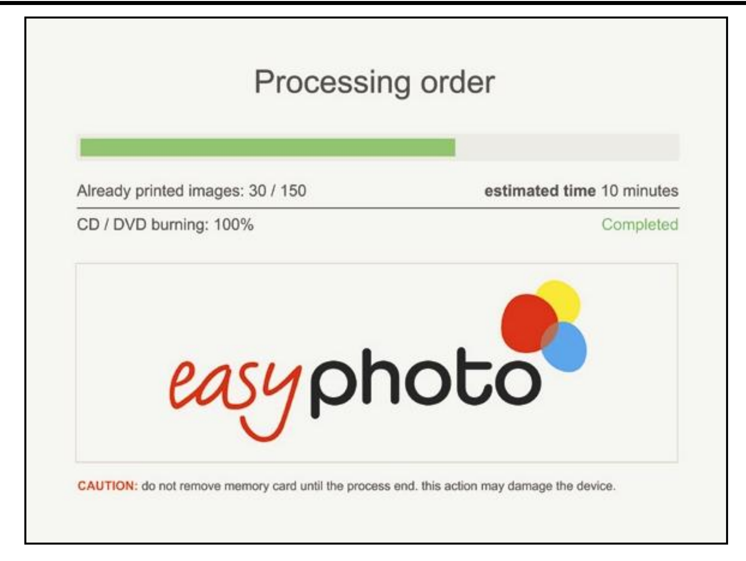
3.4.5 Resumen de pedido

Tras responder a “¿Desea añadir una copia índice?” se muestra la siguiente pantalla:



Dicha pantalla recoge todos los servicios solicitados hasta el momento y su coste.

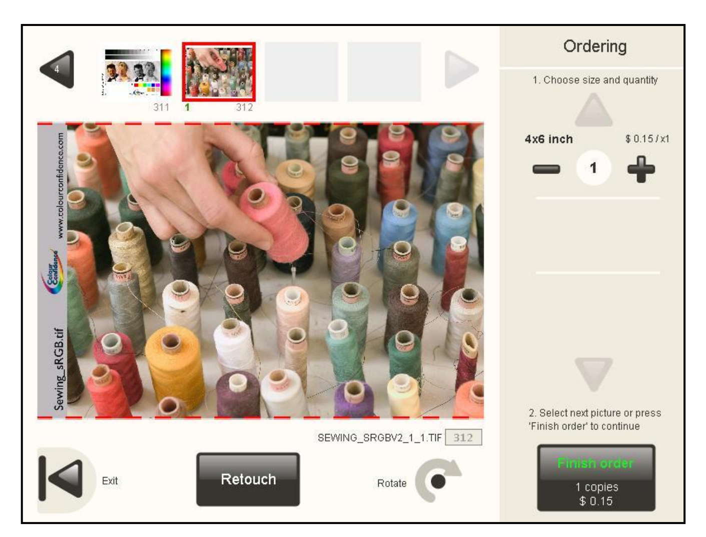
- Pulse “Siguiente” para confirmar el resumen de pedidos. En el modo Kiosco se muestra un teclado en la pantalla: es necesario validar la orden introduciendo la contraseña del operador.
    - Comienza el proceso de impresión y se muestra la siguiente pantalla:



En esta pantalla se puede observar el progreso de ejecución de varios servicios. Existe la posibilidad de detener el servicio de impresión (la grabación del DVD no) presionando las dos esquinas superiores e introduciendo la contraseña del operador. Entonces, se muestra una nueva pantalla en la que puede elegir entre cancelar o reanudar (continuar) el pedido. Cuando se produce un error crítico se muestra automáticamente la pantalla sobre ejecución del pedido: si el operador puede recuperar el sistema subsanando el error (cuando los sistemas se quedan sin consumible o la impresora se desconecta accidentalmente, por ejemplo), puede intentar pulsar el botón "reintentar” con el objeto de reanudar la ejecución.

3.4.6 Retoque: Ver y retocar mis fotografías

Una vez seleccionado el botón “Ver y retocar mis fotografías”, se muestra una nueva pantalla:



Seleccione esta opción para retocar la imagen seleccionada antes de su impresión.

1. Utilice las flechas en la parte superior de la imagen para seleccionar la imagen.
2. Escoja tamaño y cantidad.
   - Podrá ver el precio.
3. Pulse “Rotar” si necesita rotar la vista de la fotografía.



NOTA

No se rota la fotografía original, sólo es rotación “en pantalla”. Incluso cuando se utiliza la fotografía rotada para operaciones de Retoque, la fotografía original no se rotará. Puede comprobarlo si rota una fotografía, la retoca y Posteriormente la graba en un DVD. La fotografía del DVD muestra los retoques pero mantiene la rotación original.

4. Pulse “Retocar” para retocar la imagen.

Una vez apretado el botón “Retocar” podrá ver la siguiente pantalla, en la que puede seleccionar las diferentes opciones de retoque.



El punto 2.3 (“Retoque de imágenes”) explica la función de cada opción.



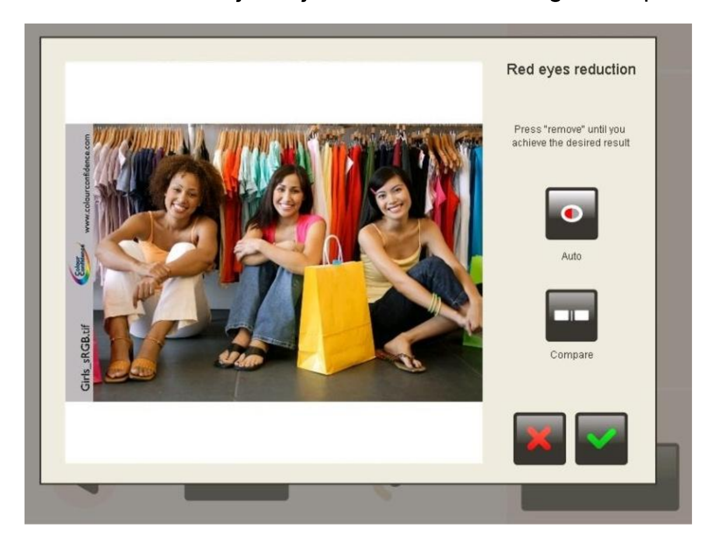
NOTA

Existe límite en cuanto al número de imágenes que se puede modificar con las funciones de retoque, dependiendo del tamaño de la imagen. Cuando se alcance el límite el cliente observará un mensaje de aviso bajo la imagen principal de la pantalla de Pedido.

5. Pulse el botón “Finalizar pedido” para imprimir.
   - En ese momento se mostrarán las pantallas explicadas desde el punto 3.4.2 (Servicios adicionales: ¿desea grabar un DVD o CD).

3.4.6.1 Eliminar ojos rojos

Una vez apretado el botón “Eliminar ojos rojos” se mostrará la siguiente pantalla:



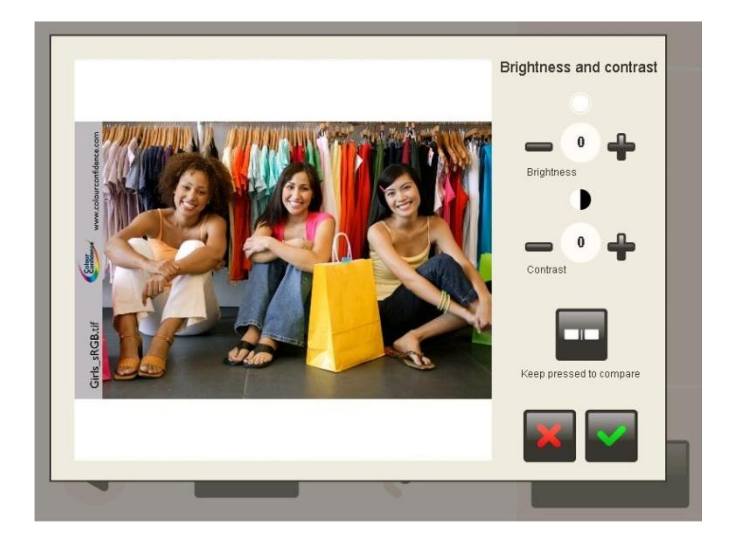
Para eliminar el efecto ojos rojos:

1. Pulse el botón “Eliminar” tantas veces como desee hasta lograr un resultado óptimo.
   - Pulse el botón “Mantener pulsado para comparar” para mostrar la imagen original sin cambios.
2. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

- Pulse sobre el aspa roja para no eliminar el efecto ojos rojos y salir de esta pantalla.

3.4.6.2 Brillo y contraste

Una vez apretado el botón “Brillo y contraste” se mostrará la siguiente pantalla:



Para aumentar o reducir los efectos de brillo y contraste:

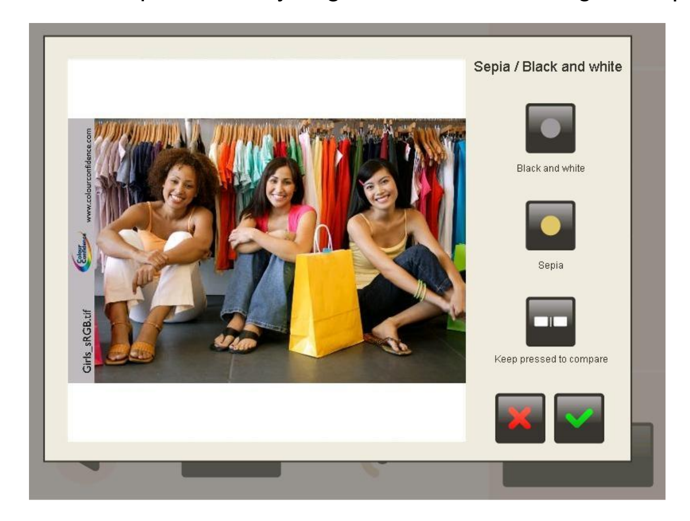
1. Pulsar el botón “-/+ brillo”.

2. Pulsar el botón “-/+ contraste”.
    - Pulse el botón “Mantener pulsado para comparar” para mostrar la imagen original sin cambios.
3. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

Pulse sobre el aspa roja para no guardar los cambios y salir de esta pantalla.

3.4.6.3 Sepia y blanco y negro

Una vez apretado el botón “Sepia, blanco y negro” se mostrará la siguiente pantalla:



Para transformar una imagen en imagen en blanco y negro:

1. Pulse el botón “Blanco y negro”.
   - Pulse el botón “Mantener pulsado para comparar” para mostrar la imagen original sin cambios.
2. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

- Pulse sobre el aspa roja para no guardar los cambios y salir de esta pantalla.

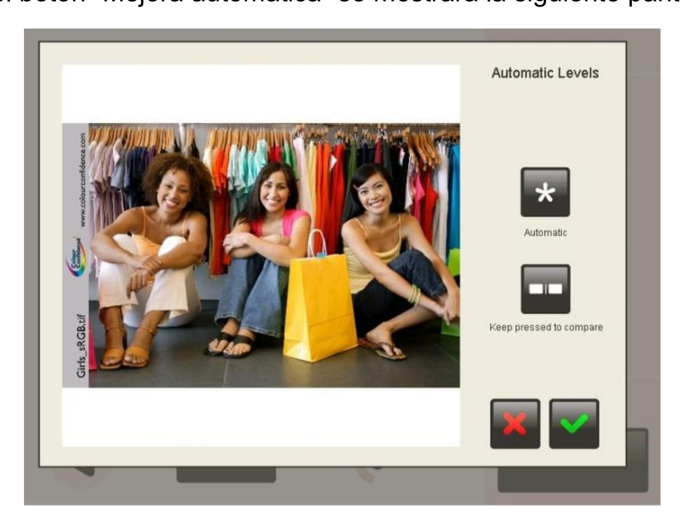
Para cambiar una imagen a sepia:

1. Pulsar el botón “Sepia”.
   - Pulse el botón “Mantener pulsado para comparar” para mostrar la imagen original sin cambios.
2. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

- Pulse sobre el aspa roja para no guardar los cambios y salir de esta pantalla.

3.4.6.4 Mejora automática

Una vez apretado el botón “Mejora automática” se mostrará la siguiente pantalla:



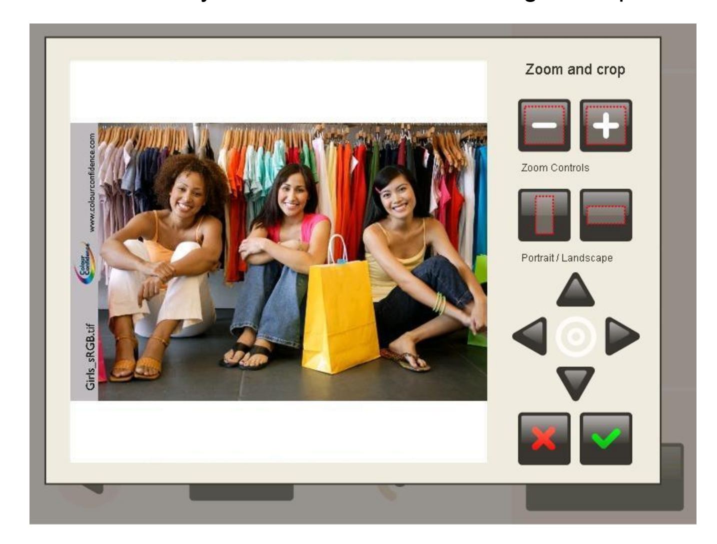
Para mejorar la imagen automáticamente:

1. Pulse el botón “Auto”
   - Pulse el botón “Mantener pulsado para comparar” para mostrar la imagen original sin cambios.
2. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

- Pulse sobre el aspa roja para no guardar los cambios y salir de esta pantalla.

3.4.6.5 Zoom y Recortar.

Una vez apretado el botón “Zoom y recortar” se mostrará la siguiente pantalla:



Para ampliar o disminuir la imagen:

1. Utilice las flechas para seleccionar la parte de la imagen en la que esté usted interesado.
2. Pulse los botones “-/+ controles de zoom”.
3. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

Se puede recortar las imágenes en dos formatos:

- Retrato.
- Panorámico.

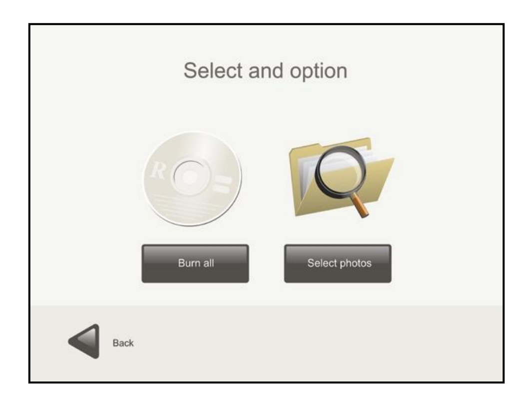
Para recortar la imagen:

1. Utilice las flechas para seleccionar la parte de la imagen que desee recortar.
2. Pulse los botones “Retrato/Panorámico”.
3. Pulse sobre el tic verde para guardar los cambios.

- Pulse sobre el aspa roja para no guardar los cambios y salir de esta pantalla.

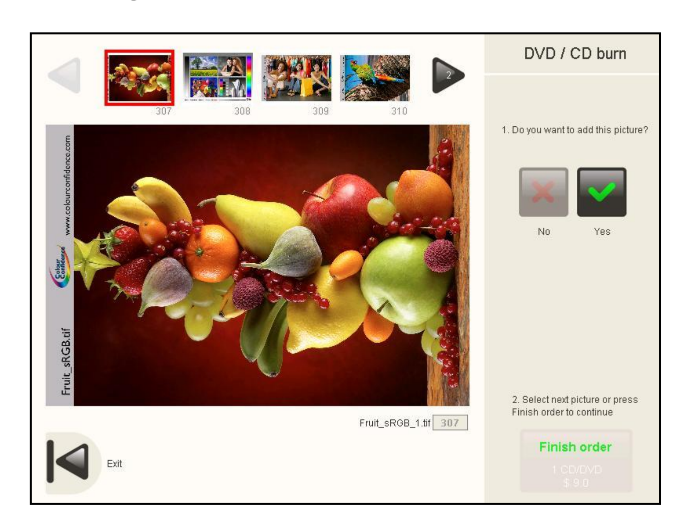
3.5 Grabar un DVD/CD

Una vez apretado el botón "Grabar un DVD/CD" se mostrará la siguiente pantalla:



- Pulse el botón "Grabar todo" si desea grabar no sólo fotografías sino todos los archivos existentes en el medio original.
  - En ese momento se mostrarán las pantallas explicadas desde el punto 3.4.2 (Servicios adicionales: ¿desea grabar un DVD o CD).
- Pulse sobre "Seleccionar fotografías" si desea grabar las fotografías seleccionadas.

3.5.1 Seleccionar fotografías



Una vez apretado el botón "Seleccionar fotografías" se mostrará la siguiente pantalla:

Para seleccionar las imágenes:

1. Utilice las flechas para mostrar todas las imágenes.
2. Presione sobre la imagen deseada para seleccionarla.
3. Pulse "Sí" para copiarla y "No" para rechazar la selección.

- Pulse "Volver" para salir de esta pantalla.

4. Pulse "Finalizar pedido" para grabar.
   - En ese momento se mostrarán las pantallas explicadas desde el punto 3.4.3 (Servicios adicionales: ¿desea generar una copia índice?).

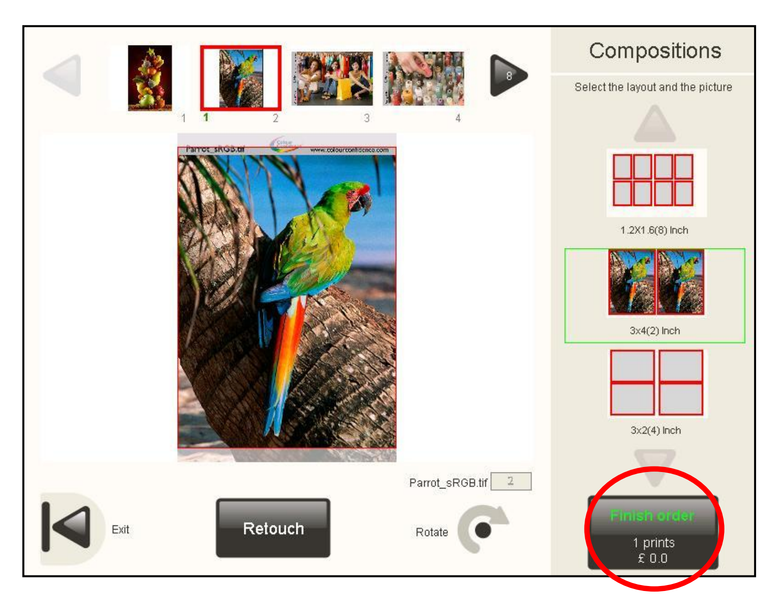


NOTA

- El servicio grabar un DVD/CD no permite utilizar otro DVD/CD como fuente de imágenes. La opción está deshabilitada.

3.6 Composiciones

Una vez apretado el botón “Composiciones” se mostrará la siguiente pantalla. Se solicita al cliente que introduzca la fuente de imágenes y tras el flujo habitual se puede ver las imágenes en la pantalla de Pedido.

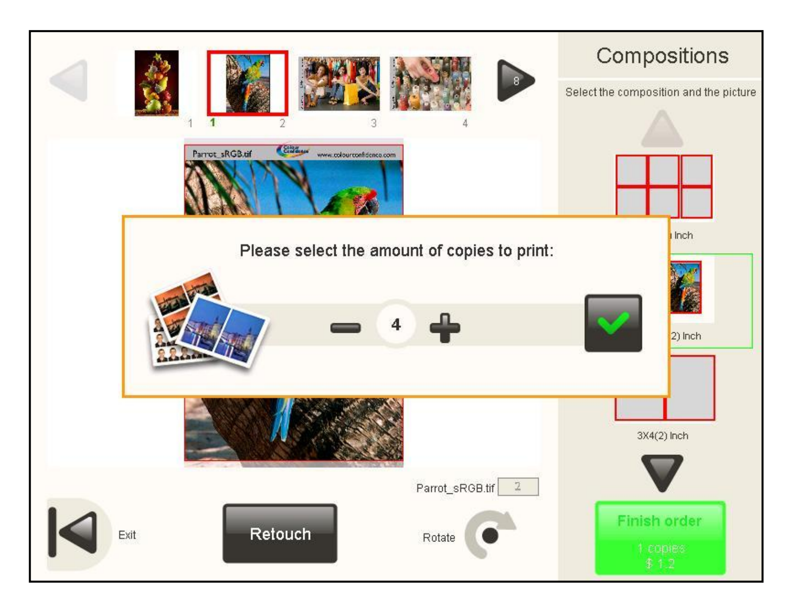


En el panel derecho se puede observar un máximo de 3 diseños diferentes. Los diseños disponibles dependen del país seleccionado (en configuración del sistema) y del tamaño de papel de la impresora.

El usuario final sólo puede seleccionar una imagen, y también un único diseño. Al seleccionar la fotografía se asigna automáticamente al diseño seleccionado en el panel derecho.

En el área central se puede verificar el área de corte correspondiente al diseño. Con el objeto de ajustar mejor la imagen al marco o rectángulo, en ocasiones es mejor rotar la imagen.

Al presionar “Finalizar Pedido". aparecerá una ventana emergente para determinar el número de copias deseadas..



3.7 Fotocarnet (Opcional)

Se recomienda seguir los pasos siguientes para realizar el servicio de PhotoID.

3.7.1 Hacer las fotografías

Antes de seleccionar el servicio de Fotocarnet en la pantalla inicial, el operador debería hacer las fotos al cliente, facilitando el flujo de trabajo que a continuación se explica.

Cuando se usa una cámara conectada mediante USB a easyphoto:

- Si se usa un conmutador USB entre la cámara y easyphoto, éste se debe cambiar a la posición de desconexión entre ambos equipos, para permitir que la cámara tome fotografías.
- Si no se usa un conmutador USB, en muchos casos debe desconectarse el cable USB de la cámara para que ésta pueda hacer fotografías.



NOTA

El comportamiento de la cámara cuando se conecta o desconecta el cable USB puede cambiar según el modelo y fabricante de la misma. Tampoco es necesario siempre el uso de un conmutador USB. Pida más información al respecto a su distribuidor o servicio técnico autorizado.

3.7.2 Selección del servicio

Una vez pulsado el botón “Fotocarnet” (en modo operador) o pulsada la zona oculta entre la elección de idiomas y precios (en modo Kiosk), se inicia el servicio Fotocarnet.





3.7.3 Selección de la fuente de imágenes

Posteriormente, dependiendo de la configuración del sistema, es necesario seguir el flujo de selección de la fuente original o se puede evitar si el operador utiliza siempre la misma fuente de fotografías digitales (para más información véase capítulo Administración y Configuración). Por ejemplo, si el operador utiliza siempre una cámara digital conectada por USB al easyphoto, se puede indicar ese hecho en la configuración y la aplicación no preguntará de dónde debe obtener las fotografías. Buscará directamente en la cámara conectada por USB.

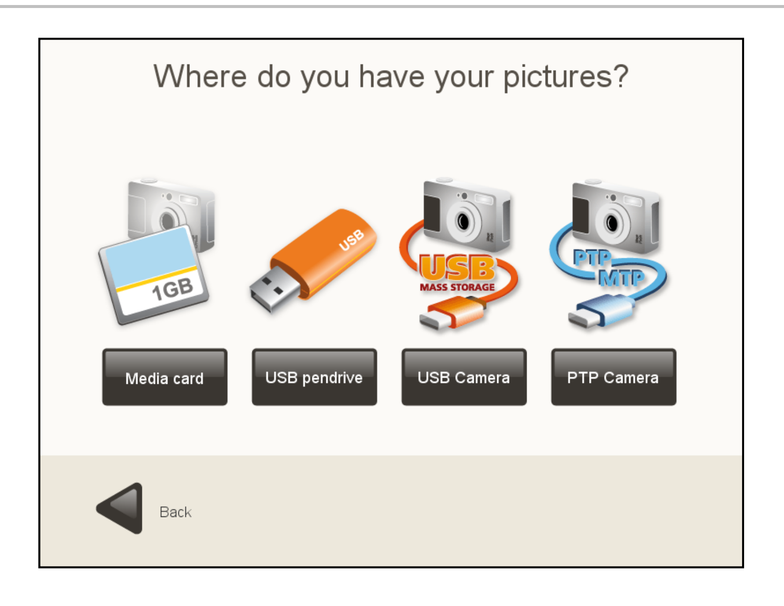
Hay diferentes fuentes de imágenes disponibles: tarjeta de memoria, memoria USB (ambos usando el lector frontal de easyphoto) y conexión USB con cámaras digitales.

 **NOTA**

Los dos modos de conexión USB más comunes en las cámaras digitales son el “Mass Storage” (dispositivos de almacenamiento masivo) y la conexión PTP.

La conexión PTP funciona mejor cuando hay pocas imágenes en la memoria de la cámara: se recomienda vaciar la memoria de la misma después de cada sesión fotográfica. Tampoco se permitirá acceder a la cámara si no se encuentra una fotografía (como mínimo) en su memoria.

Para saber sobre la compatibilidad de una cámara con la conexión PTP o el modo “Mass Storage” se deberán comprobar las especificaciones que provee el fabricante de la cámara.



Cuando se usa una cámara en modo PTP o “Mass Storage”, se le pide al operador que la conecte como se ve en la siguiente ilustración.

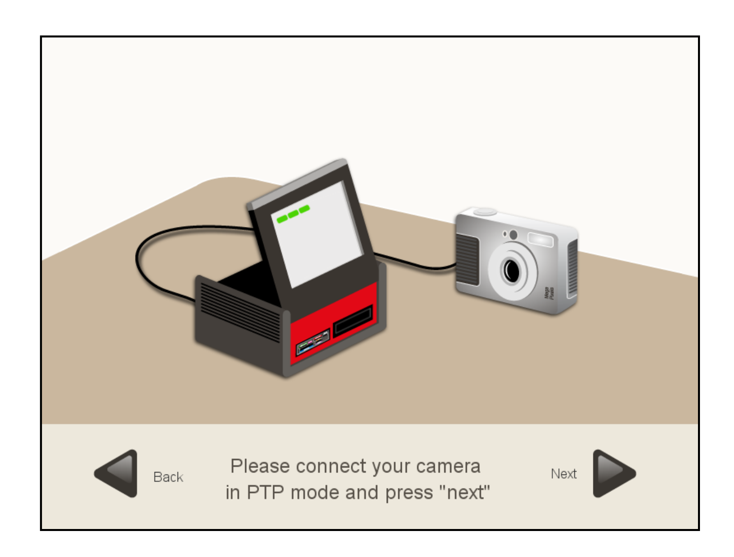
Si se usa un conmutador USB entre la cámara y el easyphoto, se deberá cambiar ahora al modo conectado. Si no se usa un conmutador, se debería conectar el cable USB ahora.

Si se usa una cámara en modo PTP, ésta detectará ahora la conexión con el sistema easyphoto y cambiará a modo de fuente de imágenes.

 **NOTA**

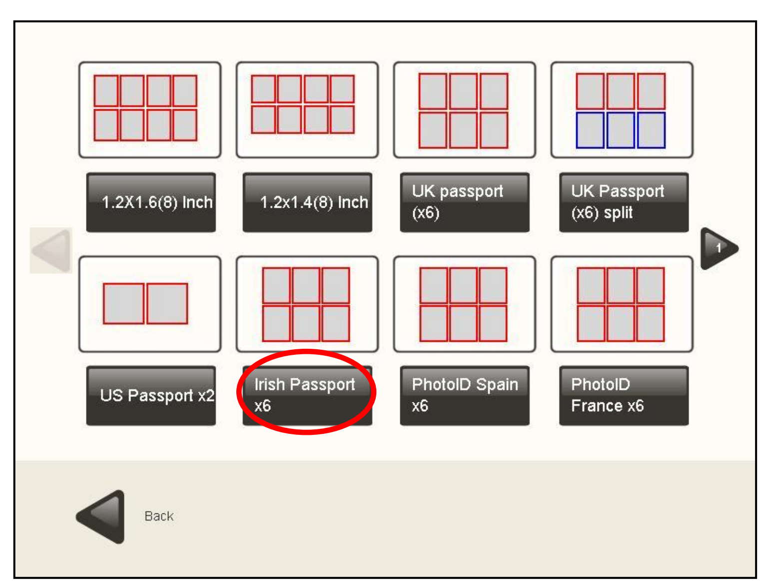
Porfavor, conecte la cámara en el puerto USB trasero de su equipo MT1.

En muchas cámaras que usan el modo “Mass Storage”, deben conmutarse al modo de fuente de imágenes (modo “Reproducción” o modo “PC” en algunos casos) en este momento.



3.7.4 Selección del diseño

Posteriormente es necesario seleccionar el diseño. Hay dos tipos de diseño, estándar y ‘split’ (partido). Los diseños ‘split’ (en dos colores diferentes) permiten mezclar dos fotografías diferentes.

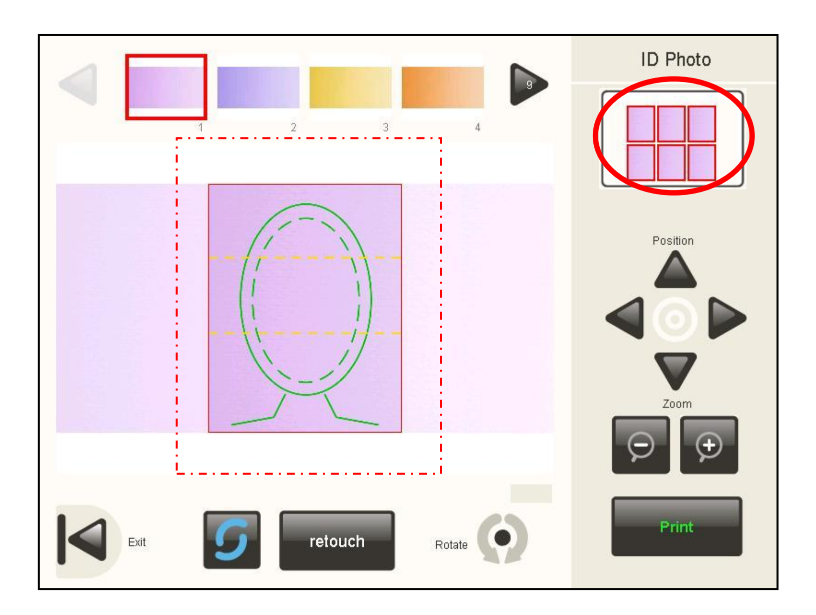


Tras elegir el diseño se muestra la pantalla de trabajo Fotocarnet.

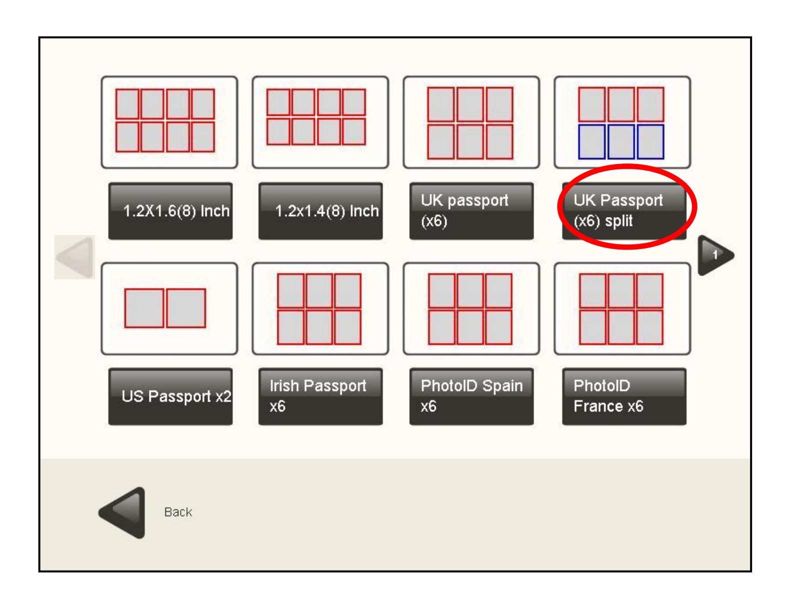
3.7.5 Selección de fotos y edición con la plantilla

En la parte superior se muestran las fotografías obtenidas del medio original. Al seleccionar cualquiera de ellas, la fotografía se cargará y mostrará en el área central.

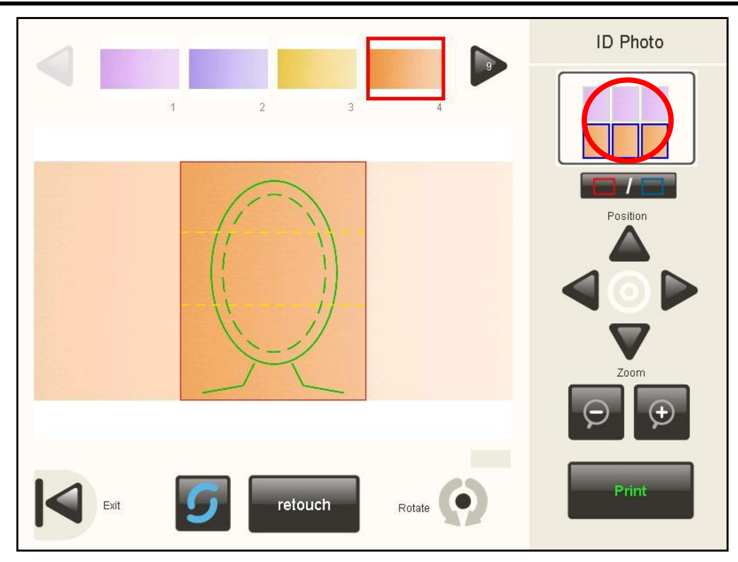
En esta pantalla, también es posible cambiar el diseño pulsando en la vista de plantilla en la esquina superior derecha.



La pantalla de selección de diseño volverá aparecer para volver a empezar el flujo de trabajo.

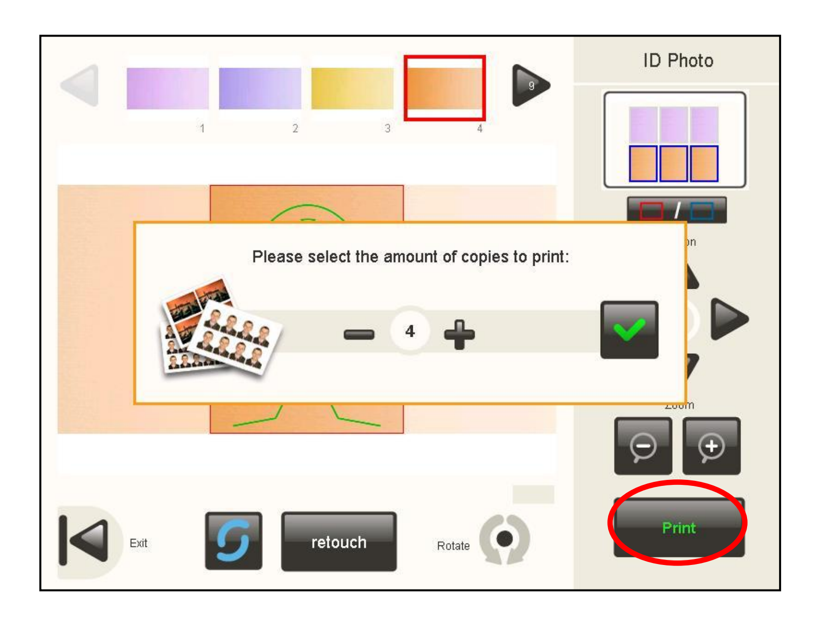


Una vez en la pantalla de Fotocarnet, se puede seleccionar otra foto diferente de la anterior.



3.7.6 Impresión

Al pulsar el botón de impresión, aparecerá una ventana emergente para determinar el número de copias deseadas.



Al pulsar el botón de refresco, se recargarán las imágenes desde el dispositivo fuente. Si se está usando una cámara con conexión PTP, sólo se cargarán las últimas 8 fotos que se encuentren en la memoria de la misma.

3.7.7 Ajustes biométricos automáticos

Cuando se activa la opción de ajustes biométricos automáticos en la configuración (véase capítulo Administración) es posible que tarde un poco más y la fotografía podría aparecer centrada y con el zoom ajustado.

El sistema easyphoto aplica herramientas vanguardistas para detectar el rostro del cliente y ayudar al operador a centrar la imagen en la máscara biométrica mostrada en el centro de la pantalla.

Si no es posible centrar correctamente la imagen aparecerá un mensaje de aviso bajo la imagen.

La causa podría ser cualquiera de las siguientes:

- Los ojos del cliente no son claramente visibles en la imagen

- La parte superior de la cabeza del cliente está demasiado cerca del borde superior de la imagen. Dicha distancia puede variar dependiendo de las dimensiones del rectángulo de impresión y de la máscara biométrica utilizada.
- El cliente lleva gafas y hay un ligero punto de luz sobre ellas.
- Parte del rostro del cliente no es claramente visible
- El rostro del cliente está rotado 90º o más en la imagen.
- La imagen tiene poca resolución vertical (menos de 500 píxeles)

En cualquier caso, tras la detección automática de la imagen es posible ajustarla manualmente.

En algunos casos es posible que el rostro del cliente no esté correctamente ajustado aunque no aparezca mensaje de error en la imagen. Podría ser habitual si el diseño no usa las dimensiones y el ratio de aspecto oficiales para carné y pasaporte y se muestra una máscara biométrica. En dicho supuesto, le rogamos realice los ajustes finales manualmente.

Puede utilizar distintos botones para cambiar:

- Rotación. Se puede rotar la imagen, ligeramente y en ambas direcciones, pulsando rápidamente sobre el botón rotar. Para cambiar la orientación de la imagen (y cambiar el ratio de aspecto) a panorama o retrato, mantenga el botón rotar pulsado durante un par de segundos.
- Actualizar. Es útil cuando se conecta al sistema una cámara mediante USB compatible (funcionando como dispositivo de almacenamiento masivo) y el fotógrafo desea continuar trabajando permanentemente en la pantalla Fotocarnet. Al presionar el botón actualizar se recargan las imágenes de la cámara y se muestra la última imagen tomada.
- Zoom.
- Posición.

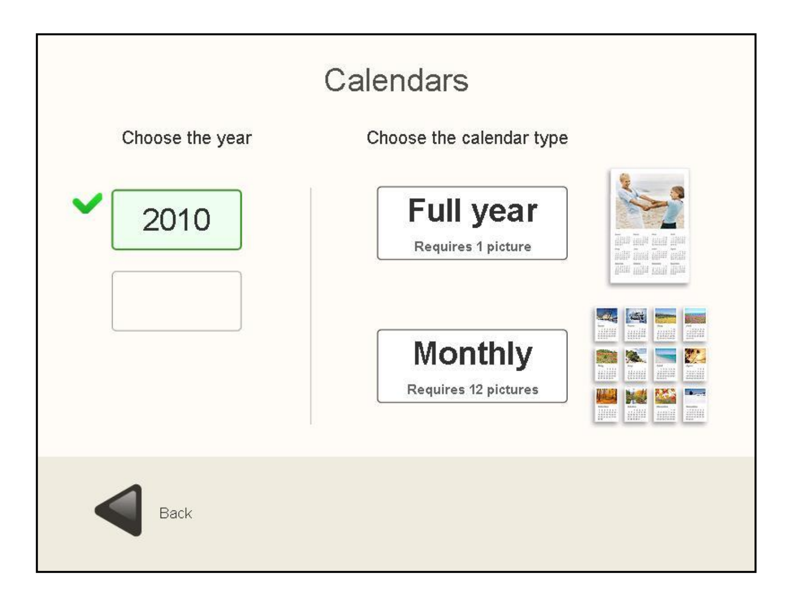
Pasos:

1. Elija la fotografía en la parte superior.
2. Ajustar la posición de la foto a la máscara biométrica (si disponible), utilizando los controles.
3. Para diseños fragmentados utilice el botón selector de grupos en la parte superior derecha de la pantalla antes de seleccionar la segunda fotografía a incluir en la composición.
4. Pulse “Finalizar pedido” cada vez que desee imprimir una copia de la composición Fotocarnet actual.

- Pulse "Volver” para salir de esta pantalla.
    - En ese momento se mostrarán las pantallas explicadas en el punto 3.4.2. (Servicios adicionales: ¿desea grabar un DVD o CD?).

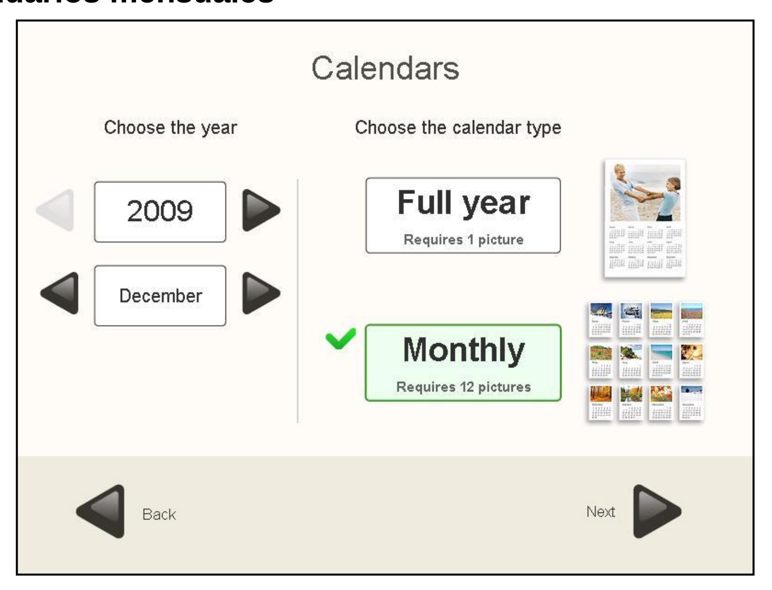
3.8 Calendarios (Opcional):

Una vez pulsado el botón "Calendario", comenzará el servicio Calendarios.



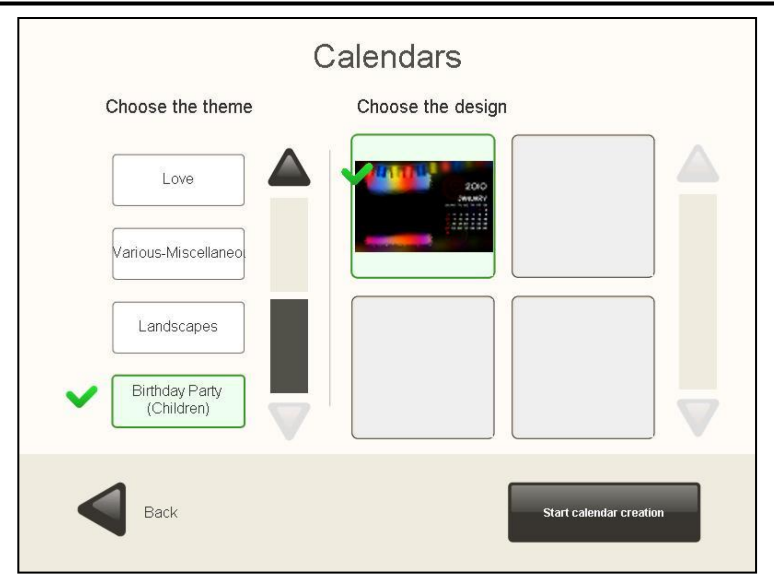
En primer lugar, es necesario seleccionar el año para hacer el calendario. En la misma pantalla se puede elegir también el tipo de calendario ("Año completo" o "Mensual").

3.8.1 Calendarios mensuales



Esta opción permite realizar 12 calendarios mensuales diferentes. Primero seleccionaremos el año. En caso de querer realizar un calendario mensual con diferentes años seleccionaremos el año inicial e indicaremos también el mes inicial. Una vez indicado el año y el mes inicial el sistema calculará los 12 meses siguientes.

Para seguir con el proceso pulsaremos el botón "Siguiente". A continuación podrá elegir el tema y el diseño del calendario entre varios tipos. Además, cada tema permite elegir entre varios diseños.



Presione “Comenzar creación de calendario” y se iniciará el proceso de elaboración del calendario Mensual. En la parte derecha de la pantalla aparecerá un manual de ayuda.



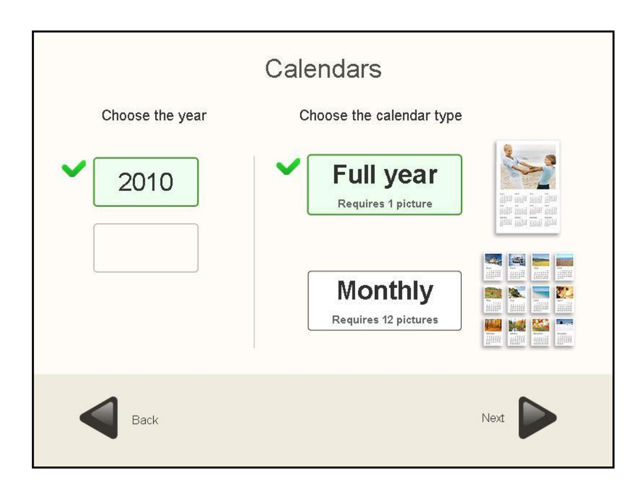
Es necesario seleccionar una imagen en la sección superior de la pantalla, para combinarla con el calendario mostrado en la parte central.
La opción mensual utiliza doce fotografías diferentes, una para cada mes. Tras seleccionar la imagen del primer mes del año, es necesario utilizar los botones-flecha de la parte 3 del manual de ayuda, al objeto de pasar al mes siguiente y seleccionar Posteriormente la próxima imagen a mencionar.

Se recomienda seguir el proceso en orden, mes a mes, de manera que no haya ningún mes "vacío" cuando el operador complete el calendario de todo el año (no se puede utilizar la misma fotografía en dos meses diferentes). De cualquier manera, en caso de que un mes no tenga fotografía en el momento de presionar “Siguiente” para continuar avanzando, se mostrará un aviso en la pantalla. Posteriormente, se inicia el flujo de trabajo estándar.

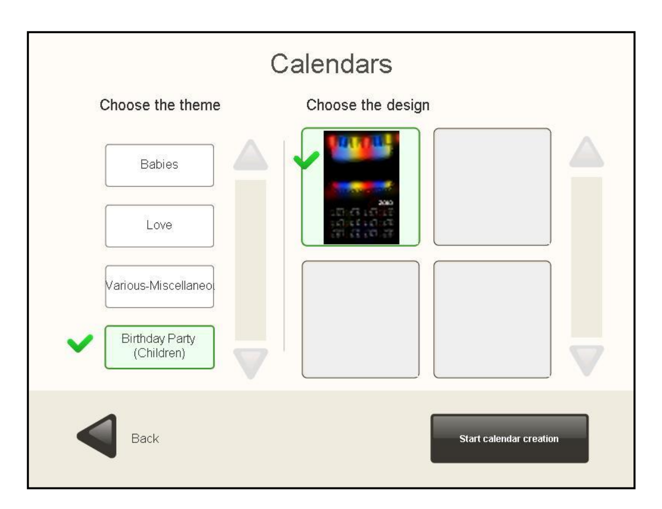
Antes de confirmar el pedido, se solicita al usuario que elija el tamaño de impresión y el número de copias por cada tamaño de impresión.

3.8.2 Calendarios de año completo

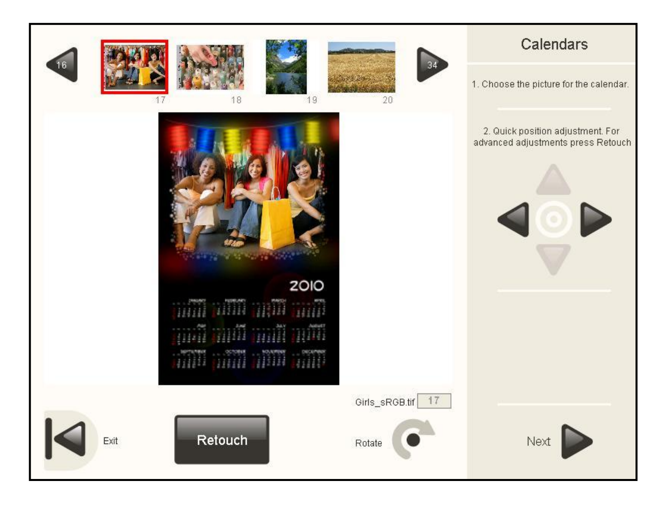
Permite realizar un calendario de un año en concreto y usando sólo una página. Para ello seccionaremos “Calendario de año completo” e indicaremos el año deseado.



Presionando “Continuar”, puede elegir el tema y el diseño del calendario entre varios tipos.



Presione “Comenzar creación de calendario” y se iniciará el proceso de elaboración del calendario “Año completo”.
Es necesario seleccionar una imagen en la sección superior de la pantalla, para combinarla con el calendario mostrado en la parte central.



La opción "calendario año completo” utiliza únicamente una fotografía para todo el año (sólo una hoja de papel).

Tras seleccionar la imagen y ajustar la posición en el calendario, es necesario presionar el botón “Siguiente” para continuar.
Antes de confirmar el pedido, se solicita al usuario que elija el tamaño de impresión y el número de copias por cada tamaño de impresión.

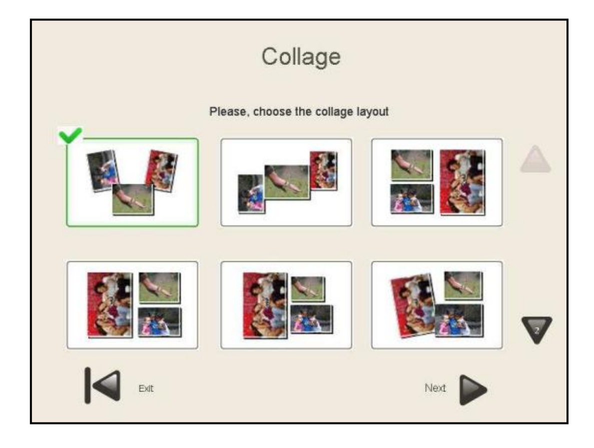
3.9 Collage (Optional)

Una vez apretado el botón “Collage”, comenzará el servicio Collage.
En primer lugar, es necesario escoger el tamaño de impresión.
Posteriormente, se muestra la pantalla-catálogo:

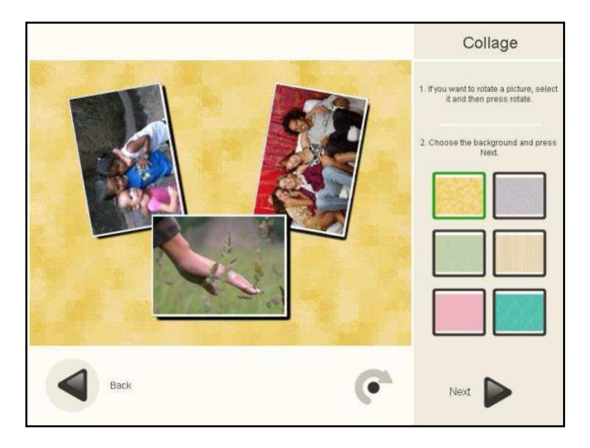


Para seleccionar una imagen e incluirla en el collage, utilice los botones del panel derecho. Existe un número mínimo y máximo de imágenes que es posible seleccionar. Ambos números dependen del tamaño de impresión seleccionados anteriormente.

Posteriormente, es necesario seleccionar el diseño entre distintas posibilidades.



Las fotos del collage pueden ser rotadas seleccionándolas y presionando después el botón "rotar". En la misma pantalla se puede elegir el color de fondo.

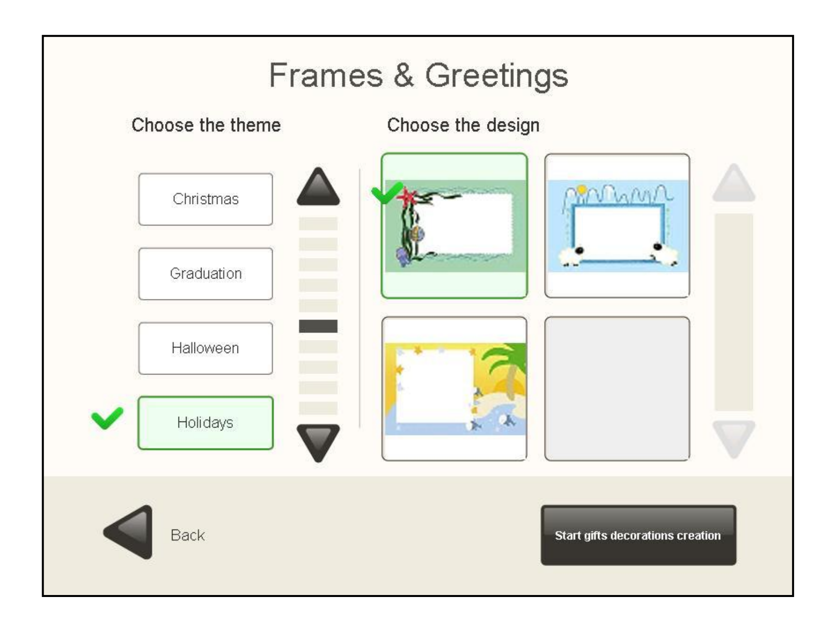


Posteriormente, es necesario seleccionar el tamaño y el número de copias para continuar con el flujo de trabajo.

3.10 Marcos y felicitaciones (Opcional)

Una vez apretado el botón “Marcos & Felicitaciones”, comenzará el servicio Marcos y felicitaciones.

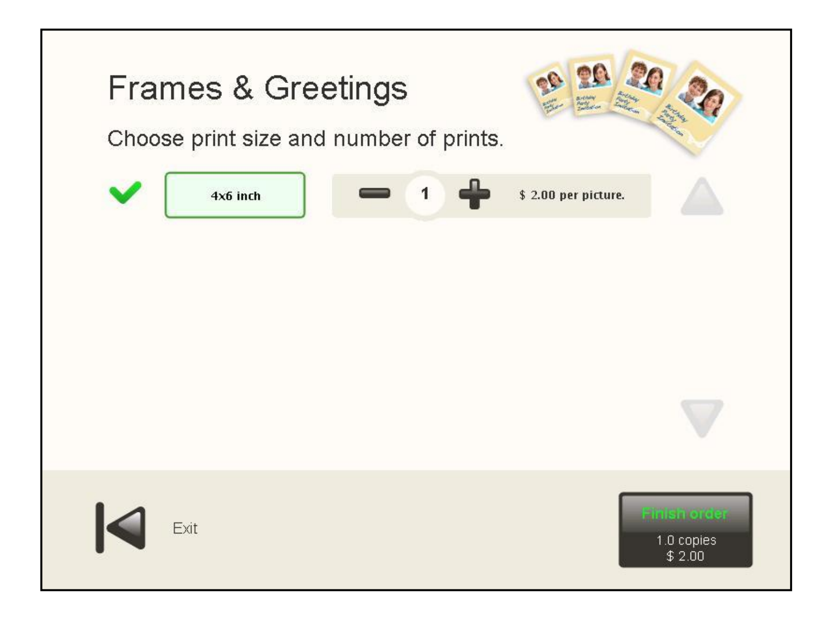
Aparece la pantalla de selección de tema y diseño. Una vez seleccionado el diseño, es necesario seleccionar la fotografía y se mostrará la tarjeta de felicitación resultante.



Ciertos diseños pueden mostrar un texto específico como "Feliz Navidad", "Felices vacaciones" etcétera, o un texto por defecto como "Introduzca su texto". Independientemente del texto, siempre puede ser modificado por el usuario final.

En el menú de edición de texto, es posible cambiar el tipo, tamaño y color de la fuente.

Posteriormente, se puede elegir el número de copias al objeto de finalizar el proceso.

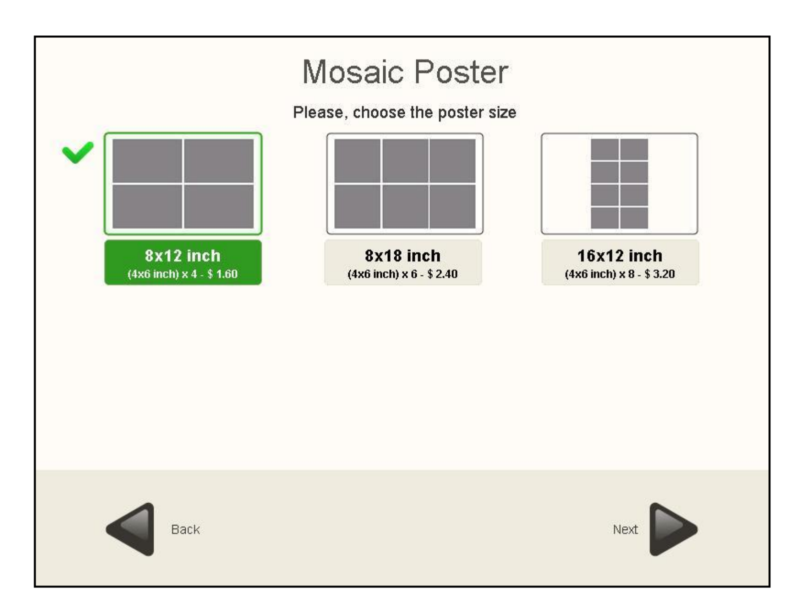


3.11 Póster Mosaico (Opcional)

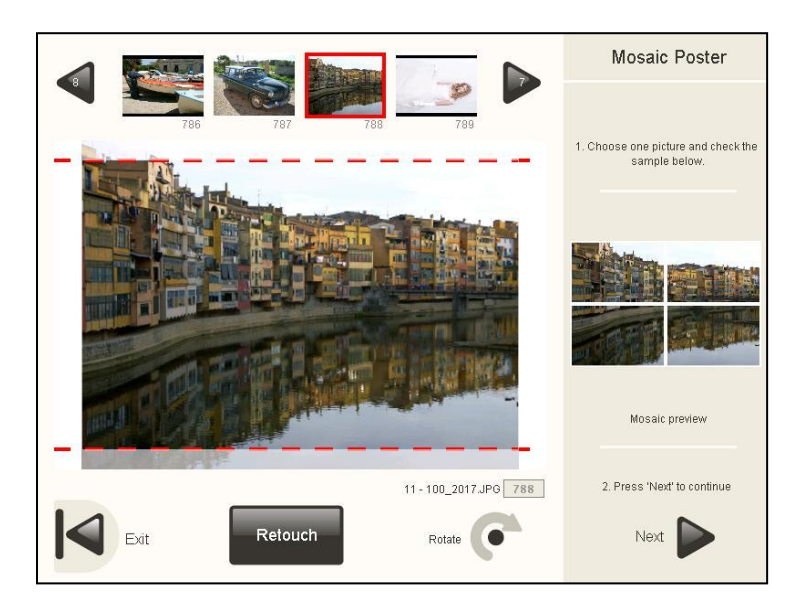
NOTA

- Es necesario seleccionar con cuidado las imágenes utilizadas en este servicio, para evitar resultados no deseados. La separación sutil entre las piezas del mosaico puede ocultar partes importantes de la imagen, como por ejemplo en los retratos de personas, ocultando parte del rostro. Los ajustes de zoom y plantilla, junto con el tamaño del póster, tienen una gran influencia en el resultado final.

Una vez apretado el botón “Póster Mosaico”, el servicio comenzará.
Dependiendo de los tamaños de papel configurados, aparecerán distintos tamaños de mosaico.



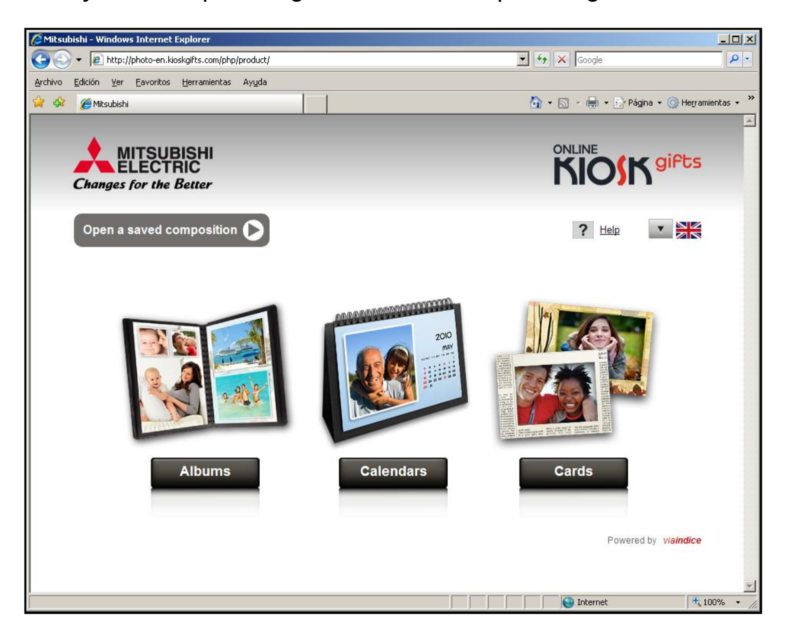
Tras elegir el tamaño del mosaico, aparecerá un catálogo de imágenes que mostrará una vista previa del mosaico utilizando la imagen seleccionada.



3.12 ONLINE Kioskgifts (Opcional)



Este servicio ofrece la posibilidad de imprimir pedidos que se han creado en www.kioskgifts.com. El Kiosk no requiere una conexión a internet para ello: el sitio de internet permite al usuario encargar un product en cualquier sitio mediante un PC o MAC y una conexión de internet, y llevar el pedido grabado en un soporte digital hasta el establecimiento.



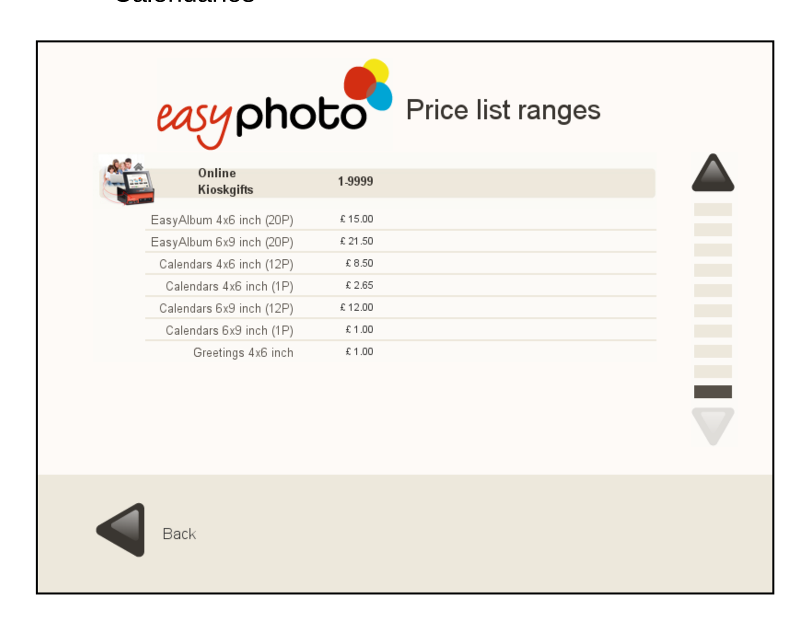
NOTES

Se pueden crear varios productos en www.kioskgifts.com. El establecimiento debe aconsejar a sus clientes sobre el uso de la herramienta y también sobre cuáles son las posibilidades de producción en la misma.
Cuando un nuevo producto compatible con easyphoto aparezca en el sitio de internet, el sistema debe ser actualizado con una nueva lista interna de productos compatibles.

Cuando el cliente consulta la lista de precios, se muestra la lista de productos disponibles. Aunque algunos de estos productos puedan coincidir con otros productos creados con servicios locales de easyphoto, como felicitaciones o calendarios, el precio debe fijarse de nuevo puesto que son realmente productos diferentes.

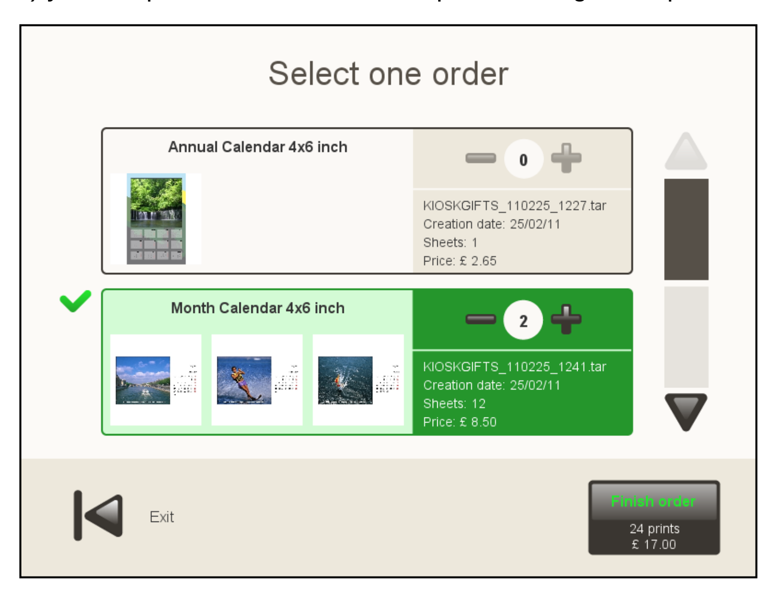
Los productos de www.kioskgifts.com soportados en easyphoto son:

- Easyalbum
- Felicitaciones
- Calendarios



Cuando se pulsa el botón de “ONLINE Kioskgifts” en la pantalla inicial, el servicio empieza.

Después de escoger el soporte digital donde el cliente trae los pedidos (fucheros encriptados con extension .tar) y las carpetas donde se hallan, aparece la siguiente pantalla.



En ella se muestran los diferentes pedidos encontrados en el dispositivo del cliente. Sólo se puede seleccionar un pedido de todos los hallados.

Cada pedido muestra:

- El nombre del producto
- El nombre del fichero .tar
- La fecha de creación del pedido
- El número de hojas de papel necesarias para la impresión
- El precio
- Las copias del pedido. El usuario puede variar la cantidad de impresiones.

Cuando una orden no puede ser procesada por el sistema, se muestra un código de error dentro del área del pedido. Esta es la lista de posibles códigos de error.

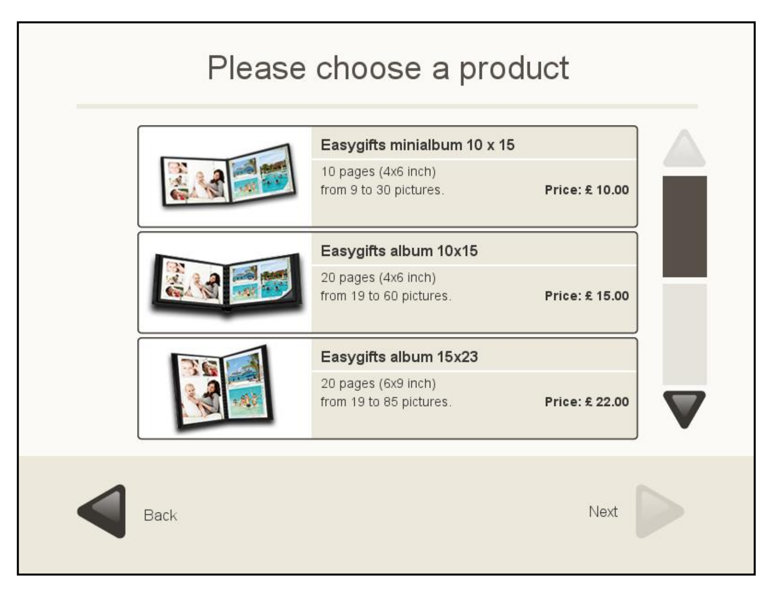
CODE	Description	Solution
2	ID de producto desconocido	El product no está soportado o tiene nuevos parámetros. Actualizar software.
3	Producto desactivado	El producto debe ser activado en la configuración del servicio
7	No hay consumible relacionado	Se debe activar el tamaño de impresión relacionado, en la parte de configuración
9	Cantidad errónea de páginas	El pedido está dañado y no se puede procesar.
11	Información del pedido incompleta	El pedido está dañado y no se puede procesar.
12	No hay imágenes	El pedido está dañado y no se puede procesar.
13	No hay miniaturas de imágenes	El pedido está dañado y no se puede procesar.

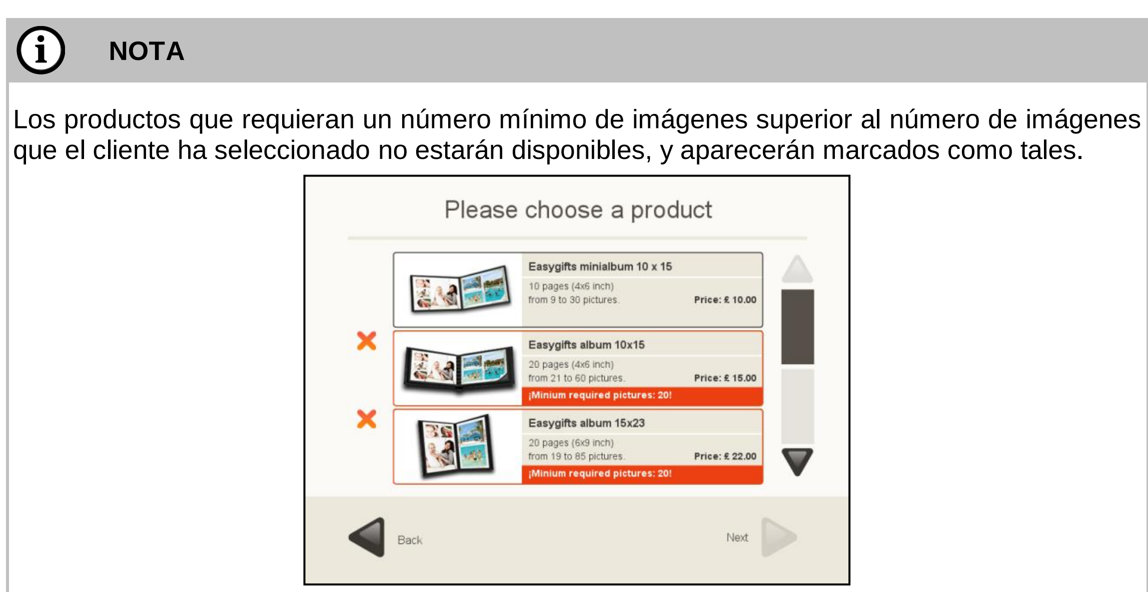
Después de pulsar sobre “Finish Order”, se muestra el resumen y el pedido debe ser validado para su ejecución.

3.13 Easygifts album (Opcional)

Una vez pulsado el botón “Easygifts álbum” en la pantalla inicial, comenzará este servicio.

Después de que el cliente seleccione las carpetas dónde tiene sus imágenes, aparecerá la pantalla de selección de producto.

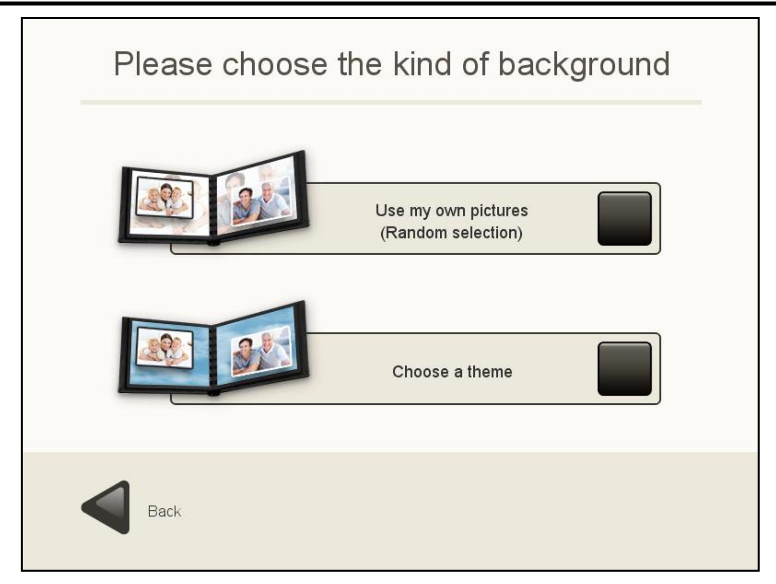




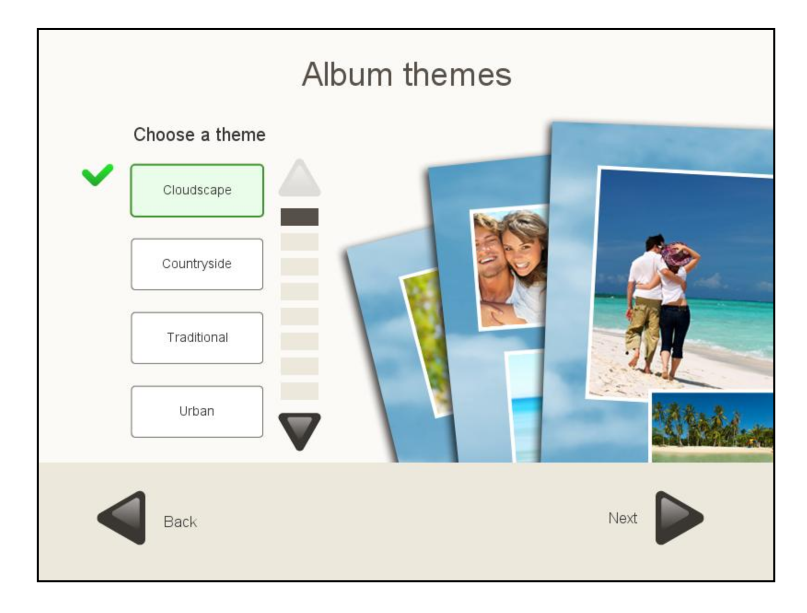
NOTA

Los productos que requieran un número mínimo de imágenes superior al número de imágenes que el cliente ha seleccionado no estarán disponibles, y aparecerán marcados como tales.

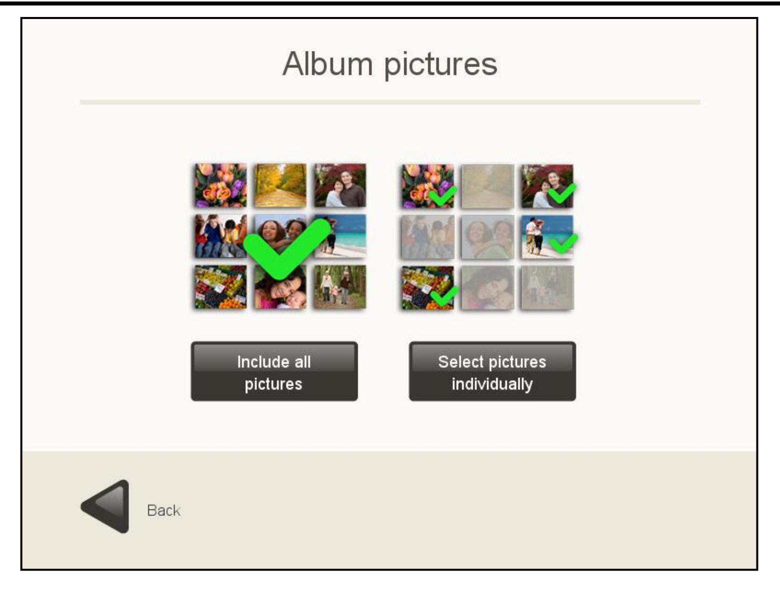
Una vez seleccionado el producto el cliente deberá seleccionar el tipo de fondo de páginas a utilizar. El cliente podrá seleccionar entre usar sus fotos como fondo o seleccionar uno de los temas disponibles.

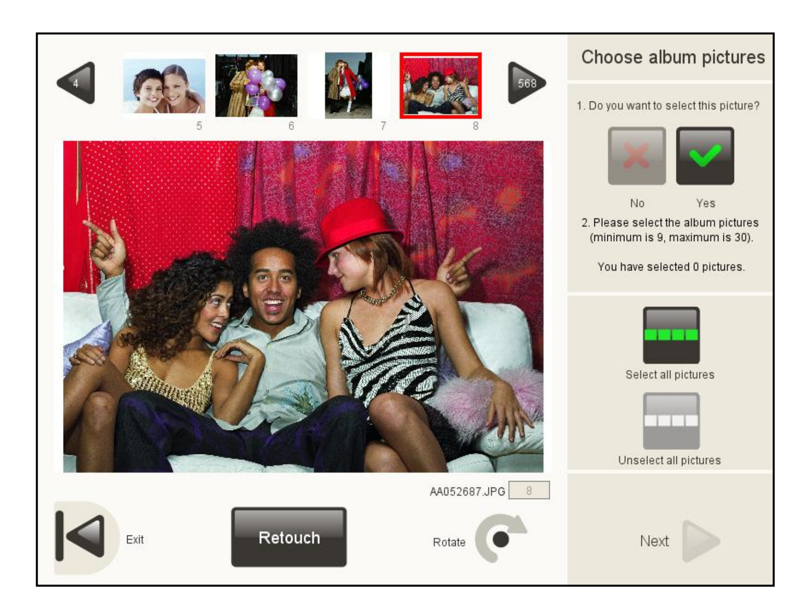


Si el cliente escoge la opción de usar temas decorativos, deberá elegir un tema de los diferentes que puedan estar instalados en el equipo.

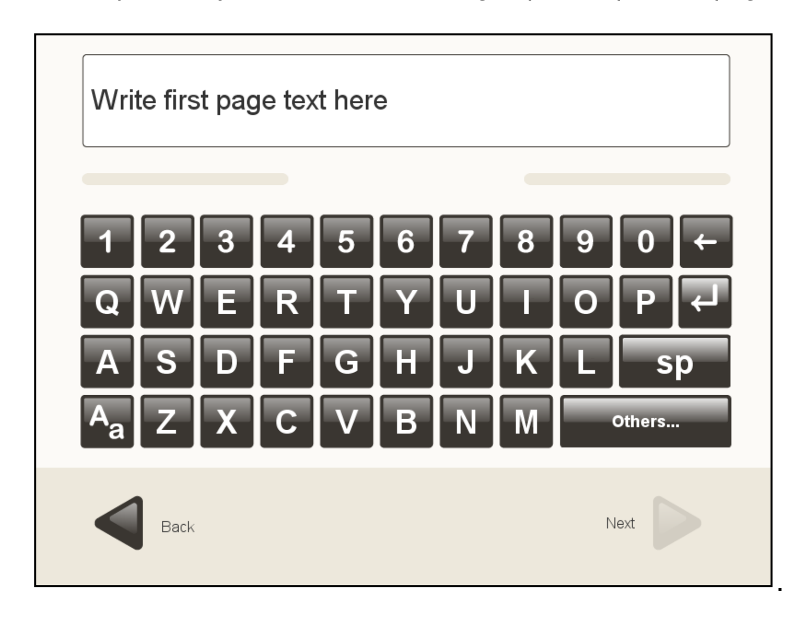


A continuación, el cliente deberá seleccionar las fotos que quiere incluir en el álbum. Si el número de fotos elegidas no superan el número máximo de fotos que permite el producto seleccionado, el cliente podrá escoger entre incluir todas las fotos en el álbum o seleccionarlas individualmente. En caso contrario, deberá elegir individualmente las fotos. En la opción “Elegir las imágenes individualmente”, el cliente además podrá retocar sus imágenes.

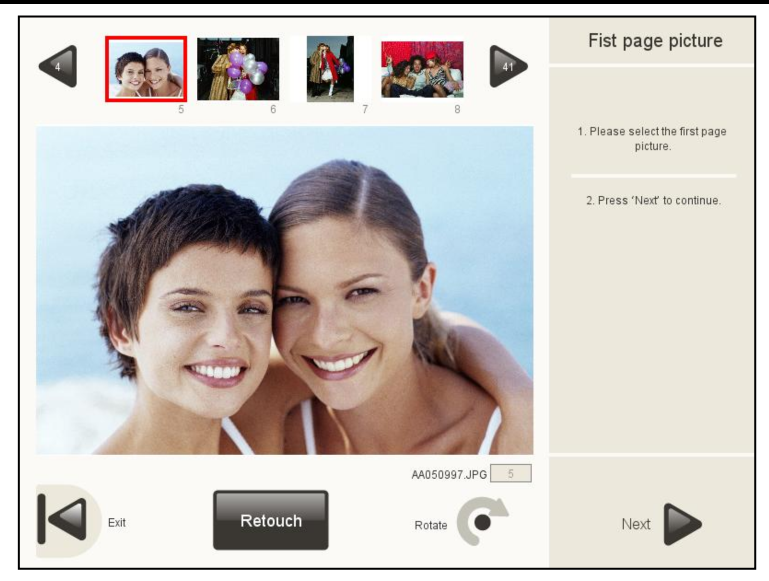




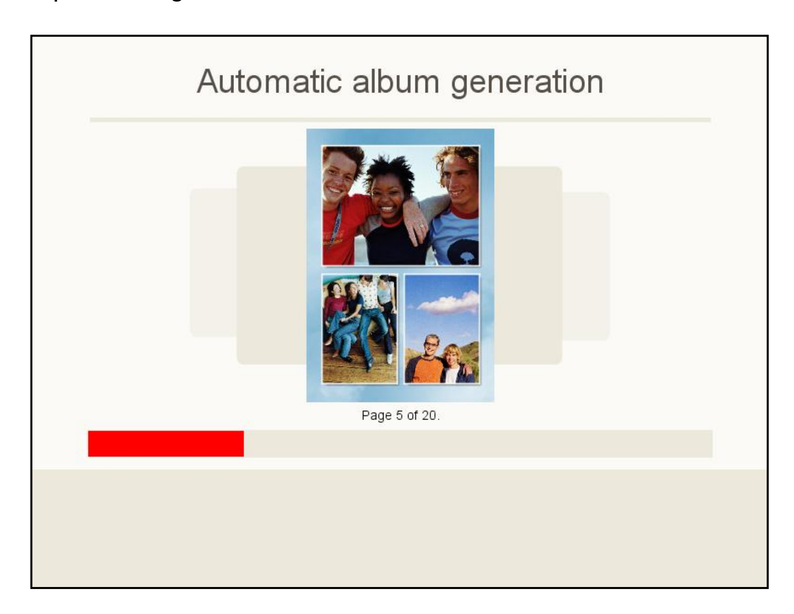
Si el producto seleccionado incluye texto en la primera página, el cliente deberá introducirlo mediante el teclado en pantalla y seleccionar una imagen para la primera página del álbum:



.

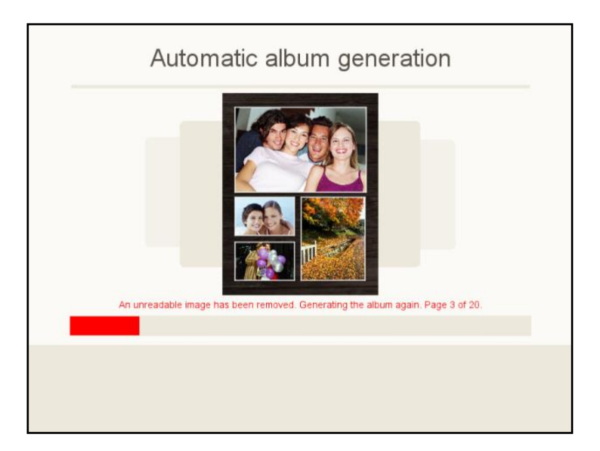


A continuación empezará la generación automática del álbum:



NOTA

Si durante la generación automática del álbum el sistema detecta una imagen corrupta o no soportada, el sistema descartará la imagen y empezará la generación de nuevo, siempre y cuando queden fotos suficientes para completar el álbum:



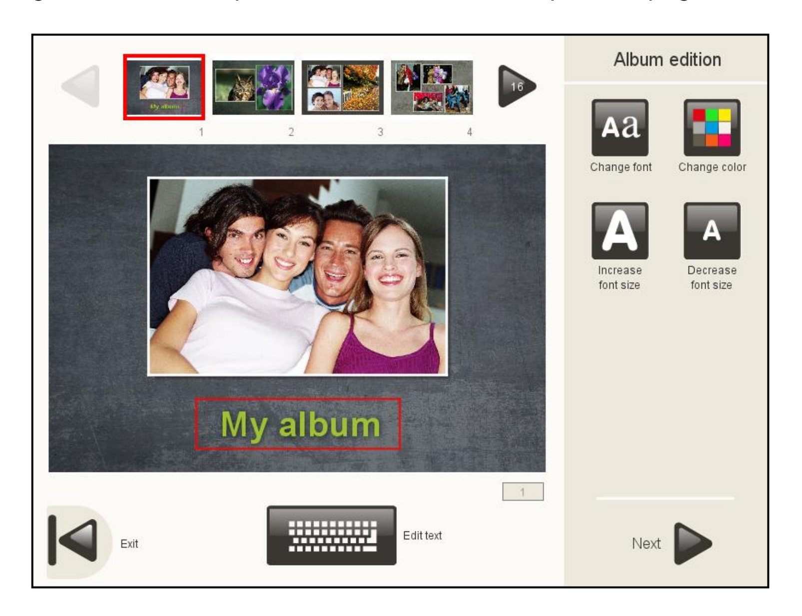
En caso de que no queden fotos suficientes para generar el álbum o en caso de producirse algún error durante la generación del mismo, se mostrará la siguiente pantalla:



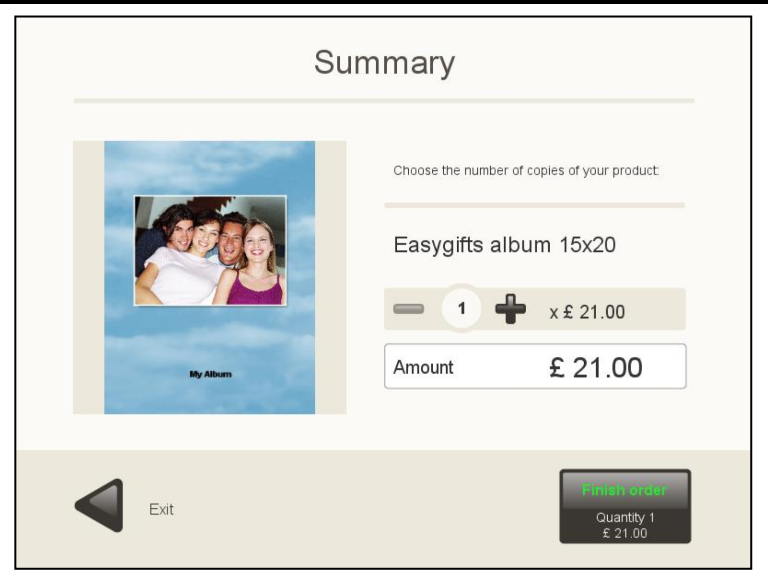
Al finalizar la generación automática, se mostrará la pantalla de edición del álbum:



En la pantalla de edición del álbum, el cliente podrá navegar y visualizar todas las páginas generadas, pudiendo realizar algunos retoques. Podrá modificar los bordes de las imágenes de una página, cambiar el fondo de las páginas, rotar y encuadrar las imágenes, eliminar o intercambiar imágenes, modificar parámetros del texto en la primera página…



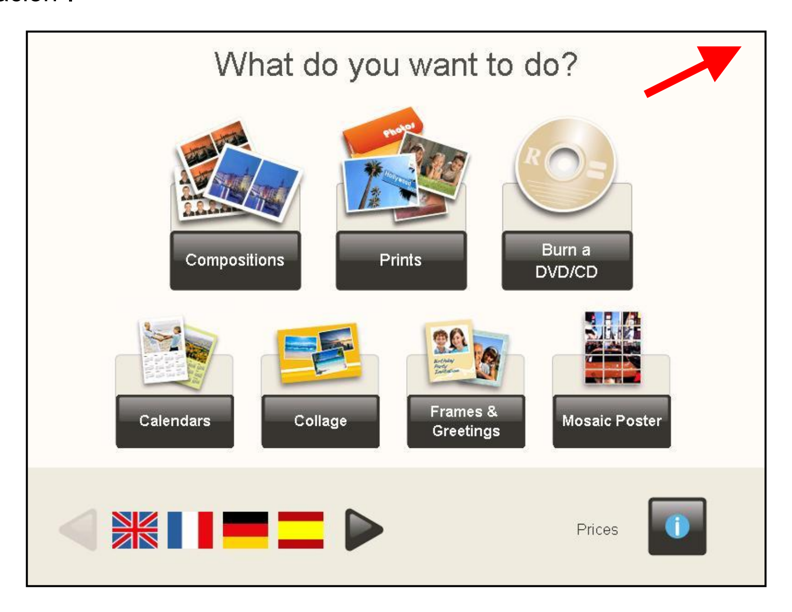
Cuando el usuario dé por finalizado el álbum, deberá pulsar “Siguiente” para acceder a la pantalla de sumario, donde podrá seleccionar el número de copias a imprimir del álbum realizado.


Summary
Choose the number of copies of your product:
Easygifts album 15x20
1
x £ 21.00
Amount
£ 21.00
My Album
Exit
Finish order
Quantity 1
£ 21.00

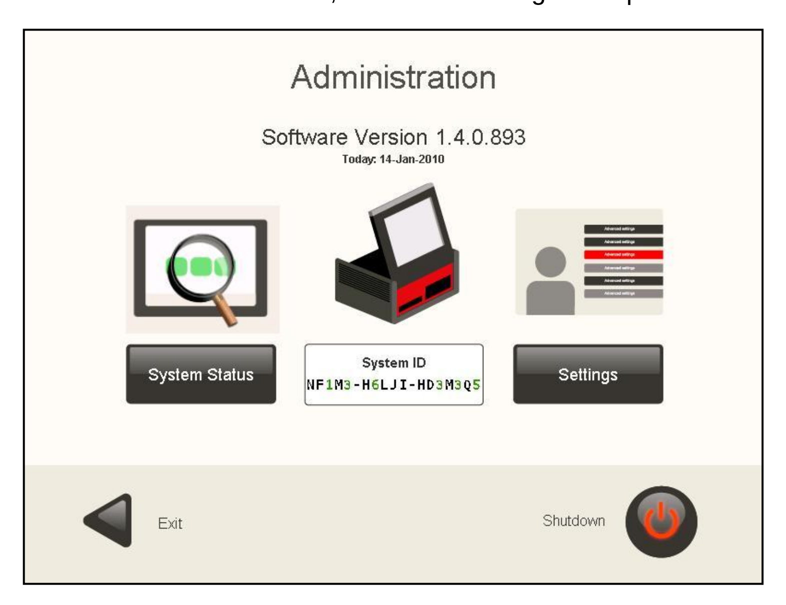
4 ADMINISTRACIÓN

En esta sección el operador y el supervisor pueden verificar el estado del sistema, mientras el supervisor puede configurar todos los parámetros del sistema.

- Pulse dos veces en la parte superior derecha de la pantalla principal para entrar en "Administración".



Una vez hemos accedido a Administración, se muestra la siguiente pantalla:



Se muestran la Fecha y el ID de Sistema. El ID de Sistema es único y permite identificar el sistema para adquirir nuevas licencias de software. Para evitar confusiones, las letras se muestran en color negro y los números en color verde.

Para acceder a “Configuración”:

- Introduzca la contraseña del supervisor.
- La contraseña de fábrica por defecto está vacía. Se recomienda fervientemente cambiar la contraseña del supervisor una vez instalado el sistema.

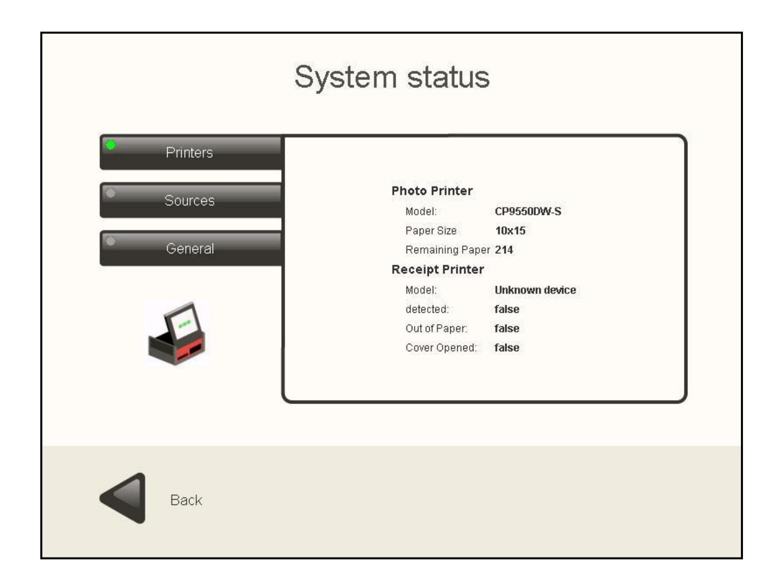


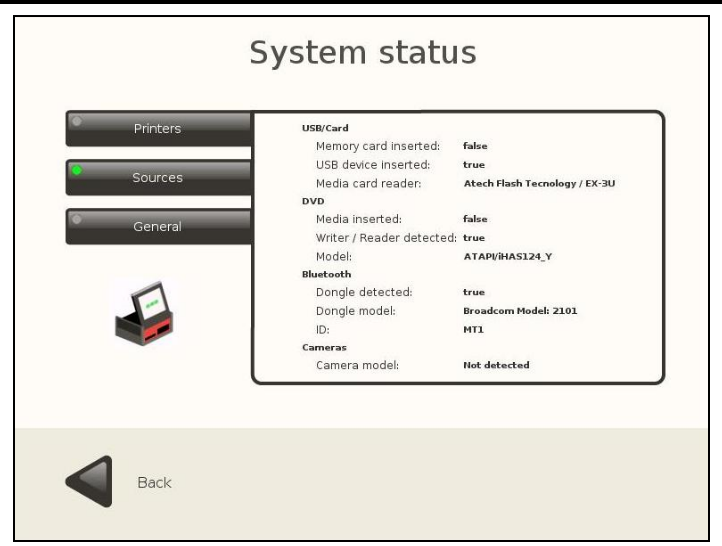
4.1 Estado del sistema

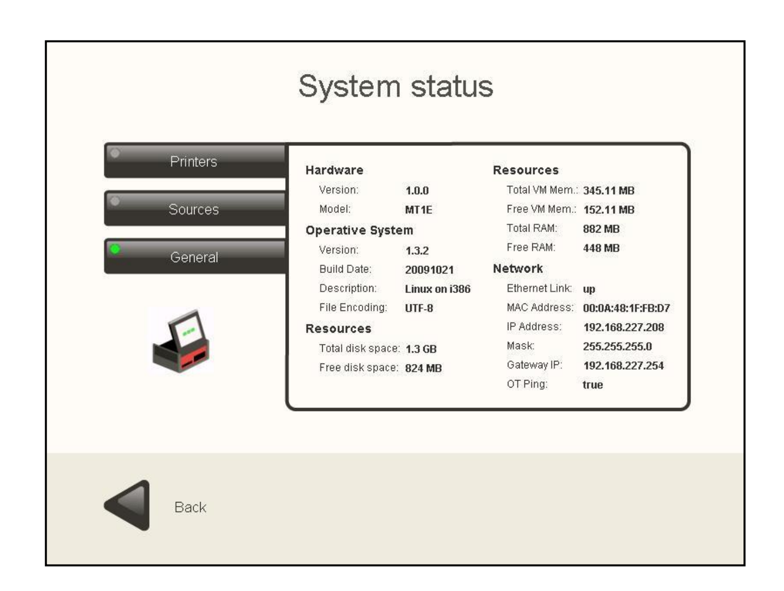
En esta opción operadores y supervisor pueden acceder a la información técnica del equipamiento. Dicha información es útil a efectos de asistencia técnica in situ o a distancia.

La información se divide en 3 áreas diferentes:

- Impresoras: esta área muestra información sobre la impresora fotográfica y la impresora de tickets MITSUBISHI. Ofrece también información sobre la conexión correcta del dispositivo o sobre medios disponibles.
- Dispositivos de entrada: muestra toda la información sobre los dispositivos hardware origen de las imágenes. Ofrece también información sobre el fabricante/modelo del dispositivo y más información sobre inserción de tarjeta de memoria o inserción de CD/DVD. Si se encuentra conectada en aquel momento una cámara en modo PTP mediante USB, se muestra la identificación que la cámara provee.
- General: muestra información general sobre hardware y software, como el modelo de hardware MT1, memoria disponible, espacio total en disco, información de red, versión O.S y fecha de fabricación.

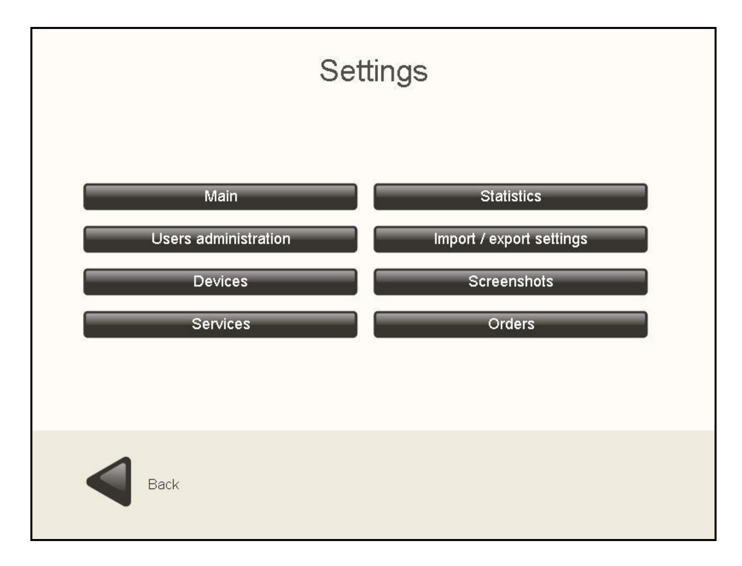



System status
Printers
Sources
General
USB/Card
Memory card inserted: false
USB device inserted: true
Media card reader: Atech Flash Tecnology / EX-3U
DVD
Media inserted: false
Writer / Reader detected: true
Model: ATAPI/iHAS124_Y
Bluetooth
Dongle detected: true
Dongle model: Broadcom Model: 2101
ID: MT1
Cameras
Camera model: Not detected
Back


System status
Printers
Sources
General
Hardware
Version: 1.0.0
Model: MT1E
Operative System
Version: 1.3.2
Build Date: 20091021
Description: Linux on i386
File Encoding: UTF-8
Resources
Total disk space: 1.3 GB
Free disk space: 824 MB
Resources
Total VM Mem.: 345.11 MB
Free VM Mem.: 152.11 MB
Total RAM: 882 MB
Free RAM: 448 MB
Network
Ethernet Link: up
MAC Address: 00:0A:48:1F:FB:D7
IP Address: 192.168.227.208
Mask: 255.255.255.0
Gateway IP: 192.168.227.254
OT Ping: true
Back

4.2 Configuración

Una vez pulsado el botón “Configuración” se solicita la contraseña del supervisor y se muestra la siguiente pantalla:



El supervisor puede acceder a las siguientes opciones:

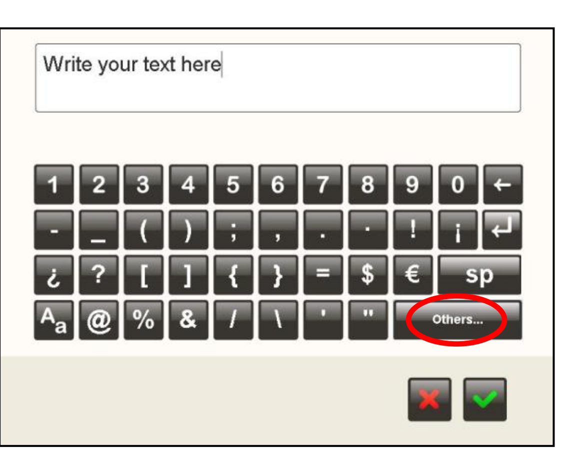
- Principal.
- Gestión de usuarios.
- Dispositivos.
- Servicios.
- Estadísticas.
- Importar / exportar configuración.
- Capturas de pantalla.
- Pedidos

En determinados apartados de "Configuración" es necesario introducir texto. Al efecto, se puede utilizar el teclado en pantalla.

Éste lo forman dos capas: La primera nos muestra el teclado alfanumérico y la segunda aparece al pulsar la tecla Others… / Otros… mostrando un teclado con caracteres especiales.

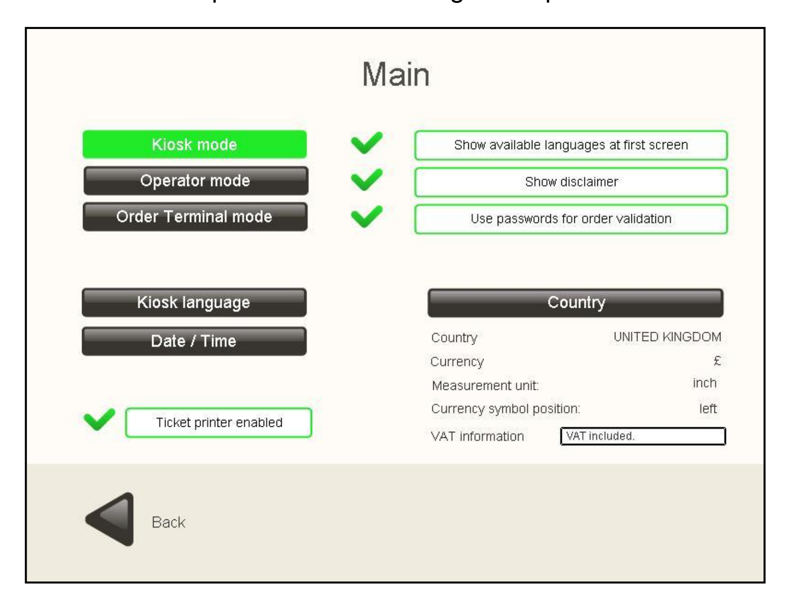
Dicho teclado, permite dar soporte a alfabetos de más de 26 letras como el hebreo o el ruso.





4.2.1 Principal

Una vez pulsado el botón “Principal” se muestra la siguiente pantalla:



En esta pantalla usted podrá seleccionar:

- Modo de trabajo: modo Kiosco / modo Operador / modo “Order Terminal”
- Idiomas a disposición del cliente final en modo Kiosco ("Idioma Kiosco")
- País
- Configuración fecha y hora (para impresora de tickets)
- Activar/desactivar impresora de tickets (si disponible)

NOTA

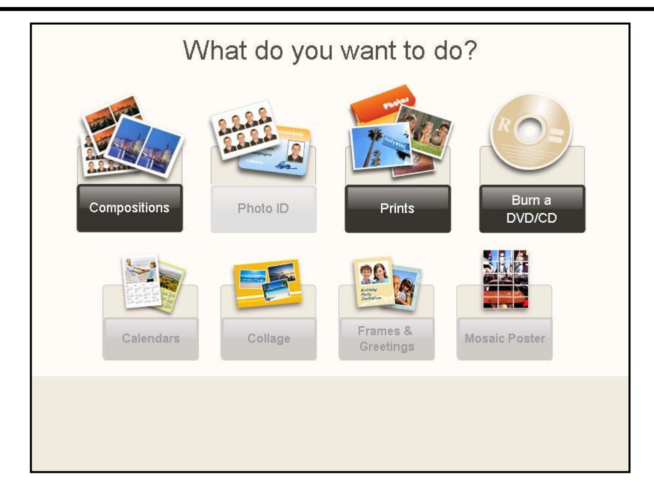
Por favor, seleccione:

- Modo “Operador” cuando Easyphoto vaya a ser utilizado por operadores y supervisor.
- Modo “Kiosco” cuando Easyphoto vaya a ser utilizado por usuarios finales (clientes finales) como sistema fotográfico semi-asistido.
- Modo “Order Terminal” cuando se conecte Easyphoto al sistema Flexilab. REQUIERE LICENCIA ADICIONAL.

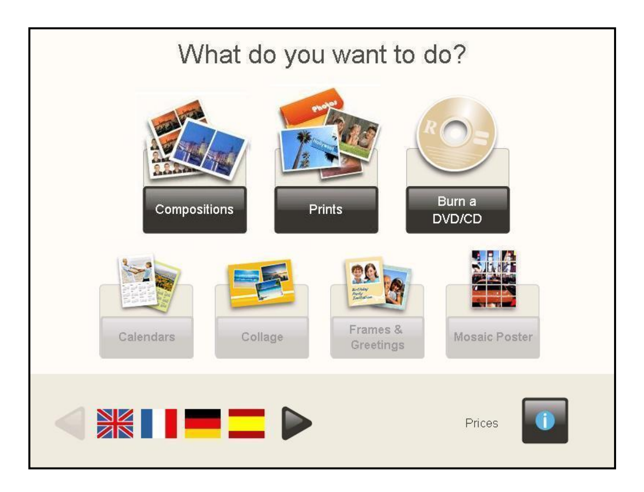
Una vez seleccionado el modo Kiosco, Operador u “Order Terminal”:

- Pulse el botón “Mostrar selección de idiomas” para reflejar en la pantalla inicial los idiomas disponibles en la pantalla inicial.
- Pulse el botón "Mostrar Condiciones de uso" para mostrar el aviso legal al comenzar a utilizar Easyphoto.
- Pulse “Validar con contraseña” para introducir la contraseña en la pantalla "Resumen del pedido”.

En el modo Operador la pantalla principal debería mostrarse como sigue (con valores por defecto): selección de idioma no disponible. No es necesario que el operador seleccione un idioma diferente al de defecto, y tampoco tiene sentido mostrar la lista de precios y el aviso.



Tanto en el modo Kiosco como en el modo “Order Terminal” la pantalla principal debería mostrarse como sigue, cuando no se haya modificado los valores por defecto:



4.2.1.1 Instalar el sistema como “Order Terminal”

Para utilizar easyphoto como “Order Terminal” es necesario, tras activar la licencia en los equipos donde sea necesario, cambiar el modo de trabajo y configurar los parámetros de red. Se puede hacer de 2 formas distintas: modo Básico y Avanzado.

Para una conexión LAN básica (que utilice cable cruzado de red o concentrador Ethernet), se recomienda utilizar el modo Básico, porque es más fácil configurarla. Cuando el sistema esté conectado a una LAN corporativa, es mejor utilizar el modo Avanzado.



NOTA

El Click5000 del sistema Flexilab necesita versión de software 2.4.0 o superior para soportar un sistema easyphoto conectado operando como “Order Terminal”. Los recursos compartidos de Click5000 debe permitir operaciones de escritura de archivos en las máquinas cliente:

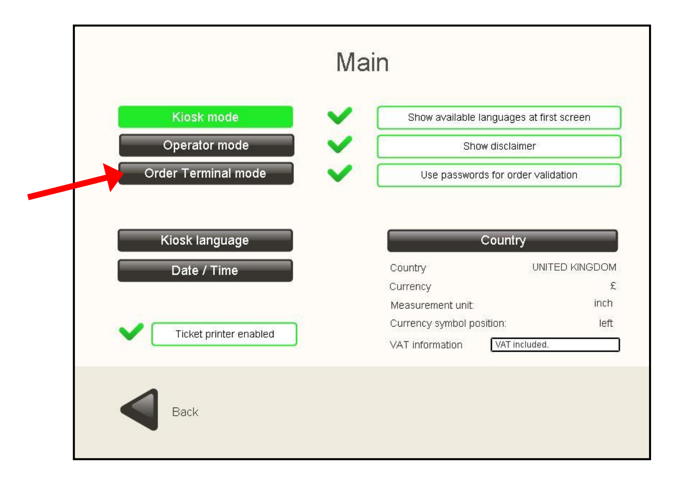
- D:\APPLICATIONS\ORDER_TERMINAL compartida como ‘OTFOLDER’
- D:\KERNEL\SERVICE_MODULES\DPSLAB_LISTENER\INCOMING_ORDERS compartida como ‘ERequest’.

Proceso de instalación de easyphoto como “Order Terminal” (modo Básico)

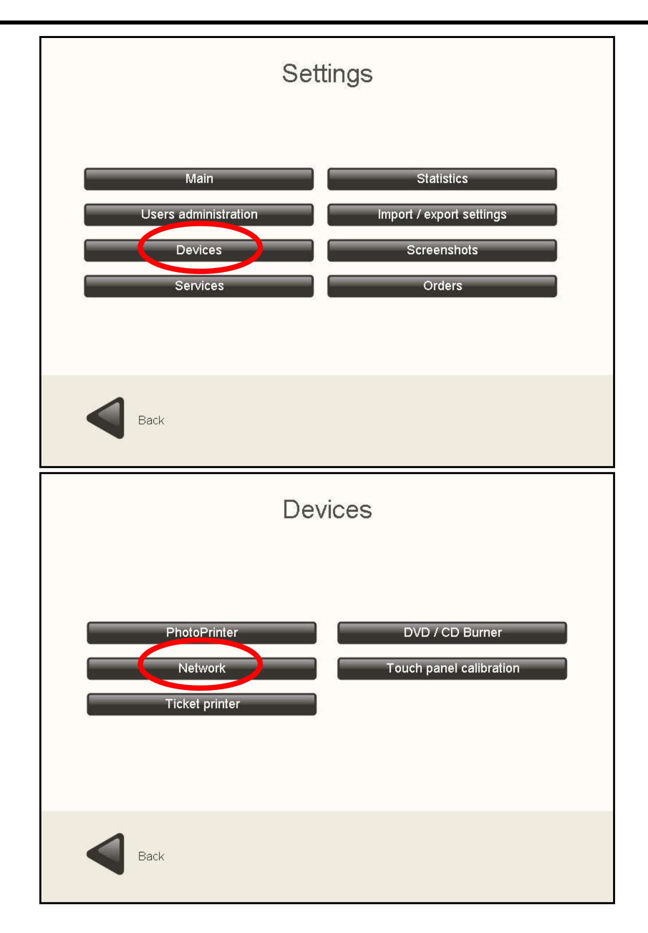
a) Por favor, conecte los sistemas Click5000 e easyphoto con un cable cruzado de red o concentrador Ethernet, y encienda ambos sistemas.

b) Si nunca antes ha activado el sistema easyphoto como “Order Terminal”, asegúrese por favor de disponer de Llave de Activación, y pase al paso siguiente. Para más información en torno a licencias, véase capítulo 6. Si no está seguro de haber iniciado o no el sistema en el pasado, continúe con el siguiente paso en cualquier caso.

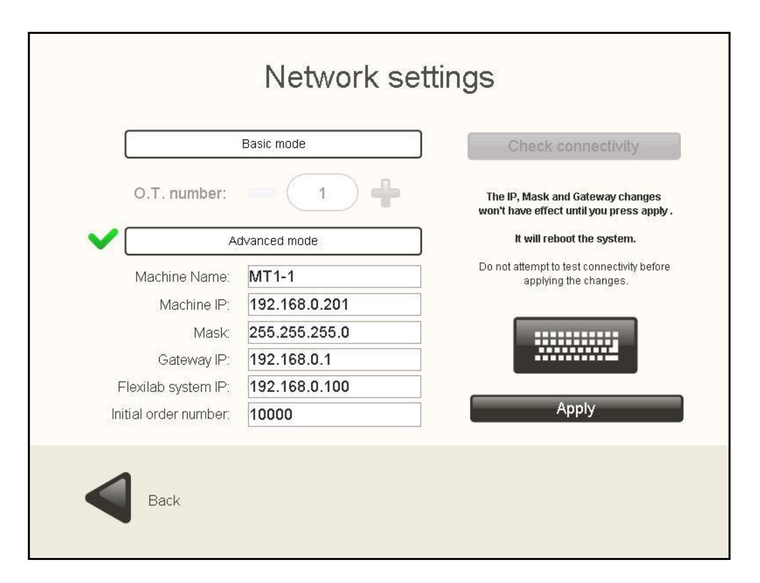
c) Vaya a Configuración → Principal y seleccione “Modo Order Terminal”. Si se pidiera la Llave de Activación, le rogamos la introduzca en este momento. Para más información, véase capítulo 6 de este manual.



d) Ahora es necesario configurar los parámetros de Red. Le rogamos vaya a Configuración → Dispositivos → Red.



e) Una vez pulsado el botón “Red”, seleccione por favor la opción “modo Básico”. Configure el “número de O.T.” utilizando los botones “+” y “-“ en “1” si sólo hay un “Order Terminal” conectado a Click5000. (Cambie este número únicamente si va a instalar varios sistemas easyphoto como O.T. con el mismo Click5000).



f) Aunque no haga cambio alguno en esta pantalla, pulse por favor el botón "Aplicar". En esta pantalla hay un botón “Comprobar conectividad”. ¡Por favor, NO COMPRUEBE LA CONECTIVIDAD TODAVÍA! Por favor utilícelo tras reiniciar el sistema, si necesita comprobarla.

g) Reinicie el sistema.

h) Tras reiniciar el sistema, configure por favor los demás parámetros del sistema como tamaños de impresión, precios de productos, etcétera.

i) Una vez configurado todo el sistema, se recomienda exportar la configuración. Cuando opera como O.T., la configuración no se exporta a un dispositivo externo: Click5000 conservará la configuración de easyphoto. Véase el capítulo “Importar/Exportar configuración” de este manual. Este método de trabajo es útil para instalar O.T. adicionales: es necesario seguir todos los pasos previos con cada O.T., salvo el paso h), que puede ser evitado simplemente importando la configuración de Click5000.

Modo Básico y Avanzado. Una visión más profunda.

- Modo Básico: Se puede cambiar el número del “Order Terminal” (O.T.). Al utilizar una instalación LAN básica, es útil para identificar cada easyphoto conectado al sistema Flexilab. De esta forma, los parámetros de conexión básicos se cambian automáticamente.

En este modo, Click5000 debería funcionar con los siguientes parámetros:



IP: 192.168.0.100
Máscara de red: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.0.1

Y el easyphoto con los siguientes (cuando el número de O.T. es “1”):

IP: 192.168.0.201
Máscara de red: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.0.1
Nombre de la máquina e identificador Bluetooth: MT1-1
Número inicial de orden: 1000



En caso de que el número de O.T. Cambie, por ejemplo a "2", dichos parámetros cambiarán automáticamente a los siguientes, y así sucesivamente:

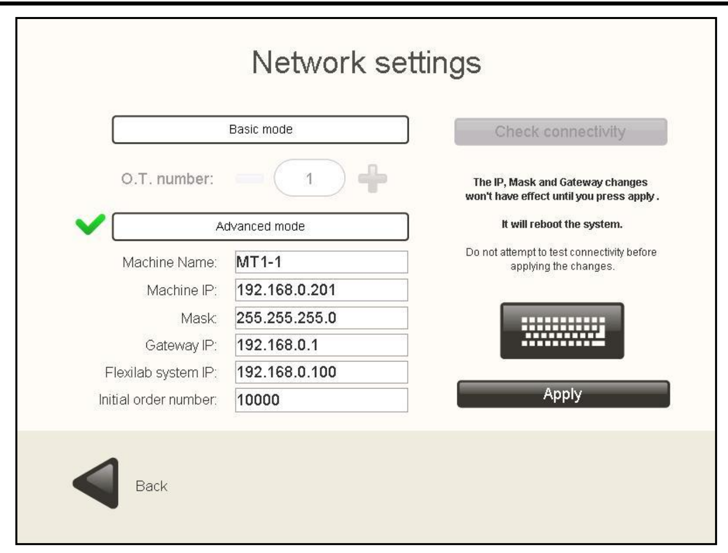


IP: 192.168.0.202
Máscara de red: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.0.1
Nombre de la máquina e identificador Bluetooth: MT1-2
Número inicial de orden: 2000

 **NOTA**

Pulsando el botón “Aplicar” se recargará el sistema. No intente comprobar la conectividad antes de aplicar los cambios

- Modo Avanzado: configuración manual de todos los parámetros netos como el nombre de máquina, IP, Máscara, Gateway IP, etc.



- Al pulsar el botón de comprobación de la conectividad, se lleva a cabo una prueba de conexión para garantizar que los parámetros son válidos.

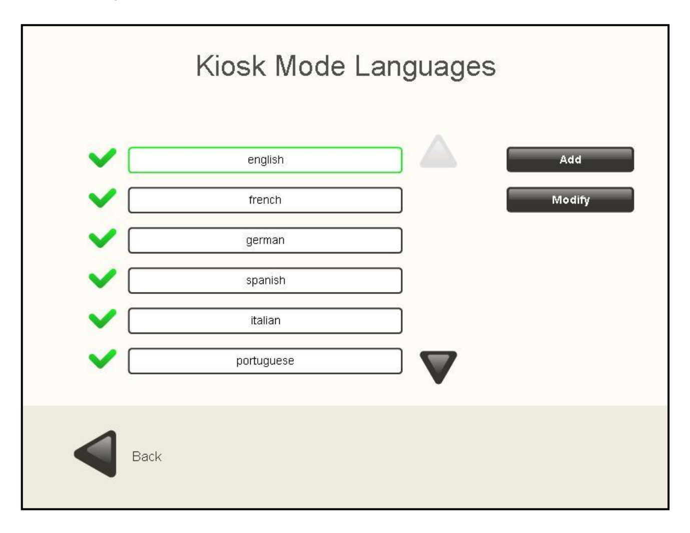
- El parámetro Nombre de la Máquina (visible en la sección Modo Avanzado) se usa también para configurar el Nombre Bluetooth (Identificador). Incluso utilizando el modo Básico, si es necesario modificar el Identificador de Bluetooth, es posible seleccionar el modo Avanzado y cambiar dicho parámetro. Ese aspecto es muy útil cuando hay más de un easyphoto (incluso como sistema independiente) en el mismo lugar, para evitar repetir el identificador de Bluetooth.

 **NOTA**

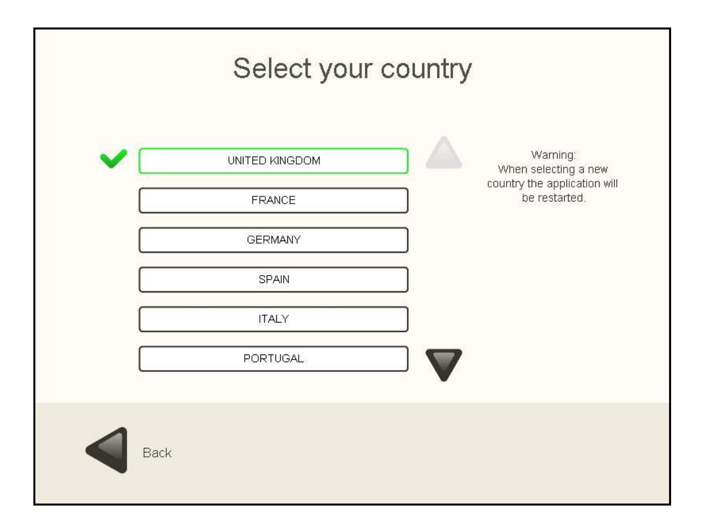
Pulsando el botón “Aplicar” se recargará el sistema. No intente comprobar la conectividad antes de aplicar los cambios

4.2.1.2 Seleccionar idiomas del Kiosco

1. Utilice las flechas para mostrar todos los idiomas.
2. Pulse sobre los idiomas para seleccionarlos.



4.2.1.3 Seleccionar País



1. Utilice las flechas para mostrar todos los países.
2. Pulse sobre el país para seleccionarlo (sólo se puede seleccionar un país por vez).



NOTA

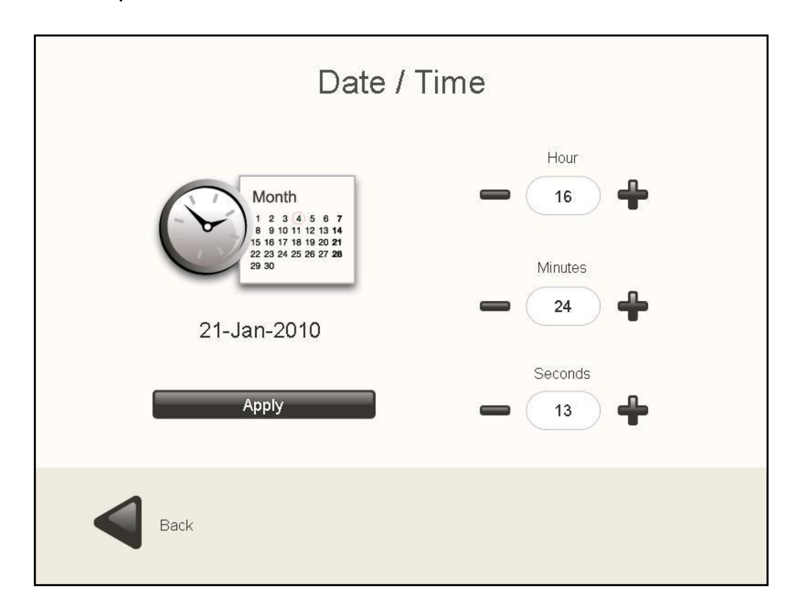
Al cambiar de país la aplicación se reinicia automáticamente con los parámetros fijados para el nuevo país.

Seleccionar un país supone que cambian los siguientes parámetros:

- Idioma por defecto de easyphoto.
- Moneda (símbolo y posición del símbolo).
- Unidades de medida (cms o pulgadas).
- Mensaje de información sobre el IVA (debe ser introducido en el cuadro de texto).

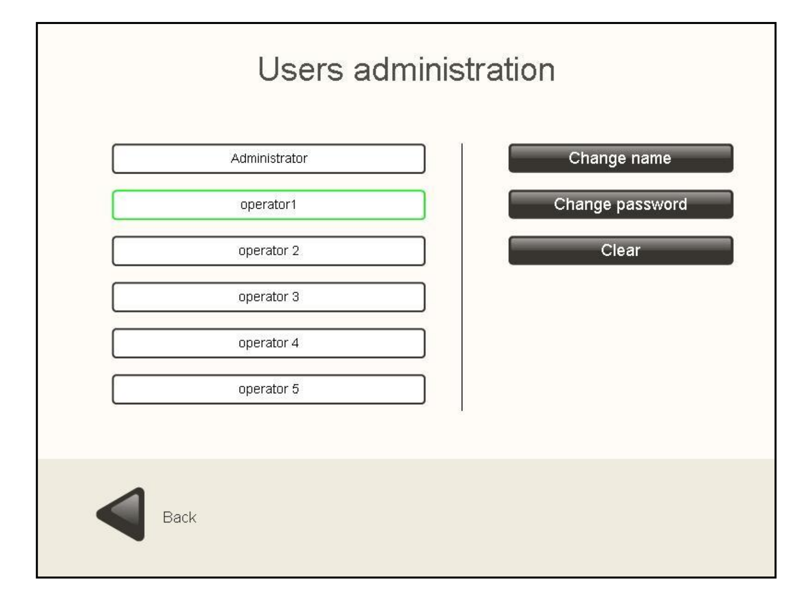
4.2.1.4 Fecha / Hora

Configuración de fecha y hora.
Para avanzar o retroceder en la fecha es necesario cambiar la configuración “hora”. Sólo se puede aplicar 1 cambio por 1 día.



4.2.2 Gestión de usuarios

Una vez pulsado el botón “Gestión de usuario”, se muestra la siguiente pantalla:

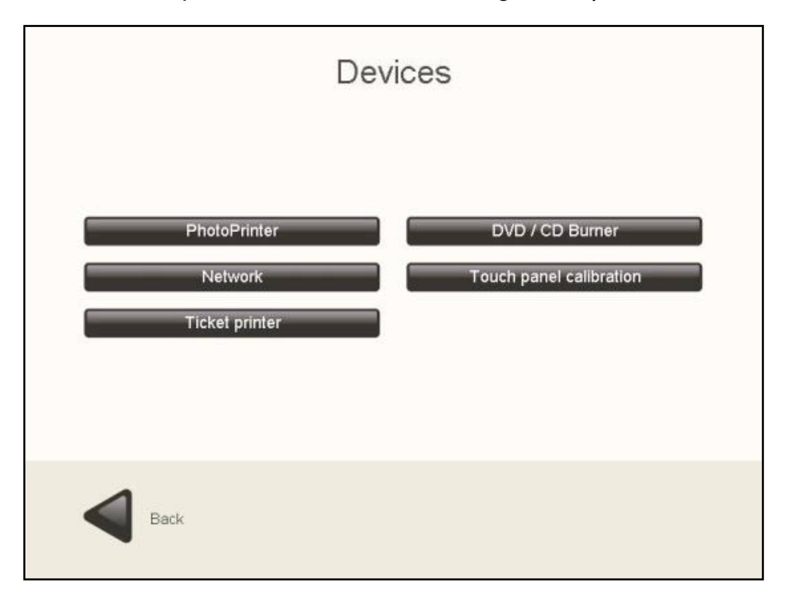


En esta pantalla:

- Pulse el botón “Cambiar nombre” para modificar el nombre del operador y el supervisor.
- Pulse el botón “Cambiar contraseña” para modificar las contraseñas de supervisor u operadores.
- Pulse el botón “Reiniciar datos” para restablecer los nombres de supervisor y operadores modificados.

4.2.3 Dispositivos

Una vez pulsado el botón “Dispositivos”, se muestra la siguiente pantalla:



- Pulse el botón “Impresora Fotográfica” para modificar la configuración por defecto de la calidad de impresión de la impresora fotográfica MITSUBISHI.
- Pulse el botón “Grabadora de DVD/CD” para aumentar o reducir la velocidad de grabación.
- Pulse el botón “Impresora de tickets” para cambiar los mensajes del recibo como nombre del comercio, dirección, número de teléfono, etc.
- Pulse el botón “Calibración pantalla táctil” para calibrar la pantalla.
- Pulse el botón “Red” para configurar parámetros de red cuando el sistema trabaje como O.T. También para configurar la comunicación Bluetooth.

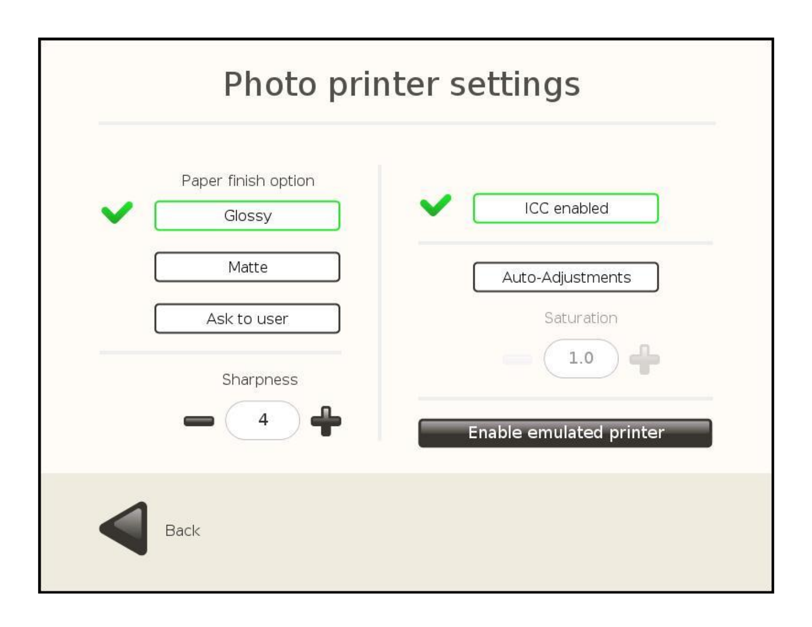


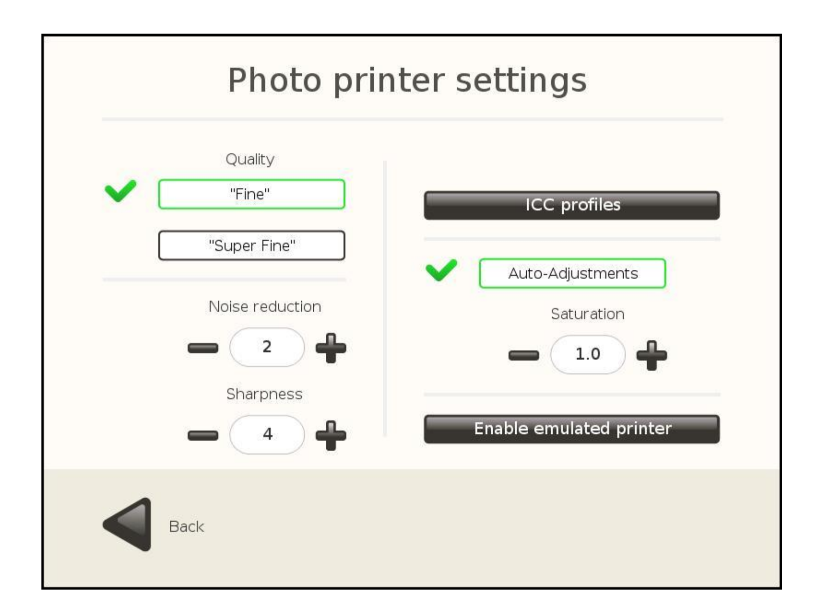
NOTA

- Para configurar la configuración Bluetooth (nombre Bluetooth para easyphoto), véase el capítulo "Configuración de Red".

4.2.3.1 Dispositivos. Impresora fotográfica

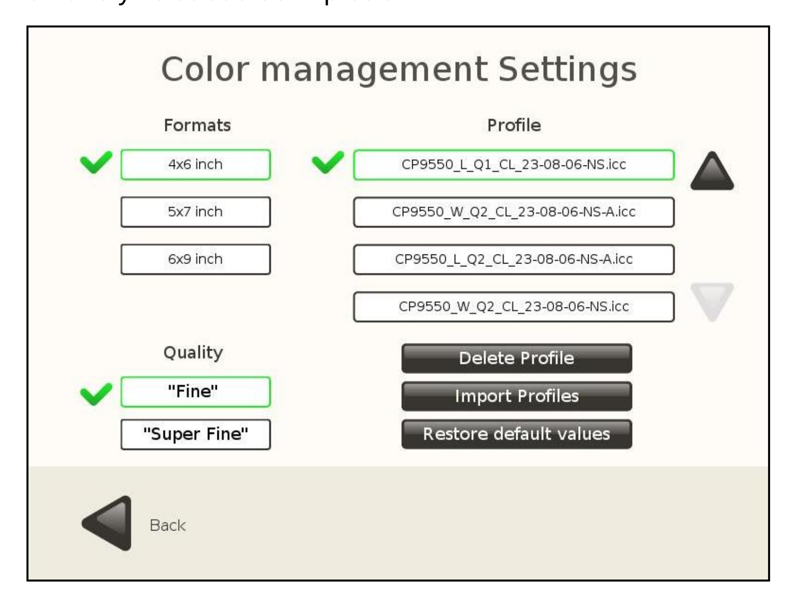
Una vez pulsado el botón “Impresora Fotográfica”, se mostrará la siguiente pantalla. Según el modelo de impresora que se está usando, algunos de los parámetros no se muestran:





- Cambie el valor “Enfoque” para aumentar la nitidez de las imágenes impresas.
- El valor “Reducción de ruido” puede ayudar a reducir los puntos o ruido en zonas planas de color. El valor por defecto es “Off”.
- “Calidad”. Se puede modificar la velocidad de impresión. Si bien “Fine” significa mayor velocidad de impresión, “Super Fine” significa menor velocidad pero mayor calidad. El valor por defecto es “Fine”.
- “Auto-ajustes”. Se trata de una función automática de brillo y contraste, basada en el contenido de cada imagen. Es muy útil para fotografías amateur, y el resultado puede ser impresionante en fotografías oscuras o de poco contraste.
- “Perfiles ICC”. Para los modelos CPD70 y K60, sólo se permite activar o desactivar la gestión de color mediante perfiles icc. Para la CP9550DWS, se accede al menú de gestión de perfiles icc. Éste es un menú para usuarios

avanzados o personal técnico. Permite gestionar los perfiles ICC para cada tamaño y velocidad de impresión.

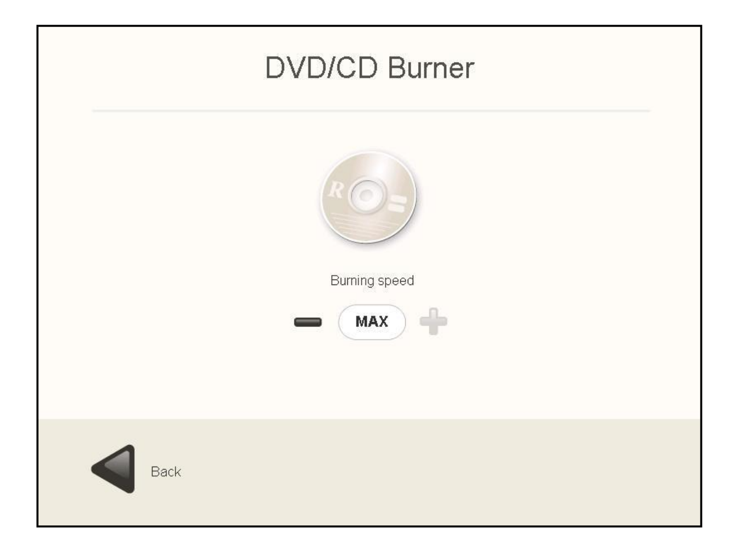


- Activar impresora emulada. Permite trabajar con el equipo sin impresora conectada. Se simula que una impresora está conectada con consumible tamaño 15x23.

- Opciones de acabado de impresión. Sólo para la CPD70 y la K60. Se configura si el acabado de impresión es brillo o satinado por defecto, o bien si se le pide al cliente final que escoja él mismo una de las dos opciones.

4.2.3.2 Dispositivos. Grabadora de DVD/CD

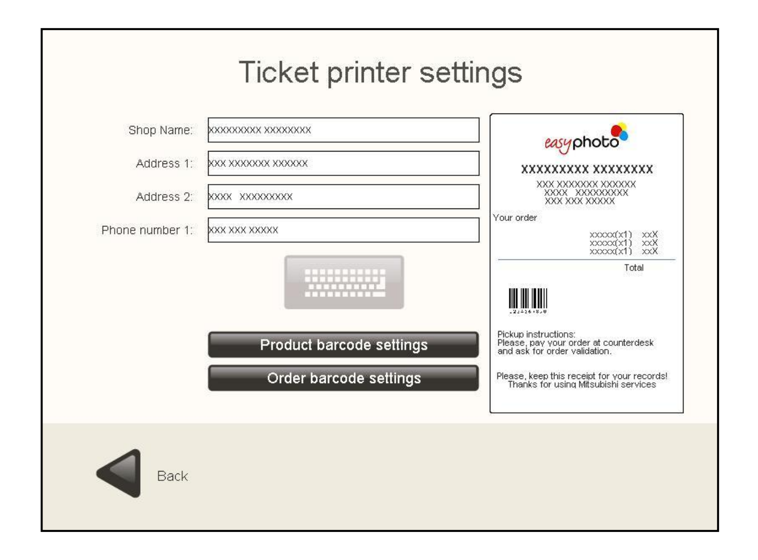
Una vez pulsado el botón “Grabadora de DVD/CD”, se mostrará la siguiente pantalla:



Pulse el botón “-/+” para aumentar o reducir la velocidad de grabación.

4.2.3.3 Dispositivos. Impresora de tickets

Una vez pulsado el botón “Impresora de tickets”, se mostrará la siguiente pantalla:



En esta pantalla es posible modificar el contenido mostrado en el ticket. Todos los códigos de barras mostrados están formateados siguiendo el estándar EAN13.

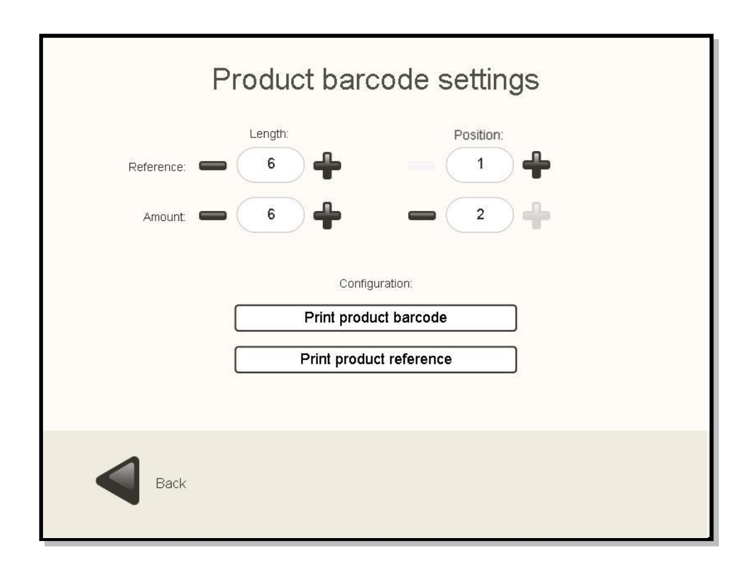
Hay disponible un teclado en pantalla para rellenar los siguientes campos:

- Nombre de la tienda
- Dirección postal (2 líneas)
- Número de teléfono

4.2.3.3.1. Configuración de código de barras de producto

Este es el código de barras que identifica el producto entre los diferentes disponibles en el equipo easyphoto.

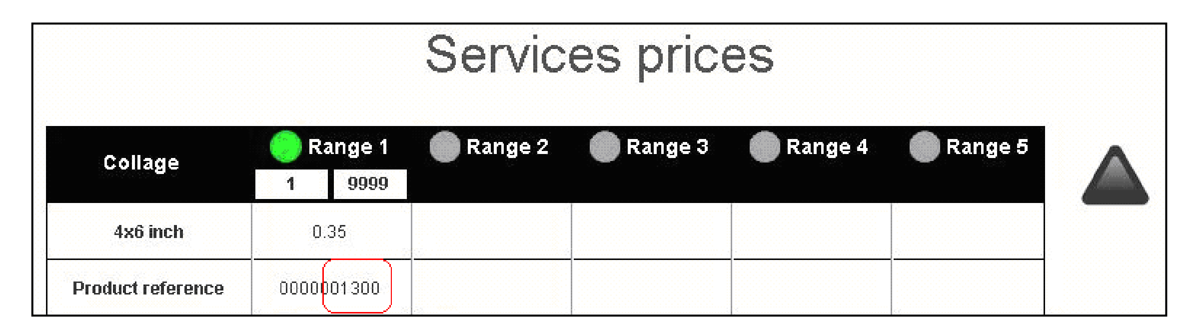
- **Imprimir código de barras por producto**: Cuando está habilitado, el código de barras se imprimirá por cada servicio realizado en una orden.
- **Imprimir referencia por producto:** Cuando está habilitado, la referencia de cada producto se imprime alfanuméricamente.



- **Longitud**: Permite configurar la longitud de cada parte que compone el código de barras.
    - **Referencia:** Cantidad de dígitos usados para imprimir la referencia del producto.
    - **Importe**: Cantidad de dígitos usados para mostrar el precio del producto.

- **Posición**: Especifica qué campo (Referencia o Importe) se sitúa en primera posición en el código de barras.

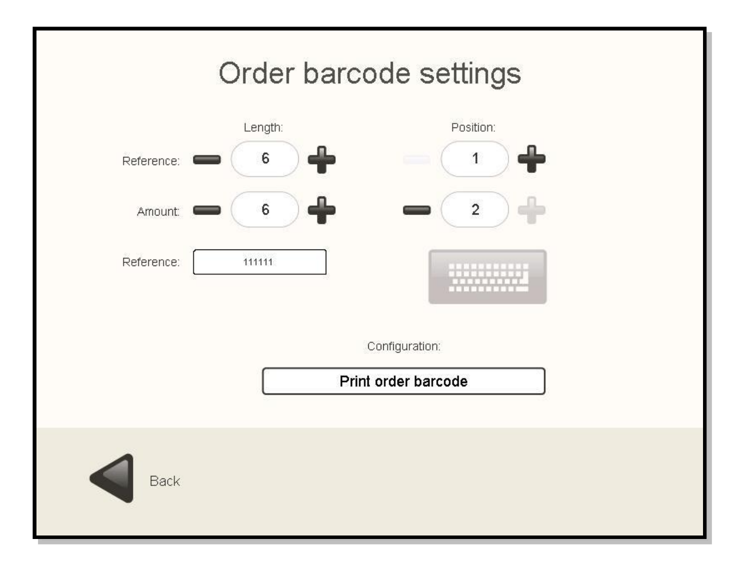
La referencia del producto se rellena en la pantalla de configuración de precios.
(Ver apartado 4.2.4.1(3) “Configuración de precios”)



4.2.3.3.2. Configuración de código de barras de pedido

Este es un código de barras único impreso para la orden entera, incluyendo el precio total y la referencia global al servicio de easyphoto para la contabilidad del establecimiento.

- **Imprimir código de barras del pedido**: Cuando está habilitado, un código de barras se imprimirá por cada orden generada en el equipo.



- **Longitud**: Permite configurar la longitud de cada parte que compone el código de barras.
    - **Referencia:** Cantidad de dígitosusados para imprimir la referencia de la orden.
    - **Importe**: Cantidad de dígitos usados para mostrar el precio de la orden.

- **Referencia**: Este es el código que identifica una orden de easyphoto.

- **Posición**: Especifica qué campo (Referencia o Importe) se sitúa en primera posición en el código de barras.

4.2.4 Servicios

En “Servicios” se puede habilitar o deshabilitar servicios y fijar sus precios y opciones, cuando estén disponibles.

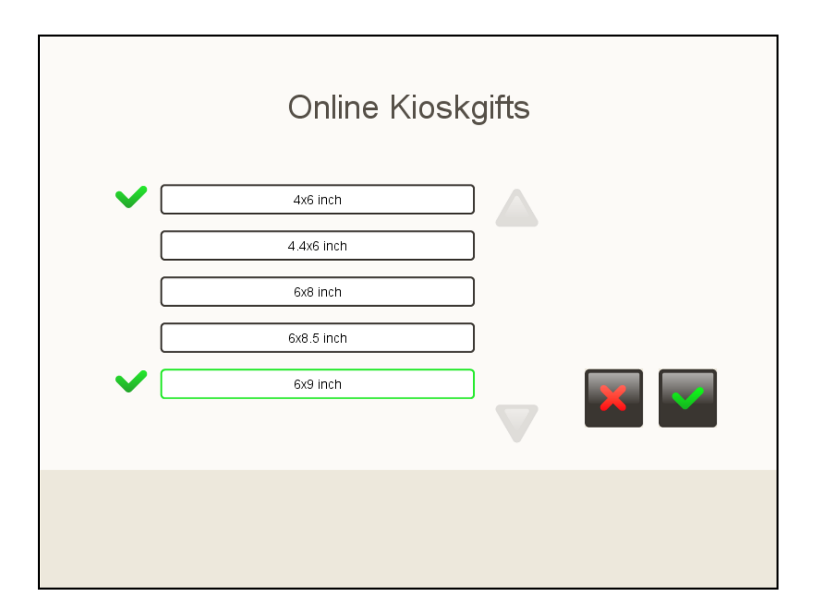


Pulsando el botón ‘Tamaños’ es posible definir los diferentes tamaños de impresión para el servicio seleccionado. Cuando el sistema se configura como terminal de pedidos O.T., la lista será más larga que cuando se configura como terminal autónomo.



NOTA

Se recomienda entrar en esta pantalla con la impresora CONECTADA y el consumible instalado. De lo contrario algunas configuraciones se pueden perder posteriormente.

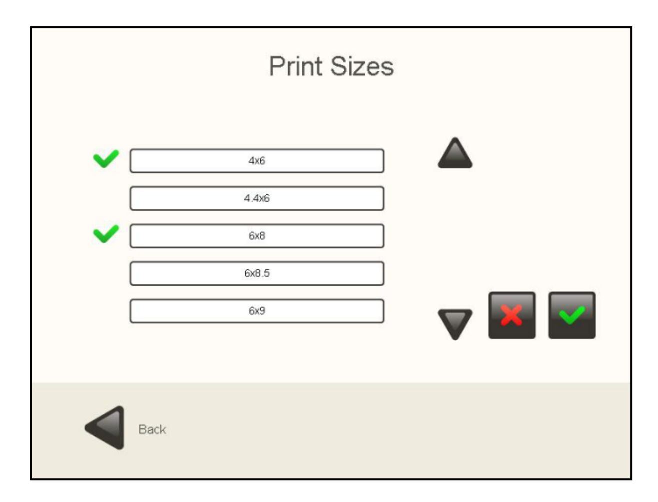


Para comprobar las opciones disponibles para cada servicio, pulse simplemente el botón “Configuración” cuando se haya seleccionado el servicio deseado (rodeado con el cuadrado verde).



4.2.4.1 Copias.

Al pulsar el botón 'Tamaños', es posible configurar los formatos de impresión disponibles.

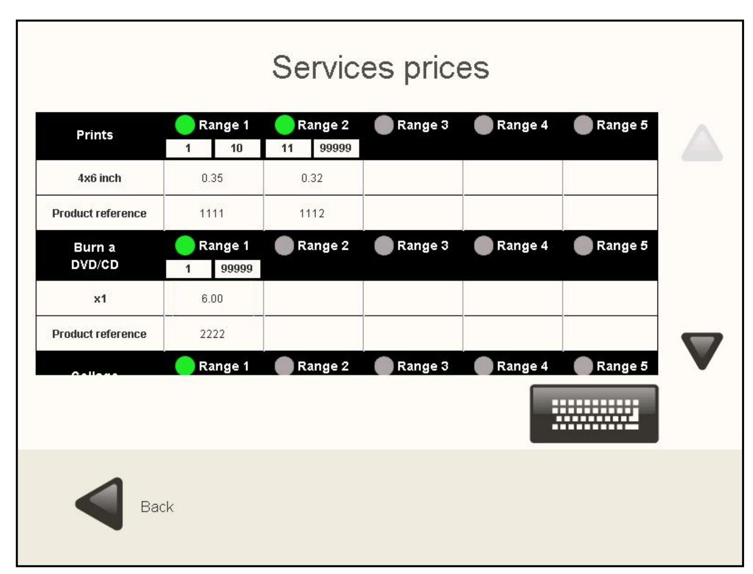


1. Utilice las flechas para mostrar todos los tamaños.
2. Pulse sobre los tamaños deseados para seleccionarlos.

NOTA

- Puede seleccionar un máximo de 4 tamaños (cuando el sistema no opera como O.T.).
- Cuando opera como O.T., es necesario comprobar previamente que los tamaños de impresión estén disponibles en el tamaño Flexilab, de lo contrario será imposible imprimir los pedidos.
- Si no hay impresora adscrita al sistema el tamaño de impresión por defecto es de 6x9 pulgadas (15x23 cm.).

3. Pulse el botón "Configuración de precios" para mostrar todos los precios y/o modificarlos. Se muestra la siguiente pantalla:



4. Utilice las flechas para moverse por todos los servicios disponibles.
5. Pulse sobre el precio que desee modificar.
6. Una vez seleccionado el precio, escriba el nuevo.

7. Introduzca la referencia del producto (ésta será usada en la impresión del ticket. Ver apartado 4.2.3.1)
8. Active/desactive rangos de precios pulsando sobre los círculos verdes.
9. Introduzca las cantidades del rango al activar uno nuevo.

Al pulsar en el botón "Volver", aparecerá la siguiente pantalla para guardar o no los cambios realizados.

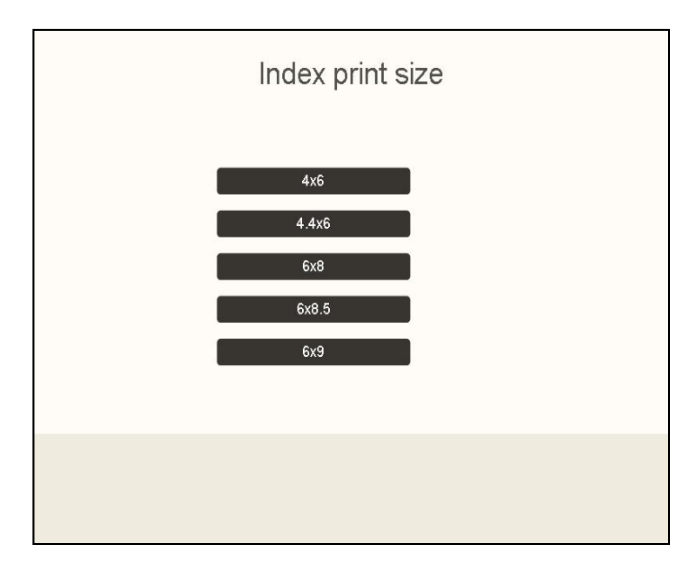


 **NOTE**

It's highly recommended to enter this screen with the printer POWERED ON and the media already installed. Otherwise some configurations can be lost later.

4.2.4.2 Copia Índice.

Al configurar este servicio, es posible configurar los tamaños de impresión disponibles, dependiendo del tamaño de medios seleccionado. En el ejemplo, en la impresora está instalado el tamaño de medios de 6x9 pulgadas, y con ese tamaño de medios se pueden imprimir hasta 6 tamaños de impresión, cortando el papel automáticamente en la propia impresora.

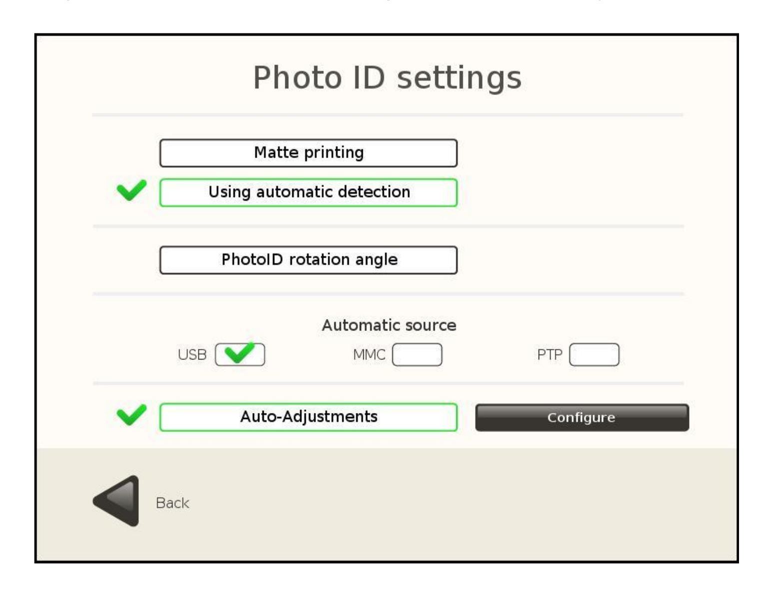


4.2.4.3 Fotocarnet.

Al configurar este servicio, es posible configurar una fuente de imágenes por defecto. Ello contribuye a aumentar la velocidad de trabajo y evita preguntar al operador, en cada ocasión, dónde debe buscar las imágenes. El fotógrafo profesional está acostumbrado a tomar fotografías de carné con la misma cámara y medios digitales. Por lo que no es necesario seleccionar la fuente de imagen y perder el tiempo en cada servicio.

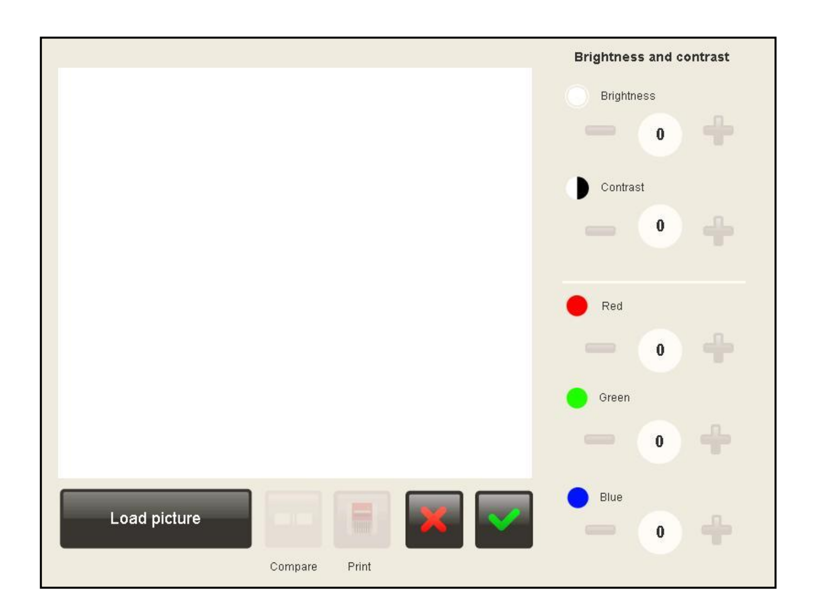
Las opciones disponibles son USB, MMC (tarjeta digital) y PTP.

También aparece la opción de imprimir en papel satinado o brillante este tipo de servicio. Esta opción sólo aparece para ciertos modelos de impresoras: CPD70 y K60.



El ángulo de rotación de Fotocarnet permite fijar un ángulo automático de rotación para cada fotografía tomada por el fotógrafo. Este hecho, además, contribuye a ganar tiempo.
También es posible activar o desactivar en esta pantalla aplicar ajustes biométricos automáticos cada vez que se selecciona una fotografía tipo Fotocarnet. El valor por defecto es "Activada" (comprobado).

En la configuración Avanzada de Fotocarnet es posible ajustar ciertas correcciones de propiedades de la imagen a aplicar automáticamente cada vez que se imprime una Fotocarnet. Se puede configurar el balance de Brillo, contraste y color. Esta función también puede ser activada o desactivada.
Se puede cargar una imagen de muestra (ya sea desde el USB o desde la tarjeta de memoria) para ajustar los parámetros.

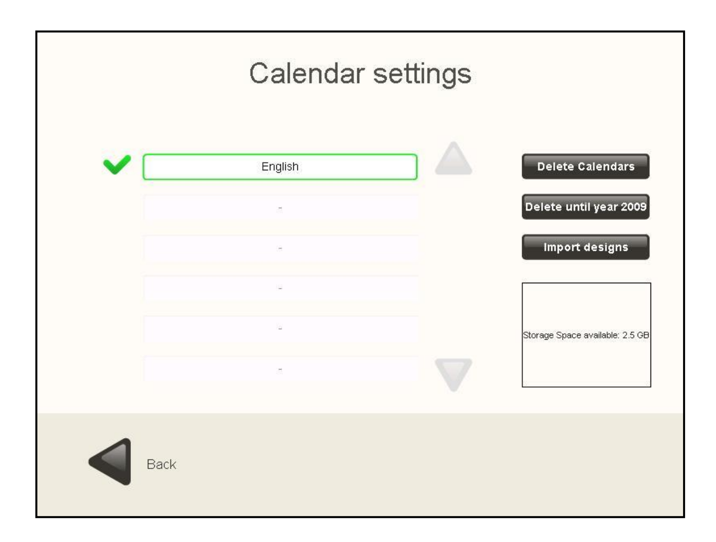


4.2.4.4 Calendarios.

La función de esta parte de configuración es la de mantener la librería de diseños de calendarios disponibles para cada año.

Cada elemento de la lista que se muestra en pantalla pertenece a un idioma diferente, mostrando el primer y último año de los diseños disponibles para ese idioma.

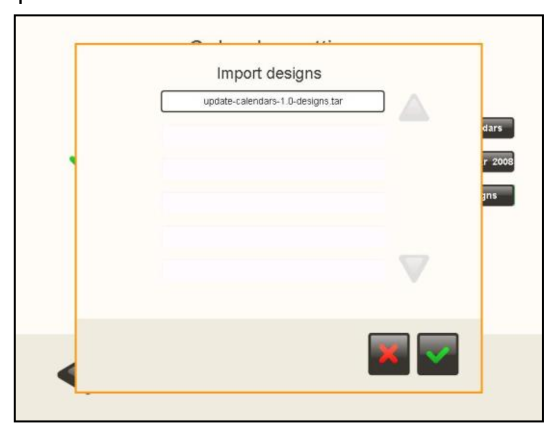
Al configurar este servicio, mostrado en la imagen posterior, es posible cambiar los siguientes parámetros:



1. **Eliminar Calendarios**. Esta opción eliminará todos los calendarios instalados en el sistema. No se tiene en cuenta el idioma seleccionado.
2. **Borrar hasta el año anterior**. Esta opción eliminará todos los calendarios instalados hasta el año anterior, dejando los calendarios del año actual y de los años futuros. No se tiene en cuenta el idioma seleccionado.
3. **Importar diseños**. Esta opción permite importar diseños de calendario del CD Diseños de calendario distribuido o desde un lápiz USB.
4. **Selección del idioma por defecto**. El idioma seleccionado será fijado como idioma por defecto. En caso de que el idioma del sistema o de que el idioma seleccionado por el usuario final no coincida con ninguno de los idiomas de calendario instalados, se mostrarán los calendarios definidos para el idioma por defecto.
5. **Espacio disponible en disco**. Muestra información acerca del espacio disponible en el sistema.

 **NOTA**

Para importar nuevos diseños, tal y como se muestra en la siguiente pantalla, es necesario seleccionar los idiomas de calendarios, que serán instalados en el sistema desde el CD de distribución o desde un lápiz USB.

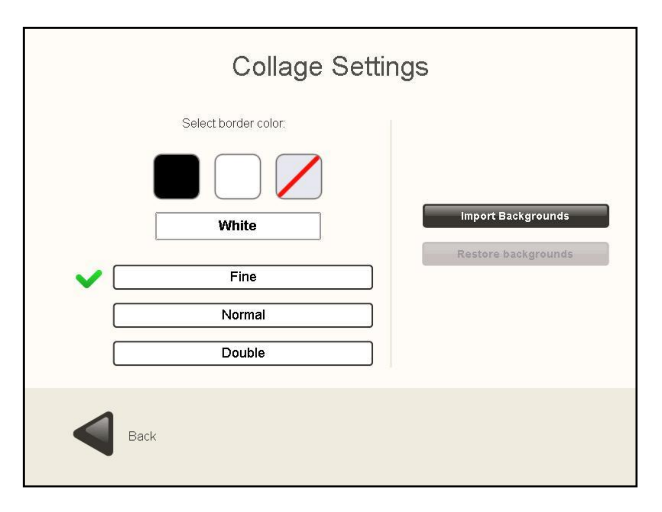


Por favor, no instale más de 4 colecciones de calendarios en el sistema.

Tenga en cuenta el espacio en disco disponible antes de instalar nuevas colecciones de calendarios. Si necesita más espacio puede eliminar las colecciones antiguas que ya no utilice.

4.2.4.5 Collage.

Al configurar este servicio, mostrado en la imagen Posterior, es posible cambiar los siguientes parámetros:



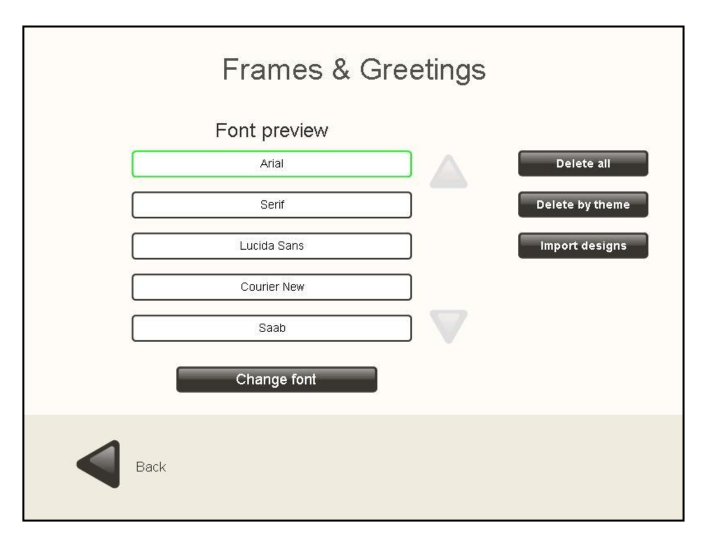
1. **Importar Fondos:** Esta opción permite importar nuevos fondos, diferentes.
2. **Reinstaurar fondos:** Esta opción permite reinstaurar los fondos suministrados originalmente.
3. **Seleccionar color y grosor del borde:** Esta opción permite fijar distintos estilos del borde en las imágenes en collage.

NOTA

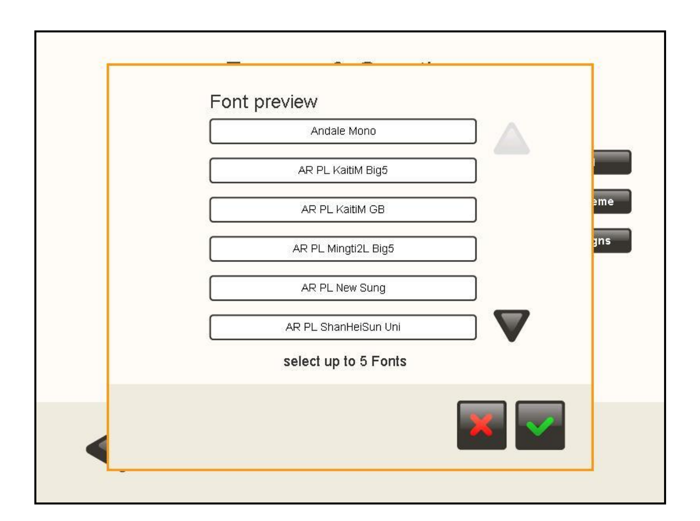
- **Para importar nuevos fondos** es necesario conectar un lápiz USB y el sistema no solicitará confirmación.

4.2.4.6 Marcos y felicitaciones

Al configurar este servicio, mostrado en la imagen Posterior, es posible cambiar los siguientes parámetros:



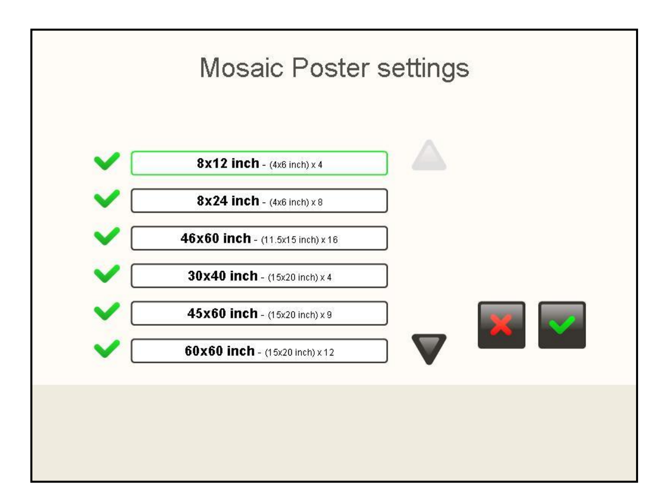
1. **Eliminar todos los temas**. Esta opción permite eliminar cada diseño de marco y felicitación disponible en el sistema.
2. **Eliminar por tema**. Esta opción permite eliminar marcos y felicitaciones seleccionados por tema.
3. **Importar diseños**. Esta opción permite importar diseños de marcos y felicitaciones.
4. **Cambiar fuente**. Hay cinco fuentes de texto diferentes seleccionadas por defecto. El usuario final podrá escoger entre esas cinco fuentes de texto. Es posible cambiarlas seleccionando aquella que va a ser sustituida y haciendo clic sobre Cambiar fuente. Aparecerá una imagen en la parte inferior, con una lista de las fuentes disponibles; elija la fuente que desee.




NOTA

- Para importar nuevos diseños es necesario pulsar sobre “Importar diseños” y seguir el mismo proceso previsto para importar calendarios.

4.2.4.7 Póster mosaico.



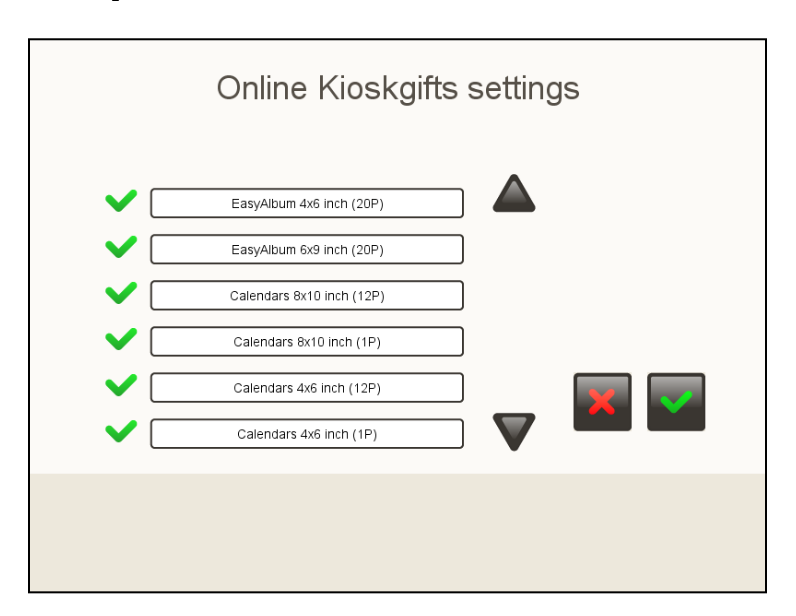
Es posible seleccionar qué formatos de Póster mosaico estarán disponibles en el servicio Póster Mosaico.



NOTA

- Los formatos disponibles podrían variar de la imagen superior, en función de los tamaños de impresión disponibles en el sistema.

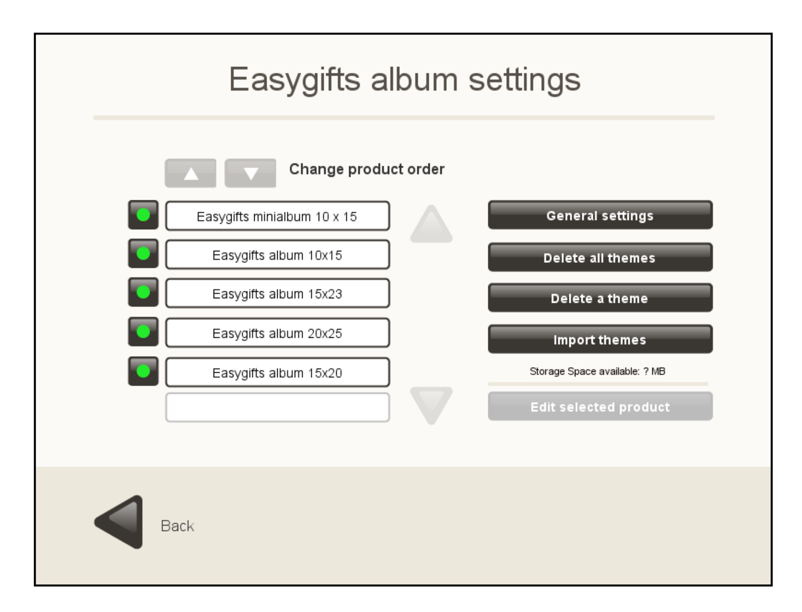
4.2.4.8 ONLINE Kioskgifts.



Al entrar en la parte de configuración, se muestra la lista de productos disponibles.
Todos los diferentes tipos de productos (easyalbum, felicitaciones, calendarios…) están juntos en la misma lista.
El único propósito de esta pantalla es el de poder activar o desactivar los productos uno a uno.

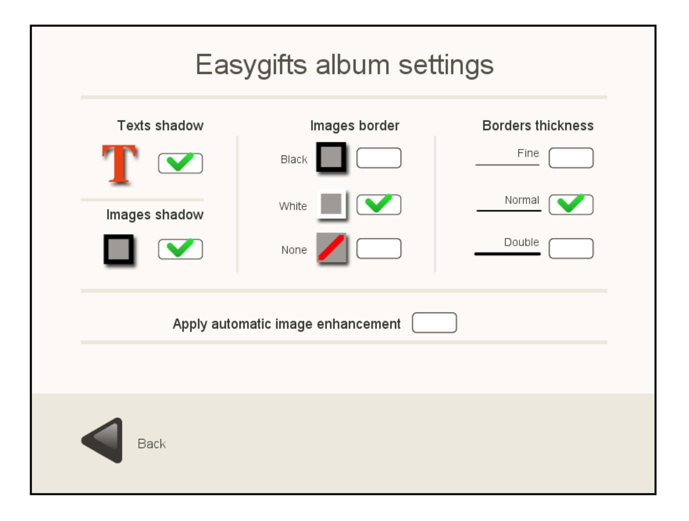
4.2.4.9 Easygifts album

Al entrar en la parte de configuración, se muestra la lista de productos disponible. El operador podrá modificar el orden en el que le aparecen los productos al usuario final, y activar o desactivar los productos uno por uno.

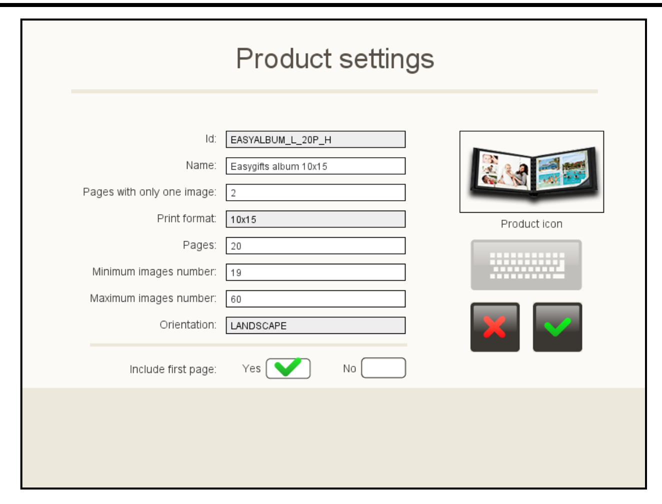


Los botones situados a la derecha de la lista de productos permiten cambiar los siguientes parámetros globales del servicio:

1. **Configuración general:** permite configurar parámetros generales que afectan a todos los productos como los bordes y las sombras de las imágenes, la sombra de los textos y si se desea aplicar el algoritmo de mejora automática a todas las imágenes.



2. **Borrar todos los temas:** permite eliminar todos los temas decorativos del servicio Easygifts album instalados en el sistema.
3. **Borrar un tema:** permite eliminar temas del servicio Easygifts album uno a uno.
4. **Importar diseños:** permite importar temas del servicio Easygifts album desde un CD o un lápiz USB.
5. **Editar producto seleccionado**. permite editar los parámetros del producto seleccionado. No es recomendable cambiar estos parámetros, excepto el nombre del producto si se considera necesario.



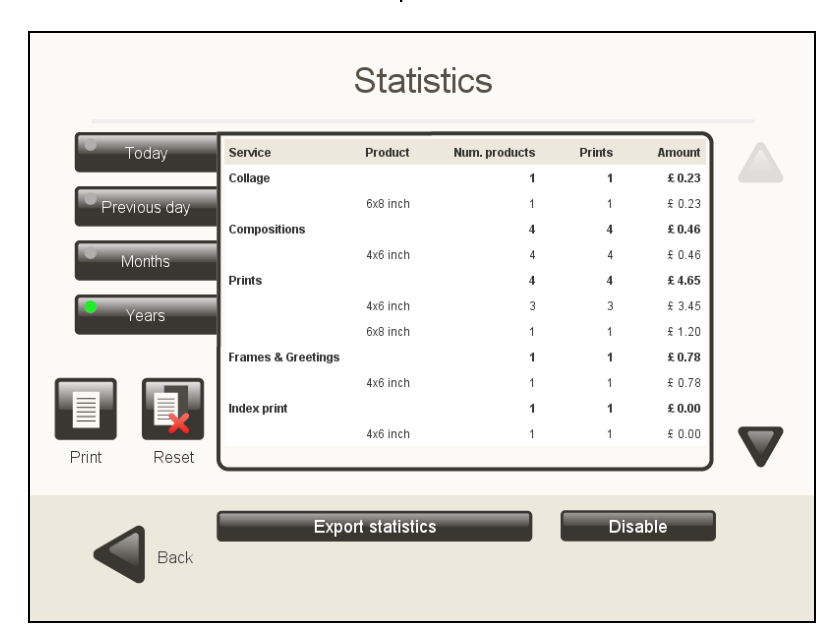
NOTA

- La fuentes de texto utilizadas en el servicio Easygifts álbum serán las configuradas en el servicio de Marcos y felicitaciones.

4.2.5 Estadísticas

En "Estadísticas" obtendrá un resumen de los pedidos realizados en el software Easyphoto. También es posible exportarlas para ser almacenadas o bien analizadas.

- **Hoy:** Se muestran los pedidos realizados el día actual.
- **Día anterior:** Se muestran los últimos pedidos realizados en el equipo.
- **Meses:** Se muestran las estadísticas por meses, hasta un máximo de 2 años.
- **Año:** Se muestran las estadísticas por años, hasta un máximo de 3 años.



- **Imprimir:** permite imprimir las estadísticas seleccionadas. Se muestra un diálogo que permite elegir entre dos métodos de impresión (si están disponibles): impresora de tickets o impresora fotográfica. En el segundo caso se intentará imprimir en el formato más pequeño proporcionado por el papel de la impresora. Si el equipo está configurado en modo Terminal de Pedidos O.T., se enviará al equipo de impresión en caso de escoger la impresora fotográfica como opción.
- **Resetear** las estadísticas.

 **NOTA**

- LA FUNCIÓN ESTADÍSTICAS VIENE DESACTIVADA por defecto. Es necesario "Activar" la función si desea contar con un resumen estadístico.

Para exportar los datos a un mecanismo de almacenamiento externo le rogamos siga las siguientes instrucciones:

1- Introducir el dispositivo de almacenamiento. Esperar unos segundos para permitir al sistema reconocer el dispositivo. Si el dispositivo cuenta con luz indicadora, le rogamos esperar hasta que la luz deje de parpadear.
2- Pulse "Exportar estadísticas" y siga las instrucciones.

Al exportar en un dispositivo externo, aparecerán en él varios archivos xml con las estadísticas y también los registros de actividad.

Los archivos xml son 'statistics-day-*yyyymmdd*.xml', 'statistics -months-*yyyy*.xml', 'statistics -year-*yyyy*.xml', donde *yyyymmdd* es el periodo.

Del primero y segundo tipo de xml se guardan dos copias o periodos, y del tercero se guardan tres.

Al exportar las estadísticas también se exporta la información que se esté visualizando en pantalla en aquel momento, en formato CSV y codificación UTF-8 compatible con MS Excel.

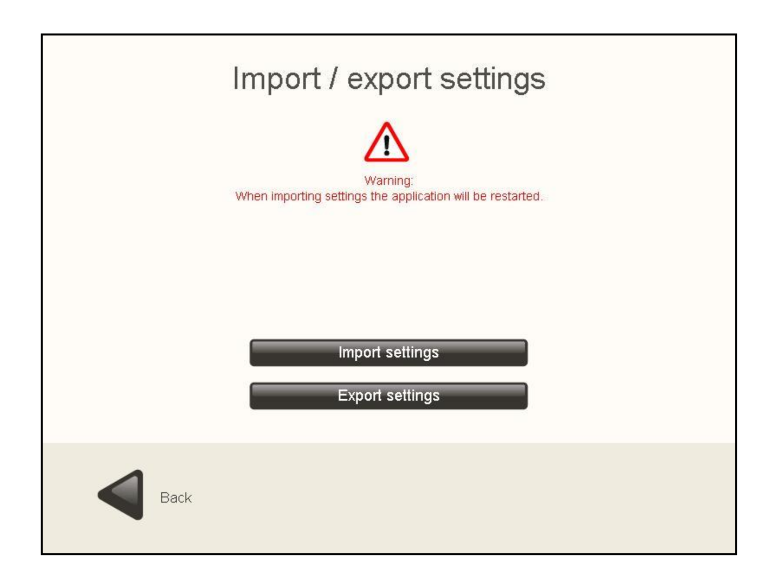
El nombre del CSV exportado variará según el período de estadísticas seleccionado: statistics-year-yyyy.csv, statistics-month-yyyy-MM.csv, statistics-day-yyyyMMdd.csv.

Si en el momento de exportar no se están visualizando estadísticas, no se exportará ningún archivo a CSV.

Por otro lado, también se exportará un archivo activity-registry.csv con codificación UTF-8 compatible con MS Excel, donde se detallan los datos individuales de todos los pedidos e impresiones. El tamaño máximo aproximado de este fichero es de 5MB.

4.2.6 Importar / exportar configuración

Utilice esta opción para importar la configuración de otro sistema o exportar su configuración a otro.



Para exportar los datos a un dispositivo de almacenamiento externo USB, le rogamos siga las siguientes instrucciones:

1- Introducir el dispositivo de almacenamiento. Esperar unos segundos para permitir al sistema reconocer el dispositivo. Si el dispositivo cuenta con luz indicadora, le rogamos esperar hasta que la luz deje de parpadear.
2- Pulse "Exportar configuración" y siga las instrucciones.

NOTA

- Al importar la configuración de sistemas distintos a easyphoto SE SUSTITUIRÁN Y PERDERÁN LAS LICENCIAS ADICIONALES LOCALES (como Fotocarnet) Y LAS ESTADÍSTICAS.
- Cuando opere como O.T., al presionar el botón "Exportar" se guardará la configuración en el sistema Click5000. Posteriormente puede ser importada a cualquier otro O.T. adicional.
- Los archivos de importación pueden no ser compatibles entre diferentes versiones.

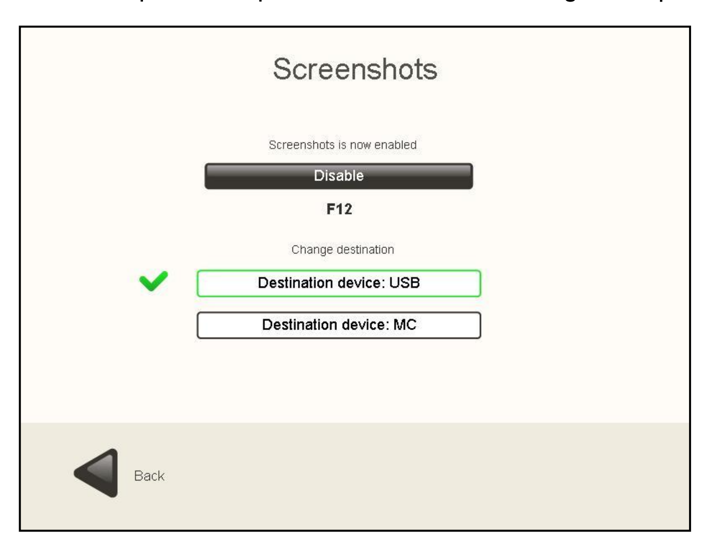
Los parámetros de red sólo serán exportados cuando easyphoto opere en cualquier modo (Kiosco, Operador, O.T.) y se utilice un dispositivo USB para guardar los datos.

Los parámetros de red sólo serán importados cuando el sistema no opere como O.T. y se utilice un lápiz USB para importar los datos.

4.2.7 Capturas de pantalla

Es posible capturar tomas de pantalla de la aplicación y guardarlas en un dispositivo USB o tarjeta de memoria digital. Para ello es necesario contar con teclado externo conectado al sistema.

Una vez pulsado el botón “Capturas de pantalla” se mostrará la siguiente pantalla:



Para habilitar esta opción:

 **NOTA**

Para guardar las capturas de pantalla correctamente es necesario introducir el dispositivo USB y las tarjetas de memoria antes de activar esta función y esperar unos segundos para permitir al sistema operativo reconocer el dispositivo de almacenamiento

1. Pulse sobre el botón “habilitar”.
2. Elija el dispositivo de destino.
   - Pulse el botón “Dispositivo de destino: USB” si desea guardar las capturas de pantalla en el USB.
   - Pulse el botón “Dispositivo de destino: MC” si desea guardar las capturas de pantalla en la tarjeta de memoria.

Ahora es posible tomar capturas de pantalla de cualquier pantalla. Pulse el botón “F12” en el teclado cada vez que desee tomar una captura de pantalla.

Antes de retirar el dispositivo de almacenamiento:

 **NOTA**

Para extraer correctamente el dispositivo de almacenamiento donde se han guardado las capturas de pantalla, recomendamos fervientemente acceder al menú "Configuración" y desactivar dicha función. Esta acción permite extraer correctamente el dispositivo de almacenamiento USB del sistema.

5 MT1-ID

El MT1-ID es una edición limitada del sistema easyphoto con menos funcionalidades. El uso principal es la producción de Fotocarnet.

5.1 Servicios disponibles

El MT1-ID ofrece los servicios siguientes.

• Copias
• Grabación de CD/DVD
• Fotocarnet (la licencia está incluida)

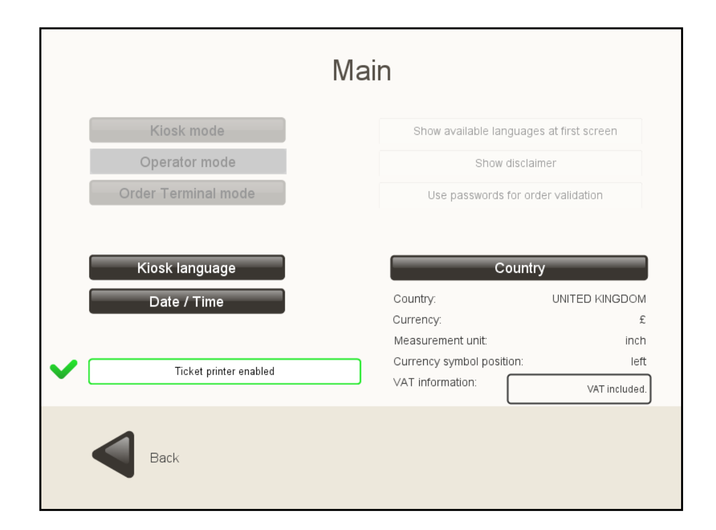
Opcionalmente, adquiriendo una licencia adicional:

• Decopack: Calendarios, Mosaico, Felicitaciones, Collage

El servicio de Composiciones disponible en el producto easyphoto estándar no está disponible en el MT1-ID.

5.2 Modos de trabajo

El MT1-ID sólo puede trabajar en modo operador, manejado por el personal del establecimiento. Los modos Kiosco y Terminal de Pedidos ("Order Terminal") no están disponibles.



5.3 Modelo de impresora

La impresora soportada es la CPD70DW-U.

6 USB de recuperación y copia de seguridad de easyphoto

Se recomienda fervientemente hacer una copia de seguridad del sistema tras su configuración inicial, y también periódicamente. En caso de fallo del sistema resulta muy útil para recuperar su funcionamiento normal.

Al efecto, el equipo incluye un DVD, el 'Recovery USB creator', que sirve para poder generar una herramienta de recuperación en una memoria USB.

Se necesita una memoria USB de 4GB de capacidad así como de un ordenador personal con lectora DVD y entradas compatibles con dispositivos USB. En algún caso puede usarse el propio equipo MT1 si este dispone de lectora DVD interna o externa.

La memoria USB se convertirá después del proceso explicado a continuación en la herramienta de recuperación del sistema, así como herramienta de mantenimiento para poder instalar actualizaciones de software.

 **NOTA**

Toda la información que contenga la memoria USB será eliminada durante el proceso de creación de la herramienta de recuperación.

6.1 Creación de la herramienta de recuperación en una memoria USB

Para poder usar el dispositivo USB como herramienta de recuperación, se deberán seguir los siguientes pasos:

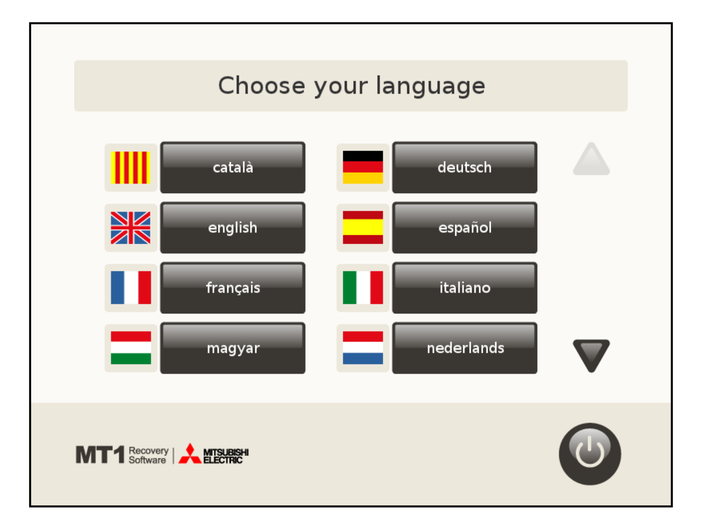
1. Encender el ordenador (PC) e introducir el DVD en los primeros instantes, para que así el sistema arranque de forma excepcional desde el propio DVD. No se deberá conectar aún la memoria USB.

2. Una vez finalizado el proceso de arranque, aparecerá la pantalla de calibración del equipo. Si el PC no es un MT1 y dispone de teclado y ratón, se puede pulsar la tecla ESC para salir de este proceso. En caso de ser un MT1 y por tanto poder usar la pantalla táctil, se pulsará con el dedo encima de cada una de las zona de color verde que aparecen sucesivamente, hasta completar el proceso.

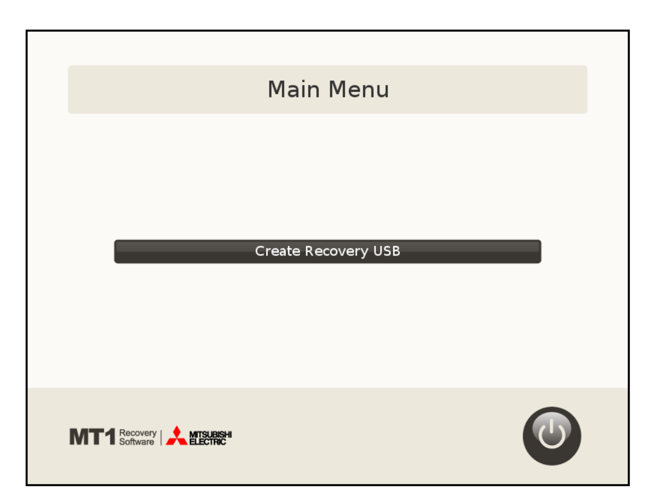
 **NOTA**

Si el ordenador personal (PC) no consigue arrancar correctamente desde el DVD, se deberá comprobar que el equipo permite arrancar desde DVD. Otra posibilidad es que el PC no sea compatible con el sistema operativo del DVD. Se deberá usar otro PC que arranque correctamente desde el DVD.

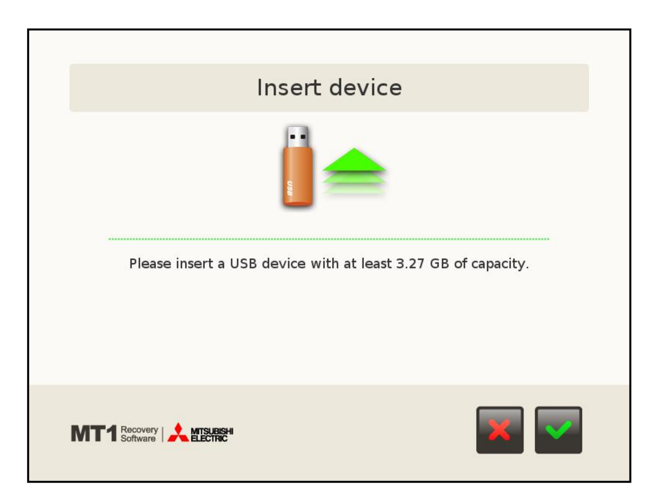
3. A continuación aparecerá la pantalla de selección de idioma, como la de la ilustración.



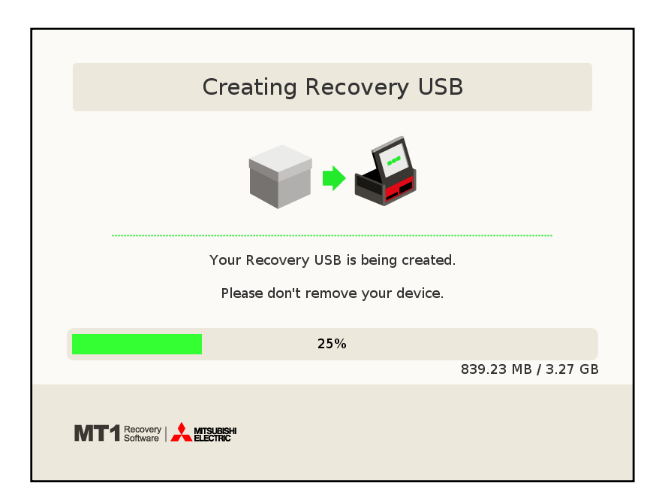
4. Después de seleccionar el idioma, aparece la siguiente pantalla. Se deberá pulsar sobre el único botón central para proceder a crear la herramienta de recuperación en el USB.



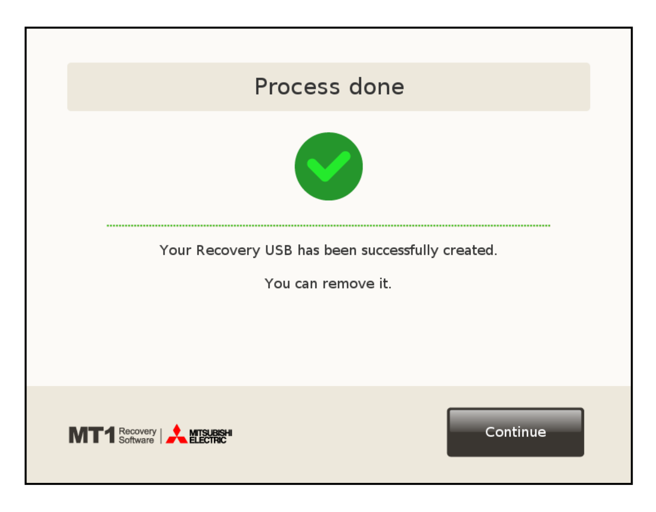
5. El siguiente paso es una pregunta de confirmación. Se aceptará para proceder a la siguiente pantalla, donde se pide la introducción de la memoria USB en cualquier conector disponible.



6. A continuación empieza el proceso de escritura de la memoria USB, que puede durar varios minutos.



7. Cuando finaliza el proceso, se requiere pulsar el botón situado abajo a la derecha de la pantalla, lo cual devuelve el equipo a la pantalla inicial.



8. Para apagar el equipo, se pulsará el botón de apagado que aparece abajo a la derecha del menú inicial.

IMPORTANTE: NO RETIRE EL DVD HASTA QUE EL EQUIPO SE HAYA APAGADO.

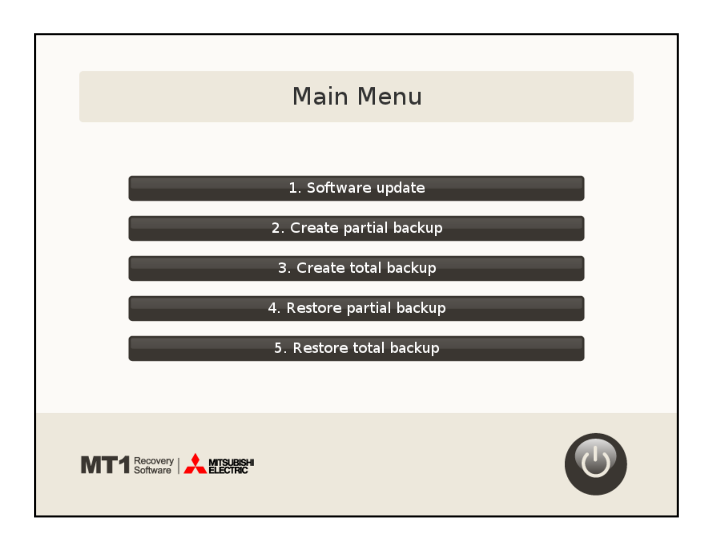
Si lo hace por error, ignore los mensajes que aparezcan en pantalla y apague completamente el equipo. El proceso habrá acabado correctamente de todos modos.

6.2 Uso de la herramienta de recuperación

Para cualquier tarea de mantenimiento del equipo MT1 se usará la memoria USB creada en el apartado anterior. Se insertará la memoria USB, preferiblemente en la parte posterior del equipo MT1, y se arrancará el mismo.

Tras unos segundos, el sistema arrancará desde el USB y aparecerá la herramienta de calibración de la pantalla táctil. Se deberán pulsar con el dedo los diferentes puntos que aparecen en las esquinas de la pantalla para terminar correctamente este proceso.

A continuación aparecerá el menú principal de la herramienta de recuperación.



Se permite elegir entre varias opciones:

- Actualización de software.
- Crear copia de seguridad parcial.
- Crear copia de seguridad total.
- Restablecer copia de seguridad parcial.
- Restablecer copia de seguridad total.
- Apagar (botón inferior a la derecha)

NOTA

- **IMPORTANTE:** Tras configurar el software por primera vez, cree por favor una copia de seguridad total. Es posible que la copia de seguridad que viene por defecto en el USB de Recuperación sea de una versión más antigua que el contenido que viene de fábrica de su equipo MT1.
- Se recomienda crear copias de seguridad parciales después de hacer actualizaciones en el equipo o cada cierto tiempo.
- Es posible usar 2 memorias USB de forma simultánea en el equipo, una como herramienta de arranque y recuperación y la otra como dispositivo de almacenamiento o de origen de datos de actualización.

6.2.1 Actualización de software

Esta opción permite actualizar el software de easyphoto a una nueva versión o instalar paquetes de actualización especiales.

 **NOTA**

Es muy importante crear una copia de seguridad antes del proceso de actualización, con el objeto de evitar la pérdida de parámetros de configuración, si no existiera una copia de seguridad reciente.

Al seleccionar esta opción se pide al usuario que introduzca un dispositivo USB y el sistema detecta si hay alguna actualización de software en la memoria, mostrando el nombre del archivo y solicitando confirmación para la actualización.

Una vez finalizada correctamente la actualización, el sistema comunica el éxito de la operación.

6.2.2 Copia de seguridad parcial

Esta opción permite crear una copia de seguridad parcial del software en el dispositivo de memoria. La copia de seguridad parcial guarda la totalidad del sistema, salvo los archivos del sistema operativo. Es más rápido que crear una copia de seguridad total y, además, el archivo resultante ocupa menos espacio que el resultante de una copia de seguridad total.

Una vez finalizada la copia correctamente, el sistema comunica el éxito de la operación.

 **NOTA**

Para las copias de seguridad parciales se deberá usar una memoria USB diferente a la que se usa como herramienta de recuperación, debido al espacio de memoria necesario para el fichero de guardado. Se recomienda usar memorias USB de 4GB de capacidad libres.

6.2.3 Copia de seguridad total

Esta opción permite crear una copia de seguridad total del software en el dispositivo de memoria USB. Se necesita un dispositivo USB de gran capacidad, con una memoria libre mínima de 4 GB.

 **NOTA**

- Si se usa la misma memoria USB de la herramienta de recuperación, se sobreescribirá la copia de seguridad que viene por defecto en la misma.
- Tras instalar y configurar el sistema o tras cualquier actualización de software, es muy recomendable crear una copia de seguridad total.
- Se recomienda guardar los archivos de copia en un lugar seguro.

Una vez finalizada la copia correctamente, el sistema comunica el éxito de la operación.

Si la copia total no concluye de forma satisfactoria, se le notificará.

6.2.4 Restablecer copia de seguridad parcial

Esta opción permite restablecer una copia de seguridad parcial del software. Se necesita un dispositivo USB con la copia de seguridad pertinente.

 **NOTA**

Antes de iniciar esta operación se informa al usuario de que esta opción podría acarrear pérdida de cierta información actual del sistema.

Tras confirmar el restablecimiento de la copia de seguridad parcial, el sistema detecta el archivo restaurador en el dispositivo USB, mostrando el nombre del archivo y solicitando confirmación para continuar con el proceso.

Esta operación comienza una vez el proceso ha sido confirmado.

Una vez finalizado el proceso correctamente, el sistema comunica el éxito de la operación.

Si el restablecimiento de la copia parcial no concluye de forma satisfactoria se le notificará.

6.2.5 Restablecer copia de seguridad total

Esta opción permite restablecer una copia de seguridad total del software. Se necesita un dispositivo USB con la copia de seguridad pertinente.

 **NOTA**

Antes de iniciar esta operación se informa al usuario de que esta opción podría acarrear pérdida de cierta información actual del sistema.

Tras confirmar el restablecimiento de la copia de seguridad total, el sistema detecta el archivo restaurador en el dispositivo USB, mostrando el nombre del archivo y solicitando confirmación para continuar con el proceso.

Esta operación comienza una vez el proceso ha sido confirmado.

Una vez finalizado el proceso correctamente, el sistema comunica el éxito de la operación.

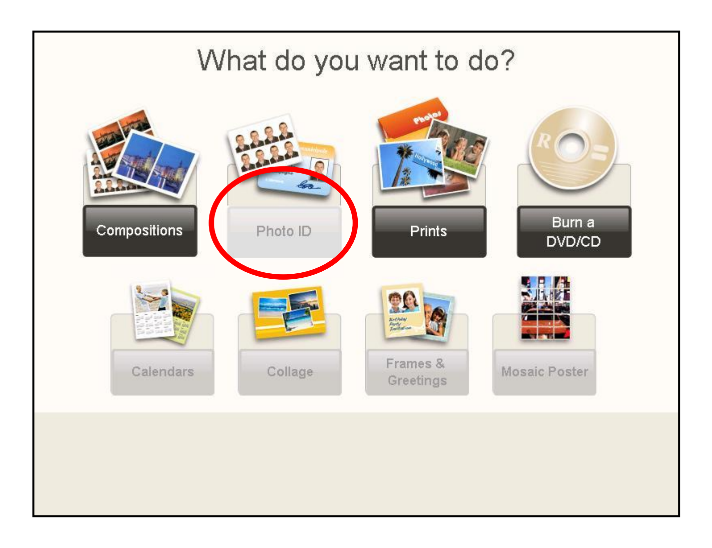
Si el restablecimiento de la copia total no concluye de forma satisfactoria, se le notificará.

6.2.6 Apagar

Esta opción apaga el sistema correctamente. Por favor, utilice siempre esta opción para apagar el sistema tras realizar cualquiera de las operaciones previas del menú. No se debe retirar el USB de recuperación antes de que se apague el equipo.

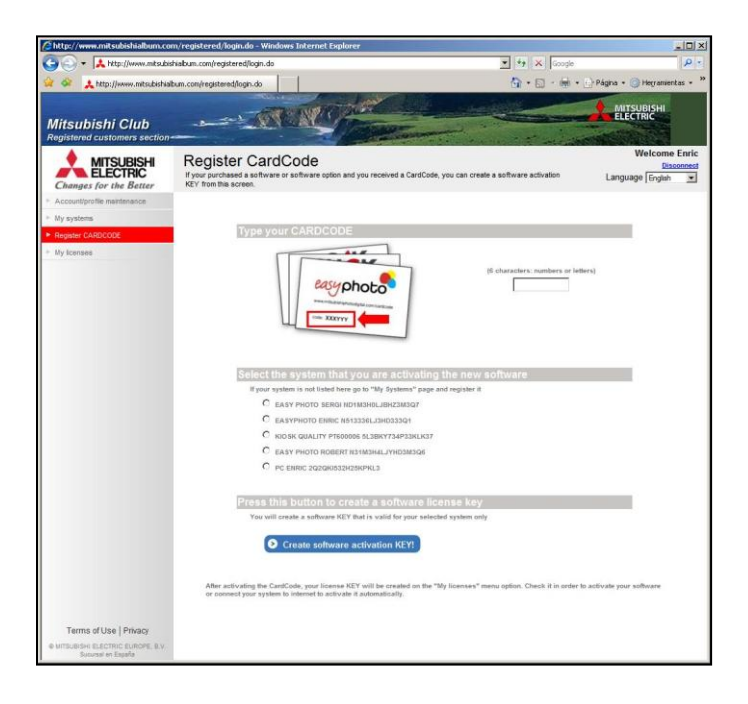
7 ACTIVAR LICENCIAS ADICIONALES

En algunas versiones del producto easyphoto es necesario activar licencias adicionales (como Fotocarnet) para tener acceso a todas las funciones del sistema. Mientras no se active la licencia el servicio estará visible en la pantalla principal pero no accesible, ya que el botón estará desactivado.



7.1 Registrarse y Obtener la Llave de Activación

Para activar sus licencias debe ser usuario registrado. Le rogamos entre en la página http://www.mitsubishiphoto.com/cardcode y seguir las instrucciones para registrarse y activar las licencias.



Al adquirir una nueva licencia (servicio) se suministra un Código de activación (en adelante "CardCode"). Por favor, solicite un CardCode a su proveedor para activar licencias adicionales. Durante la activación necesitará el número del CardCode y también el ID de Sistema.

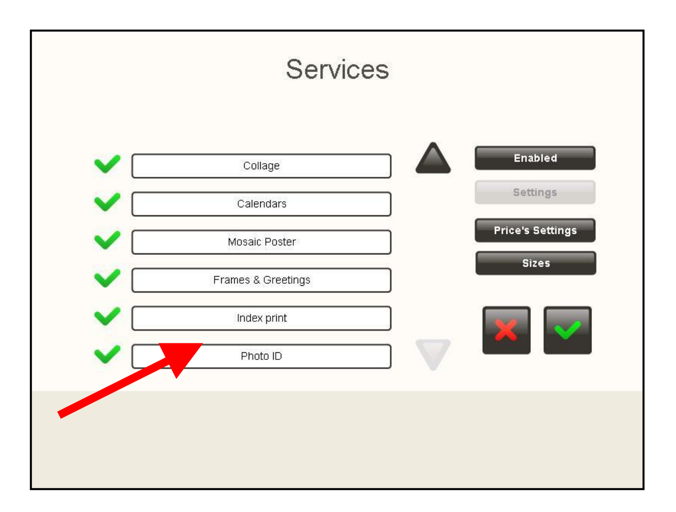
El ID de Sistema es un código único que identifica a su sistema. Aparece en la pantalla Administración de la aplicación easyphoto.



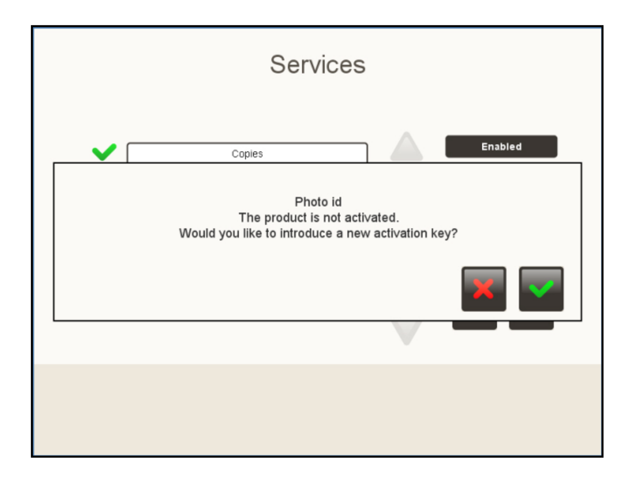
Una vez tenga su Llave de Activación, puede proceder a activar su licencia adicional.

7.2 Activar licencias en la aplicación easyphoto.

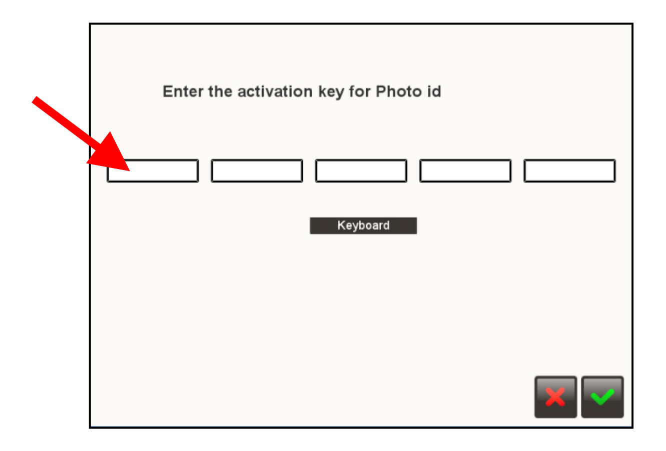
Para introducir la Llave de Activación es necesario acceder a la pantalla Servicios en la configuración de easyphoto. Una vez en la pantalla, hay que elegir el servicio deseado.

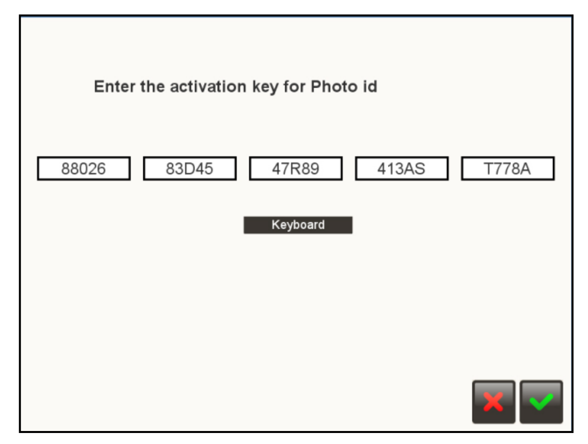


Mientras no se active el servicio, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla.



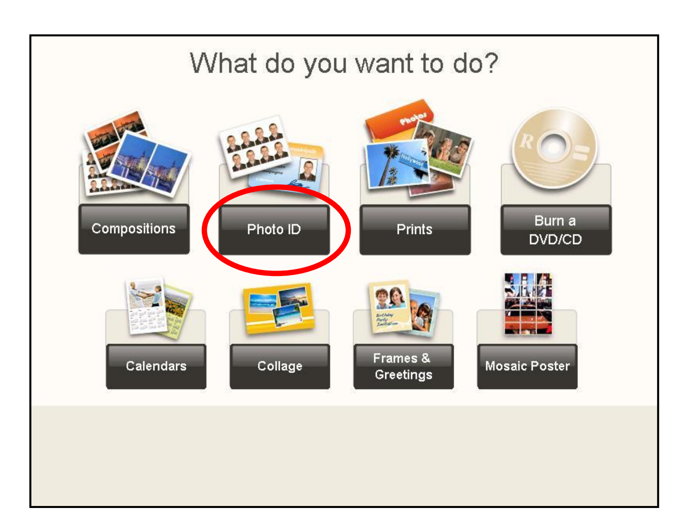
Al aceptar, se solicita al usuario que introduzca el Llave de Activación. Para introducir los valores es necesario utilizar el teclado en pantalla. Es necesario seleccionar el recuadro correspondiente antes de pulsar el botón del teclado.





Una vez introducido correctamente la Llave de Activación, el servicio quedará activo.





8 INSTALACIÓN DE IMPRESORA DE TICKETS (OPCIONAL)

NOTA

Por favor, sólo debe seguir estas instrucciones si tiene instalada correctamente la impresora Star TSP100 y el sistema no imprime tickets cuando debería.

Antes de conectar el cable USB de la impresora de tickets a la Terminal Easyphoto, siga por favor las siguientes instrucciones:

1. Apague su impresora de tickets y abra la tapa del papel.
2. Encienda la impresora manteniendo pulsado el botón “FEED” y espere a que las luces indicadoras comiencen a parpadear rápidamente (unos 10 segundos).
3. Cierre la tapa y suelte el botón “FEED”.
4. Una de las luces comenzará a parpadear:
   - Power (amarillo)
   - Error (rojo)
5. Pulse el botón “FEED” para que la luz ERROR permanezca parpadeando.
6. Abra la tapa y pulse “FEED” una vez para confirmar el cambio.
7. Las luces indicadoras de la impresora de tickets comenzarán a parpadear alternativamente para confirmar que se ha modificado la impresora.
8. Apague la impresora y enciéndala otra vez.

Si después de este proceso la impresora funciona pero no corta el papel, añada por favor los siguientes pasos:

1. Apague la impresora.
2. Abra la tapa y pulse “FEED” mientras POWER permanece activo.
2. Pulse el botón FEED durante aproximadamente 5 seg. y espere a que ambas luces (FEED y ERROR) parpadeen.
3. Suelte el botón FEED y posteriormente indicador ENCENDER activo e indicador ERROR desactivado.
4. Pulse el botón FEED y posteriormente indicador ENCENDER desactivado e indicador ERROR activo.
5. Cierre la tapa y posteriormente POWER parpadeando e indicador ERROR activo
6. APAGAR.

9 CONTACTO

Francia
Mitsubishi Electric Europe B.V.
25 Boulevard des Bouvets, 92741
Nanterre Cedex,
Francia
Tel (+33) 1 55 68 55 00
Fax. (+33) 1 55 68 57 31

Alemania
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Gothaer Str. 8, Ratingen / P.O. Box 1548
40835 Ratingen
Alemania
Tel (+49) 2120 486 9250
Fax. (+49) 2102 486 7320

Italia
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Centro Dir. Colleoni, Pal. Perseo – Ingr.2 Via Paracelso 12,
20041 Agrate B. (Milano)
Italia
Tel (+39) 039 60531
Fax. (+39) 0396053214

Benelux
Mitsubishi Electric Benelux
Nijverheidsweg 23A, 3641 RP Mijdrecht / Postbus 222
3640 AE Mijdrecht
Países Bajos
Tel (+31) 297 282461
Fax. (+31) 297 283936

España
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Carretera de Rubi 76-80, Apartado de correos 420,
08190 Sant Cugat del Vallés
(Barcelona) España
Tel (+34) 93 565 31 54
Fax. (+34) 93 589 43 88

Escandinavia
Mitsubishi Electric Scandinavia
Hammarbacken 14, P.O. Box 750
SE-191 27 Sollentuna,
Suecia
Tel (+46) 8 625 10 00
Fax. (+46) 8 625 10 36

Reino Unido
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Travellers Lane, Hatfield Herts AL10 8XB,
Reino Unido
Tel (+44) 1707 278684
Fax. (+44) 1707 278541

Rusia
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Moscow Representative Office 52, bldg. 5, Kosmodamianskaya Nab.
113054, Moscú,
Rusia
Tel (+7) 095 721-2070
Fax. (+7) 095 721- 2071